



**Mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention du diplôme de
Master**

Spécialité : Digital Finance and Banking Management

THEME :

**La contribution de l'e-learning à
l'amélioration de la qualité de
l'enseignement supérieur**

Présenté par :

Mlle BENHARKAT Imane

Encadré par :

Mr. BOUATELLI Mohamed

Année universitaire

2024-2025



**Mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention du diplôme de
Master**

Spécialité : Digital Finance and Banking Management

THEME :

**La contribution de l'e-learning à
l'amélioration de la qualité de
l'enseignement supérieur**

Présenté par :

Mlle BENHARKAT Imane

Encadré par :

Mr. BOUATELLI Mohamed

Année universitaire

2024-2025

Sommaire

Introduction générale.....	1
<i>Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.....</i>	7
Introduction.....	8
❖ Section 1 : L'enseignement à distance.....	9
❖ Section 2 : La qualité de l'enseignement supérieur.....	27
❖ Section 3 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.....	55
Conclusion	68
<i>Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien.....</i>	69
Introduction.....	70
❖ Section 1 : Présentation de la méthodologie adoptée dans l'étude appliquée (population, échantillon, outils de collecte, etc.)	71
❖ Section 2 : Élaboration du questionnaire, codage et traitement des Donnée.....	74
❖ Section 3 : Analyse et interprétation des résultats obtenus à partir de L'enquête.....	79
Conclusion.....	100
Conclusion générale.....	101
Bibliographie.....	105
Annexes.....	108

الاهداء

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله الذي ما نجحنا وما علمنا ولا تقوانا الا برضاه، الحمد لله الذي ما اجتننا دربا ولا تخطينا جهدا الا بفضلـه والـيه ينسب الفضل والاعتزاز.

(وَآخِرْ دَعْوَاهُمْ أَنَّ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

بعد مسيرة دراسية دامت سنوات حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والتعبها انـا اليـوم أقف على عتبـي تخرجي اقطـف ثمار تعبـي وارفع قبـتي بكل فـخر، وامـتنان.

فالـحمد للـله حـبا وشكـرا وامـتنانا، ما كـنت لأـفعل هـذا لو لا فـضل الله فالـحمد للـله عـلى الـبدـء وعـلى الـخـاتـم.. اـهـدي هـذا النـجـاح لنـفـسي أـولا، ثـم إـلـى كـل من سـعـى مـعـي لإـتـمام هـذه الـمـسـيرـة، دـمـتم لـي سـنـدا لـا عمر لـه.. إـلـى الـذـي زـين اـسـمي بـأـجـلـ الأـلـقـابـ، مـن دـعـمـني بـلـا حدـود واعـطـانـي بـلـا مـقـابـل إـلـى مـن عـلـمـني إـنـ الدـنـيـا الـكـفـاح وـسـلاـحـها الـعـلـم وـالـمـعـرـفـةـ، إـلـى مـن غـرسـ فـي روـحـي مـكـارـم الـاخـلـاقـ دـاعـمـي الـأـولـ فيـ مـسـيرـتـي مـلـاذـي بـعـد اللهـ..

الـى فـخـري واعـتـزـازـي (والـدـي)

إـلـى مـن كـانـت الدـاعـمـي الـأـولـ لـتـحـقـيق طـموـحـاتـيـ، إـلـى مـن جـعـل اللهـ الجـنـةـ تـحـتـ اـقـادـمـهـ، إـلـى مـن كـانـت مـلـجـايـ وـيـدـيـ الـيـمـنـيـ فـي هـذـهـ المـرـاحـلـ وـكـلـ المـرـاحـلـ، إـلـى القـلـبـ الـحـنـونـ، رـفـيقـةـ روـحـيـ وـمـلـاـكـيـ الـحـارـسـ، اـمـيـ التـيـ تـحاـوـطـنـيـ دـعـوـاتـهاـ وـتـسـعـدـنـيـ وـتـسـنـدـ روـحـيـ، اـهـديـكـ نـجـاحـيـ الـذـي يـعـودـ فـضـلـهـ إـلـيـكـ بـعـد اللهـ..

احـبـكـ يا روـحـ اـبـنـتـكـ (والـدـتـي)

إـلـى ضـلـعـيـ الثـابـتـ الـى مـلـهـمـيـ نـجـاحـيـ إـلـى مـن شـدـدـتـ عـضـديـ بـهـمـ فـكـانـواـ لـيـ يـنـابـيعـ اـرـتـويـ مـنـهـا

الـى خـيـرـةـ اـيـامـيـ وـصـفـوتـهاـ (اخـوـانـيـ)

وـأـخـيـراـ مـنـ قـالـ "اـنـاـ لـهـاـ"ـ نـالـهـاـ، وـاـنـاـ لـهـاـ وـاـنـ اـبـتـ، رـغـماـ عـنـهاـ اـتـيـتـ بـهـاـ.

هـاـ هوـ الـيـوـمـ الـعـظـيـمـ، هـاـ هوـ يـوـمـ تـخـرـجـيـ... الـيـوـمـ الـذـيـ خـبـأـتـهـ بـيـنـ دـعـوـاتـيـ، وـعـلـقـتـهـ عـلـى جـدـارـ حـلـمـيـ سـنـينـ، الـيـوـمـ الـذـيـ اـنـتـظـرـتـهـ بـكـلـ دـقـةـ الـقـلـبـ، وـكـلـ دـمـعـةـ صـبـرـ، وـكـلـ لـحـظـةـ تـحدـلـمـ اـنـحـنـ فـيـهـاـ.

هـاـ اـنـاـ أـقـفـ شـامـخـةـ، فـخـورـةـ، مـمـتـنـةـ، اـحـتـضـنـ نـجـاحـيـ بـكـلـ الحـبـ... الـحـمـدـ لـلـهـ عـلـىـ التـامـ، عـلـىـ الـفـرـحـ، عـلـىـ التـخـرـجـ.

Remerciements

Je tiens tout d'abord à remercier ALLAH le tout puissant, de m'avoir
Donné la force, le courage, la volonté et la patience pour réaliser ce
Cursus

Le présent travail n'est pas seulement le fruit de mes propres efforts,
Mais aussi les efforts de bien de personnes à qui je tiens à exprimer
Mes vifs remerciements

Je présente mes plus vifs remerciements à mon promoteur Mr.
BOUATTELI Mohamed, pour son encadrement, sa confiance ainsi que
Son aide, son assistance à travers ses directives et ses précieux
Conseils en vue d'améliorer ce travail.

Je remercie également chaleureusement Mr. TALEB A.Badreddine
Pour son aide et efforts, et toute l'équipe de la banque BEA pour leur
Bon accueil.

J'adresse mes sincères remerciements à tous mes enseignants de
l'ESGEN, et avec grand respect je salue tous les membres jury et leur
Président qui me feront l'honneur d'évaluer ce travail.

Enfin, je remercier tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à
L'accomplissement de ce travail.

Liste des figures

Figure N°1 : Répartition des éléments de l'échantillon selon le sexe.....	74
Figure N°2 : Répartition de lieu de résidence.....	75
Figure N°3 : Répartition de moyenne générale obtenue.....	76
Figure N°4 : Répartition des participants selon leur école.....	77
Figure N°5 : Répartition selon les moyens utilisés.....	78

Liste des tableaux

Tableau N°1 : Statistiques relatives aux formulaires de questionnaire.....	71
Tableau N°2 : Échelle de Likert à cinq points.....	73
Tableau N°3 : Répartition des éléments de l'échantillon par sexe.....	74
Tableau N°4 : Répartition de lieu de résidence.....	75
Tableau N°5 : Répartition de moyenne générale obtenue l'année dernière.....	75
Tableau N°6 : Répartition des participants selon leur école.....	76
Tableau N°7 : Répartition selon les moyens utilisés pour l'apprentissage à distance.....	77
Tableau N°8 : Résultats des coefficients de stabilité pour les axes d'étude.....	79
Tableau N°9 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de la satisfaction Générale.....	81
Tableau N°10 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de la qualité du Contenu pédagogique.....	83
Tableau N°11 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de l'interaction et de La communication.....	84
Tableau N°12 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant la flexibilité et l'accès.....	86
Tableau N°13 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant l'évaluation et la réussite scolaire....	88
Tableau N°14 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant les défis et les difficultés.....	89
Tableau N°15 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant la technologie et l'infrastructure.....	91
Tableau N°16 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant la santé mentale et les motivations....	93
Tableau N°17 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant le développement des compétences De vie et des compétences professionnelles.....	94
Tableau N°18 : Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses Des membres de l'échantillon de l'étude concernant le coût et l'efficacité économique....	96

Résumé

Cette étude a pour objectif d'analyser l'impact de l'enseignement à distance (EAD) sur la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie, en évaluant ses avantages, ses limites et son efficacité pédagogique à travers les perceptions des étudiants et des enseignants. La méthodologie repose sur une enquête quantitative menée auprès de 240 étudiants du pôle universitaire de Koléa, à l'aide d'un questionnaire structuré en 10 axes couvrant des aspects tels que la satisfaction, la qualité pédagogique, l'interaction, la flexibilité, l'évaluation, les défis technologiques et la santé mentale. Les données recueillies ont été analysées statistiquement avec le logiciel R, incluant des calculs de moyennes, d'écart-types et de coefficients de fiabilité alpha de Cronbach. Les résultats montrent que l'EAD offre une flexibilité et une accessibilité appréciées, mais souffre de limites importantes comme le manque d'interaction, les problèmes techniques, les inégalités entre zones urbaines et rurales, ainsi qu'un impact négatif sur la motivation et la santé mentale. La qualité pédagogique est jugée accessible mais peu stimulante, et les évaluations sont perçues comme moins fiables. En conclusion, l'EAD peut moderniser l'enseignement supérieur en Algérie à condition d'adopter un modèle hybride, de renforcer les infrastructures et la formation des enseignants, et d'instaurer un soutien psychologique et pédagogique adapté.

Mots-clés : Enseignement à distance, qualité de l'éducation, Algérie, modèle hybride, analyse statistique avec R.

Résumé

Abstract

This study aims to analyze the impact of distance learning (DL) on the quality of higher education in Algeria by evaluating its advantages, limitations, and pedagogical effectiveness through the perceptions of both students and teachers. The methodology is based on a quantitative survey conducted with 240 students from the Koléa university center, using a structured questionnaire organized into ten sections covering aspects such as satisfaction, pedagogical quality, interaction, flexibility, assessment, technological challenges, and mental health. The data collected were statistically analyzed using R software, including calculations of means, standard deviations, and Cronbach's alpha reliability coefficients. The results show that DL provides appreciated flexibility and accessibility, but it also suffers from significant limitations such as a lack of interaction, technical issues, inequalities between urban and rural areas, and a negative impact on motivation and mental health. The pedagogical quality is considered accessible but not very stimulating, and the assessment methods are perceived as less reliable. In conclusion, DL has the potential to modernize higher education in Algeria, provided that a hybrid model is adopted, digital infrastructure and teacher training are strengthened, and appropriate psychological and pedagogical support is implemented.

Keywords: Distance learning, quality of education, Algeria, quantitative survey, hybrid model, statistical analysis with R.

Résumé

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير التعليم عن بعد EAD على جودة التعليم العالي في الجزائر، من خلال تقييم مزاياد، حدوده، وفعاليته البيداغوجية، وذلك عبر تصورات كل من الطلبة والأساتذة. وتعتمد المنهجية على دراسة كمية أجريت على عينة مكونة من 240 طالباً من القطب الجامعي بكلية، باستخدام استبيان مُنظم في عشرة محاور تشمل: الرضا، الجودة البيداغوجية، التفاعل، المرونة، التقييم، التحديات التقنية، والصحة النفسية. وقد تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج R. من خلال حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، ومعاملات الثبات (ألفا كرونباخ). وأظهرت النتائج أن التعليم عن بعد يوفر مرونة وسهولة في الوصول، إلا أنه يعاني من حدود كبيرة، مثل ضعف التفاعل، والمشكلات التقنية، والفجوة بين المناطق الحضرية والريفية، بالإضافة إلى التأثير السلبي على التحفيز والصحة النفسية. كما تُعدّ الجودة البيداغوجية متاحة لكنها غير محفزة، في حين يُنظر إلى طرق التقييم على أنها أقل مصداقية. وفي الختام، يمكن أن يُساهم التعليم عن بعد في تحديث التعليم العالي في الجزائر، شرط اعتماد نموذج هجين، وتعزيز البنية التحتية الرقمية، وتكون الأساتذة، وتوفير دعم نفسي وتربيوي مناسب.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، جودة التعليم، الجزائر، دراسة كمية، نموذج هجين، تحليل إحصائي باستخدام R.

Introduction générale

Introduction générale

L’enseignement supérieur, pilier fondamental du développement socio-économique et culturel d’une nation, a connu ces dernières années une mutation profonde sous l’effet conjugué de la révolution numérique et des bouleversements sanitaires mondiaux. La pandémie de COVID-19, en particulier, a agi comme un catalyseur accélérant la transition vers des modalités d’enseignement alternatives, dont l’enseignement à distance (EAD) est devenu la figure de proue. En Algérie, comme dans de nombreux pays, cette transition s’est imposée comme une nécessité pour assurer la continuité pédagogique, mais elle a également révélé des défis structurels majeurs liés aux infrastructures technologiques, aux compétences numériques des acteurs éducatifs et aux inégalités d’accès aux ressources.

Historiquement, l’enseignement à distance n’est pas une nouveauté. Ses origines remontent aux cours par correspondance du XIX^e siècle, avant d’évoluer avec les technologies audiovisuelles, puis de connaître un essor fulgurant grâce à Internet et aux plateformes numériques. Cependant, son adoption massive et soudaine dans le contexte algérien a mis en lumière un paradoxe : d’un côté, une opportunité de modernisation et de démocratisation de l’éducation ; de l’autre, des obstacles techniques, pédagogiques et sociaux qui interrogent sa capacité à garantir une formation de qualité équivalente à celle du présentiel.

En Algérie, où le système éducatif repose traditionnellement sur un modèle majoritairement présentiel, le passage forcé à l’EAD a été marqué par des disparités criantes. D’une part, certaines universités et certains étudiants, bien équipés et familiarisés avec le numérique, ont pu s’adapter relativement bien. D’autre part, une partie importante de la communauté éducative s’est retrouvée confrontée à des difficultés matérielles (manque d’ordinateurs, connexion internet instable), pédagogiques (méthodes d’enseignement inadaptées, absence de formation des enseignants) et psychologiques (isolement, démotivation). Ces défis soulèvent des questions cruciales sur l’équité, l’efficacité et la pérennité de ce mode d’enseignement dans le contexte national.

Par ailleurs, la qualité de l’enseignement supérieur ne se mesure pas uniquement à l’aune de la transmission des connaissances, mais aussi à travers la richesse des interactions pédagogiques, la capacité à stimuler l’esprit critique, l’accès à des ressources diversifiées et l’adéquation des formations aux besoins du marché du travail. Or, l’enseignement à distance, s’il offre une flexibilité appréciable et un accès élargi aux ressources en ligne, peine parfois à reproduire la dynamique collaborative et interactive des salles de classe traditionnelles. De plus, les

Introduction générale

modalités d'évaluation à distance, souvent critiquées pour leur manque de fiabilité, remettent en question la validité des diplômes délivrés.

Dans ce contexte, il est essentiel d'analyser de manière critique l'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie. Cette étude se propose donc d'examiner les perceptions des principaux acteurs concernés – étudiants et enseignants – afin d'identifier les forces et les faiblesses de ce modèle éducatif. En croisant les données quantitatives et qualitatives recueillies, nous cherchons à déterminer si l'EAD peut constituer une alternative durable à l'enseignement traditionnel, ou s'il doit plutôt être intégré dans une approche hybride, combinant le meilleur des deux modalités pour optimiser les apprentissages.

L'accélération de l'intégration de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien, particulièrement à la suite de la crise sanitaire mondiale, soulève de nombreuses interrogations quant à ses effets réels sur la qualité de la formation universitaire. Ce travail se distingue par son approche empirique, fondée sur la collecte et l'analyse de données auprès des étudiants, afin de fournir un éclairage objectif sur les bénéfices et les limites de l'EAD dans le contexte algérien. En évaluant les perceptions, les obstacles rencontrés et les attentes des principaux acteurs, cette étude contribue à combler un manque de données locales fiables sur l'efficacité de l'EAD. Les résultats obtenus offrent ainsi des pistes concrètes pour l'amélioration des pratiques pédagogiques et l'adaptation des politiques éducatives, dans une perspective de modernisation et d'équité du système universitaire national. Ce mémoire s'inscrit donc dans une démarche d'accompagnement du changement, en proposant des recommandations adaptées aux spécificités et aux besoins du contexte algérien.

❖ Problématique :

La problématique centrale de cette recherche est la suivante :

« Dans quelle mesure l'enseignement à distance influence-t-il, positivement ou négativement, la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie, et quelles stratégies pourraient en optimiser l'efficacité ? »

Pour explorer cette problématique, il est nécessaire d'examiner les différents aspects de l'enseignement à distance en Algérie en se concentrant sur dix sous-questions principales :

❖ Sous – question 1 : Comment les étudiants et enseignants perçoivent-ils l'efficacité globale de l'EAD comparé à l'enseignement présentiel en Algérie ?

Introduction générale

- ❖ **Sous – question 2 :** Dans quelle mesure les supports pédagogiques numériques répondent-ils aux besoins d'apprentissage des étudiants algériens ?
- ❖ **Sous – question 3 :** Quels sont les impacts des limitations d'interaction enseignant-étudiant sur la qualité des apprentissages en EAD ?
- ❖ **Sous – question 4 :** Comment les disparités technologiques entre régions urbaines et rurales affectent-elles l'équité d'accès à l'EAD en Algérie ?
- ❖ **Sous – question 5 :** Quels défis spécifiques posent les systèmes d'évaluation à distance en termes de fiabilité et d'équité ?
- ❖ **Sous – question 6 :** Quels sont les obstacles technologiques majeurs rencontrés par les étudiants et enseignants dans l'utilisation des plateformes d'EAD ?
- ❖ **Sous – question 7 :** Comment améliorer l'adéquation entre les plateformes numériques disponibles et les besoins réels des utilisateurs en Algérie ?
- ❖ **Sous – question 8 :** Quels impacts psychologiques l'isolement lié à l'EAD génère-t-il chez les étudiants et enseignants ?
- ❖ **Sous – question 9 :** Quelles compétences transversales (autonomie, pensée critique, etc.) les étudiants développent-ils grâce à l'EAD ?
- ❖ **Sous – question 10 :** Dans quelle mesure les économies réalisées par les institutions compensent-elles les investissements nécessaires pour un EAD de qualité ?

Pour répondre à cette problématique, dix hypothèses principales ont été formulées :

- ❖ **Hypothèse 1 :** Les étudiants et enseignants algériens perçoivent l'enseignement à distance (EAD) comme moins efficace que le présentiel en raison des difficultés techniques (pannes de connexion, plateformes instables), du manque d'interactions directes et de l'insuffisance de formation aux outils numériques. Toutefois, cette perception varie selon la discipline (les matières théoriques étant mieux adaptées à l'EAD que les pratiques), le niveau de familiarité avec le numérique et la qualité de l'accompagnement pédagogique offert par les institutions.
- ❖ **Hypothèse 2 :** Les supports pédagogiques numériques en Algérie ne répondent que partiellement aux besoins d'apprentissage des étudiants, en raison de leur inadéquation avec les réalités locales (contenus souvent non adaptés aux spécificités culturelles et linguistiques, formats peu interactifs) et des difficultés d'accès liées aux limites technologiques (faible bande passante, incompatibilité avec les smartphones majoritairement utilisés). Cependant, leur efficacité serait significativement meilleure lorsqu'ils sont conçus selon une approche centrée sur l'utilisateur (design responsive,

Introduction générale

multilingue, incluant des éléments interactifs et des exercices adaptatifs), et lorsqu'ils sont accompagnés d'un tutorat actif pour pallier les lacunes d'autonomie numérique.

- ❖ **Hypothèse 3 :** Les limitations d'interaction enseignant-étudiant en EAD en Algérie entraînent une diminution significative de la qualité des apprentissages, particulièrement dans les disciplines pratiques et pour les étudiants les moins autonomes. Cette réduction des interactions directes affecterait négativement (1) la compréhension des concepts complexes (estimée à -25% par rapport au présentiel), (2) la motivation des apprenants (taux d'abandon accru de 15-20%), et (3) l'acquisition de compétences transversales comme l'esprit critique ou le travail collaboratif. Cependant, cet impact pourrait être atténué par la mise en place de dispositifs compensatoires tels que des tutorats synchrones réguliers, des forums de discussion modérés, ou des systèmes de feedback individualisé, suggérant que ce n'est pas l'EAD en soi mais plutôt le manque d'outils interactifs adaptés qui pose problème.
- ❖ **Hypothèse 4 :** Les disparités technologiques entre les régions urbaines et rurales en Algérie n'ont aucun impact sur l'équité d'accès à l'enseignement à distance (EAD), car tous les étudiants, quel que soit leur lieu de résidence, disposent des mêmes infrastructures internet et des mêmes outils numériques grâce aux politiques gouvernementales uniformes. De plus, les zones rurales bénéficient d'un soutien technique supérieur à celui des villes, compensant ainsi d'éventuelles inégalités.
- ❖ **Hypothèse 5 :** Les systèmes d'évaluation à distance posent des défis majeurs en termes de fiabilité et d'équité, notamment en raison des risques de fraude (comme l'utilisation de ressources non autorisées ou la sollicitation d'aide extérieure), des inégalités d'accès aux outils technologiques (ordinateurs, connexion stable), et des biais liés à l'environnement d'examen (bruit, interruptions). Ces facteurs peuvent compromettre la validité des résultats et désavantager certains étudiants, en particulier ceux issus de milieux défavorisés ou de zones mal desservies par les infrastructures numériques.
- ❖ **Hypothèse 6 :** Les principaux obstacles technologiques rencontrés par les étudiants et les enseignants dans l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance (EAD) incluent des problèmes de connectivité internet (lenteur ou instabilité), un accès inégal aux équipements numériques (ordinateurs, tablettes), ainsi que des difficultés techniques liées à la maîtrise des outils et logiciels nécessaires. Ces défis sont particulièrement marqués

Introduction générale

dans les zones rurales et les milieux sociaux économiquement défavorisés, exacerbant ainsi les inégalités éducatives.

- ❖ **Hypothèse 7 :** L'adéquation entre les plateformes numériques et les besoins des utilisateurs en Algérie serait parfaitement résolue si toutes les universités imposaient l'utilisation d'une seule et même plateforme, sans tenir compte des spécificités pédagogiques, des compétences technologiques des enseignants ou des contraintes d'accès des étudiants. Une standardisation rigide garantirait automatiquement l'efficacité et la satisfaction de tous les utilisateurs.
- ❖ **Hypothèse 8 :** L'isolement lié à l'enseignement à distance (EAD) peut engendrer des impacts psychologiques négatifs chez les étudiants et les enseignants, tels qu'un sentiment de solitude, une augmentation du stress ou de l'anxiété, et une baisse de la motivation. Chez les étudiants, le manque d'interactions sociales et de soutien pédagogique en présentiel peut affecter leur engagement académique, tandis que les enseignants peuvent ressentir une surcharge cognitive due à l'adaptation constante aux outils numériques et à la difficulté à maintenir un lien pédagogique efficace à distance.
- ❖ **Hypothèse 9 :** L'enseignement à distance (EAD) ne permet aux étudiants de développer aucune compétence transversale, car l'absence de contact physique avec les enseignants et les pairs rend impossible l'acquisition de l'autonomie, de la pensée critique ou de la gestion du temps. Les étudiants en EAD restent entièrement dépendants des instructions directes et ne progressent pas sur le plan intellectuel ou personnel.
- ❖ **Hypothèse 10 :** Les économies réalisées par les institutions éducatives grâce à l'EAD (réduction des coûts liés aux infrastructures physiques, aux déplacements et aux supports papier) ne compensent pas toujours les investissements initiaux et récurrents nécessaires pour garantir un enseignement à distance de qualité. Ces coûts incluent l'acquisition de plateformes performantes, la formation des enseignants, le soutien technique aux étudiants et la mise à niveau des infrastructures numériques, en particulier dans les régions mal desservies. Ainsi, sans financement durable et stratégique, les économies à court terme peuvent compromettre la qualité pédagogique et l'équité d'accès à long terme.

Introduction générale

Pour traiter cette problématique, ce mémoire est structuré en deux chapitres complémentaires. Le premier chapitre, de nature théorique, présente les concepts clés liés à l'enseignement à distance, à la qualité de l'enseignement supérieur, ainsi que les liens entre les deux. Le deuxième chapitre est consacré à l'étude de terrain, décrivant la méthodologie adoptée, les outils de collecte des données, puis l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus.

*Chapitre 1 : L'impact de
l'enseignement à distance sur
la qualité de l'enseignement
supérieur*

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Introduction :

La crise du coronavirus a eu des répercussions mondiales significatives, et l'Algérie a également été touchée. Comme dans de nombreux pays, la propagation rapide de ce virus a entraîné l'établissement de mesures strictes, dont le confinement généralisé. Dans ce cadre, le secteur éducatif a subi une transformation majeure. Le ministère de l'enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a décidé de fermer tous les établissements universitaires, choisissant une solution alternative : l'apprentissage à distance.

Cette situation exceptionnelle a révélé de nouveaux défis, mais également des possibilités. L'apprentissage à distance, bien que déjà présent dans certains contextes, s'est transformé en une exigence plutôt qu'en une option. Cela a soulevé de nombreuses interrogations concernant la qualité de l'enseignement proposé dans ce cadre, le rôle des enseignants, ainsi que les ressources déployées pour garantir une éducation supérieure efficace.

Ce chapitre a donc pour objectif d'explorer cette nouvelle dynamique éducative. Il commence par définir le concept d'apprentissage à distance, retrace brièvement son développement, en précise les traits distinctifs et surtout met en avant le rôle crucial de l'enseignant pour assurer la qualité pédagogique. Par la suite, il s'intéresse à la qualité de l'enseignement supérieur, en soulignant ses enjeux et critères, pour enfin analyser l'effet de l'apprentissage à distance sur cette qualité, dans le contexte spécifique de l'Algérie.

Ce chapitre, intitulé « L'enseignement à distance et la qualité de l'enseignement supérieur », est divisé en trois sections principales :

- **Section 1 :** L'enseignement à distance.
- **Section 2 :** La qualité de l'enseignement supérieur.
- **Section 3 :** L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Section1 : L'enseignement à distance.

L'enseignement à distance s'est imposé comme une solution incontournable face aux bouleversements causés par la pandémie de Covid-19, transformant radicalement les méthodes pédagogiques traditionnelles. Cette modalité d'apprentissage, bien que déjà existante, a connu une accélération sans précédent, devenant une nécessité plutôt qu'une simple alternative.

Cette section a pour objectif de définir et d'analyser les différentes dimensions de l'enseignement à distance. Elle abordera son évolution historique, ses caractéristiques fondamentales, ses objectifs, ainsi que les outils et méthodes qui le rendent possible. Enfin, une comparaison entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel permettra de mieux cerner ses avantages, ses limites et les défis qu'il soulève, notamment dans le contexte algérien.

Cette exploration servira de base pour comprendre son impact sur la qualité de l'enseignement supérieur, thème central des sections suivantes.

1. Définition de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance selon Françoise Thibault « *est une expression qui appartient au vocabulaire de l'expertise. Il renvoie à un champ de pratiques qui nécessitent, pour être mises en œuvre, des connaissances spécifiques, plus rarement sollicitées dans les situations traditionnelles d'éducation. Dépendantes des outils de communication, les formes de l'EAD se sont multipliées à partir des années 1970 en même temps que de nouveaux moyens de communication apparaissaient dans la société. Parallèlement, l'institutionnalisation des sciences de l'éducation à la fin des années 1960, la loi de 1971 sur la formation continue et la création, en 1974, d'une discipline universitaire (les sciences de l'information et de la communication) ont favorisé le développement d'une nouvelle catégorie d'acteurs, chercheurs et experts des questions d'éducation ou/et des questions de communication. Cet ensemble de facteurs a encouragé l'émergence d'une diversité de conceptions sur les sujets liés à l'éducation et la communication. »*¹

¹ Thibault Françoise (2007), *Enjeux de l'enseignement à distance pour l'université française*, Domaine STIC, Université Paris-Nord, Paris XIII.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

L'enseignement en ligne ou e-learning permet à l'apprenant d'apprendre de manière autonome, avec des contraintes horaires et de déplacement minimal. De plus, l'apprentissage à distance est accessible où que l'on soit, que l'on soit en présence des autres participants ou non. L'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques. L'enseignement à distance (EAD) englobe l'ensemble des dispositifs de formation à distance, s'appuyant sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication, l'adaptation à l'individu et la modularité de la formation.

Il nécessite des technologies spécifiques pour la formation, la conception des cours, ainsi que des moyens de communication électroniques. « *Dans ce contexte, promouvoir de nouveaux modes de formation qui donnent une place à l'apprenant, à sa responsabilité et à son initiative, apparaît comme un enjeu essentiel pour les formations ouvertes et les nouvelles technologies de formation.* »², L'EAD transmet les connaissances à travers des documents imprimés et via les nouvelles technologies. L'apprentissage à distance est donc un nouveau moyen d'accroître pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. L'histoire de la formation à distance pourrait donc être comprise à travers de l'évolution des médias et des différents dispositifs qu'elle a utilisés.

2. L'historique sur l'enseignement à distance :

La direction ministérielle chargée des universités, responsable des centres de télé enseignement avait organisé, dès 1963, à la demande des directeurs de centres de télé-enseignement, des rencontres communes des 21 universités ayant accepté de jouer la carte de l'éducation à distance (EAD)³. Il s'agissait de faire prendre conscience à tous que l'enseignement à distance, destiné aux étudiants salariés et éloignés de l'université, des cours correspondant à des formations universitaires à distance.

Loin d'être un enseignement de seconde chance, cela exige des étudiants un investissement considérable, dans un isolement important, et les universités, en tant que service public, devraient les soutenir et faciliter leur travail.

² Glikman V. (1994), *Formation à distance P Campy et C Etévé*, Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation, Nathan, Paris.

³ Acheré, Chantal (2016), « Histoire de la Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance (FIED) », Distances et médiations des savoirs, n° 6, mis en ligne le 21 mars 2016, [en ligne].

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Début 1987, l'Association européenne des universités à distance allait transformer le paysage français. Cette association s'adressait aux pays européens par le biais de leurs universités à distance et avait pour ambition, dès ses débuts, de répondre aux besoins de formation d'un public diversifié tout en renforçant le rayonnement scientifique et culturel européen.

Cependant, la France, avec ses petites structures d'enseignement par correspondance intégrées dans les universités, se distinguait réellement de ses voisins européens qui disposaient d'une université à distance. Ainsi, plusieurs réunions de travail sur ce sujet furent organisées par le ministère, en présence des directeurs des structures et des présidents des universités concernées. Ils souhaitaient faire entendre leurs voix, défendre les spécificités de leurs institutions, accroître la visibilité de l'enseignement à distance qu'elles offraient depuis près de vingt-cinq ans, le valoriser et le faire évoluer vers une phase de maturité. En juin 1987, le ministère proposa aux présidents des universités françaises intéressées de rassembler les structures universitaires dispersées de l'enseignement à distance au sein d'une fédération, qui constituerait la réponse française à la création de l'EADTU.

Par cette décision, le ministère mettait fin à la possibilité de créer une université à distance française, mais, en contrepartie, ajoutait une dimension internationale à une ambition nationale précédemment définie lors des réunions organisées depuis 1963. Ces rencontres visaient à établir une carte universitaire, à élargir les formations à distance, ainsi qu'à introduire de nouveaux supports d'enseignement, spécifiquement pour les étudiants salariés et empêchés, relevant des centres EAD, sans toutefois fournir de directives spécifiques ni de financements supplémentaires.

En 2003, les universités numériques thématiques (UNT) ont été créées. Sous diverses formes juridiques, les UNT rassemblent des établissements d'enseignement supérieur qui, avec le soutien de l'État, mettent en commun des ressources de formation destinées aux étudiants, aux adultes et aux professionnels, dans le but de préparer l'insertion des étudiants dans la société de la connaissance en réseau.

Beaucoup d'entre elles ont mis en place une structure administrative et technique pour gérer la production du matériel et l'organisation de sa diffusion, tandis qu'une cellule d'ingénierie pédagogique s'occupe de la conception et de la médiatisation des cours, en utilisant différents

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

médias : imprimé, audio, vidéo ou numérique pour entrer en contact avec les étudiants et, lorsque cela est possible, organiser des regroupements d'étudiants.

La formation en ligne continue d'explorer de nouveaux horizons, avec une multiplication des hybridations dues à l'inventivité des enseignants qui développent leurs propres applications numériques, touchant ainsi de nombreux domaines. L'émergence de nouveaux outils a engendré des concepts novateurs. Le web, le web 2. 0, les réseaux sociaux, et le Cloud Computing, qui mettent à la disposition des particuliers, étudiants et enseignants des outils d'édition et de publication puissants, instaurent de nouvelles habitudes et usages, tels que les Massive Open Online Courses (MOOC), qui offrent des cours dans diverses disciplines, souvent gratuitement, certains étant payants.

L'enseignement à distance s'inscrit dans le cadre de l'éducation et, alors que la FOAD revient au premier plan, il soulève des questions sociétales, interrogeant les relations entre individus et collectivité et engageant une réflexion sur l'accès au savoir, à la connaissance, à l'information et à la culture.

La FIED possède un passé riche en mutualisation, association, participation et recherche de cohésion sociale qui, si bien exploité, pourrait prouver que la coopération renforce les établissements partenaires et qu'elle est prometteuse face à la mondialisation de la diffusion des savoirs.

En résumé, la FIED est un point de rencontre pour des experts des centres d'enseignement à distance, fort d'une expérience de plus de cinquante ans, offrant des outils, des méthodes et des réflexions dans le cadre de groupes de travail, de rencontres thématiques, ainsi que des objectifs et des politiques. C'est aussi un site avec des projets communs, dont certaines actions sont présentées dans le présent texte et, de manière plus détaillée, sur le site de la FIED (www.fied.fr).

3. L'importance de l'enseignement à distance :

Le besoin d'éducation à distance est devenu évident en réponse aux nombreuses mutations scientifiques, technologiques et sociales. Cela se manifeste clairement dans les avantages qu'elle présente pour s'adapter aux changements de cette époque. L'éducation à distance offre

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

plusieurs opportunités importantes pour le processus éducatif, dont les plus notables sont les suivantes :

- Répondre à la demande croissante de l'ensemble de la société en matière d'éducation.
- L'augmentation de la population et, par conséquent, l'accroissement du nombre d'apprenants ainsi que leur désir de diversifier leurs modes d'apprentissage.
- La nécessité de s'adapter à l'évolution rapide des technologies de l'information et aux nouvelles technologies, ainsi qu'aux changements constants et aux découvertes dans le domaine des technologies éducatives.
- Le besoin de suivre l'évolution professionnelle dans la société en développant les compétences des travailleurs et en les formant à nouveau.
- L'augmentation des dépenses en éducation, ce qui nécessite l'adoption d'un modèle éducatif à moindre coût par rapport à l'enseignement traditionnel.
- Renforcer l'interaction avec la société, notamment en activant le rôle de l'éducation et de la formation dans le service communautaire.
- Contribuer à l'éradication de l'analphabétisme et à l'éducation des adultes et des filles dans le monde arabe.⁴
- Une meilleure gestion du temps en réduisant la durée de formation.
- Réduction de certaines dépenses liées à la formation, comme les frais d'hébergement et de transport.⁵
- L'apprentissage à distance permet un accès ouvert à tous (réalisation du principe d'égalité des chances).
- Surmonter la contrainte du temps (différentes tranches d'âge peuvent rejoindre le système d'apprentissage à distance).
- Surmonter la contrainte géographique (empêcher beaucoup de personnes d'étudier à cause de la distance).
- Tirer parti des compétences éducatives qualifiées au lieu de les accumuler (elles peuvent bénéficier à un nombre illimité d'étudiants).

⁴ Ibtisam bin Saeed bin Hassan Al-Qahtani (2010), *Utilisation des classes virtuelles dans le programme d'enseignement à distance*, mémoire de maîtrise en programmes d'études et Médias éducatifs, Université A-Qarł, Djeddah, p,15

⁵ Youtbina Hadda (2007/2008), *L'enseignement et la formation à distance*, Institut des sciences économiques et de gestion, Université El Hadj Lakhdar, Batna, p. 23.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Réduire la pression des étudiants sur les établissements éducatifs (éviter la perte d'opportunités d'éducation pour les étudiants en raison de la capacité d'accueil limitée des institutions nationales).⁶
- L'enseignement à distance contribue au développement économique en formant et en préparant une main-d'œuvre qualifiée, entraînée et spécialisée dans divers domaines, en mettant en œuvre des programmes éducatifs en lien avec les besoins de développement de la société et en identifiant les spécialisations nécessaires qui jouent un rôle efficace dans le processus de développement.
- L'enseignement à distance peut contribuer à la sensibilisation de la société, notamment en abordant des sujets qui profitent à différentes catégories sociales.
- Il atteint un haut degré d'équilibre et de continuité entre les demandes changeantes de la société et les divers besoins éducatifs. C'est pourquoi il est considéré comme l'une des alternatives les plus adaptées à l'éducation continue et à l'éducation des adultes, offrant ainsi une opportunité à ceux qui cherchent à enrichir leurs connaissances dans leur domaine de spécialisation, à étudier une nouvelle spécialisation ou même à offrir une éducation à ceux qui en sont privés.
- Il dépasse l'enseignement traditionnel en étant plus apte à contribuer aux programmes de développement culturel.

4. Les objectifs de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance vise à atteindre plusieurs objectifs, parmi lesquels :

- Offrir des services éducatifs à ceux qui ont manqué des opportunités d'éducation : L'enseignement à distance redonne espoir à de nombreuses personnes désireuses d'apprendre, grâce à sa flexibilité et à ses systèmes éducatifs qui leur permettent d'étudier tout en exerçant leur métier ou leurs activités professionnelles.
- Proposer des programmes culturels et scientifiques : L'enseignement à distance offre une éducation continue ou un apprentissage tout au long de la vie à de larges segments de la société, grâce à divers moyens technologiques comme la télévision, Internet, la radio, etc.

⁶ Sharfo Ghaleb & Nadim Mohamed, *Étude comparative entre l'enseignement à distance et l'enseignement traditionnel*, document de recherche, Université Al-Baath, Damas, p. 30.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Éduquer les femmes : Dans certains pays en développement, l'éducation des femmes n'est pas suffisamment encouragée. L'enseignement à distance élimine les obstacles liés à leur sortie de la maison, en offrant une solution adaptée à leur situation.⁷
- Contribuer à l'éradication de l'analphabétisme et à l'éducation des adultes : De nombreuses personnes analphabètes et âgées ne peuvent pas poursuivre des études malgré leur volonté, en raison de contraintes géographiques, sociales ou économiques. L'enseignement à distance constitue pour eux une solution efficace.
- Prendre en compte les conditions des apprenants : L'enseignement à distance est accessible à un large public, car il tient compte des différentes situations des apprenants et offre des possibilités adaptées à leurs besoins.

À la lumière de ce qui précède, l'objectif principal de l'enseignement à distance est d'aider chaque individu, où qu'il soit, à développer ses compétences et ses capacités en lui fournissant un environnement éducatif approprié.⁸

- Offrir des services éducatifs à ceux qui ont manqué des opportunités d'éducation à toutes les étapes de l'apprentissage.
- Contribuer à l'éducation des femmes et les encourager à poursuivre leurs études.
- S'adapter aux évolutions constantes des connaissances et des technologies.
- Promouvoir le principe de la démocratie éducative, l'égalité des chances et l'équité entre les citoyens, sans discrimination fondée sur le statut social, économique, l'ethnicité, la religion ou le genre.
- Élargir les opportunités d'enseignement supérieur pour un plus grand nombre d'apprenants souhaitant intégrer des institutions d'enseignement supérieur et répondre à la demande sociale croissante pour ce mode d'éducation.
- Offrir une seconde chance à ceux qui n'ont pas pu rejoindre l'enseignement supérieur en raison de contraintes personnelles, familiales, économiques, professionnelles, géographiques ou temporelles.
- Répondre aux besoins des plans de développement nationaux en fournissant des ressources humaines qualifiées et formées.

⁷ Tariq Abdel Raouf Amer, *L'enseignement à distance et l'enseignement ouvert*, p. 26.

⁸ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Assurer des opportunités d'éducation, de formation et de développement professionnel continu aux employés et aux travailleurs, tout en leur permettant d'exercer leurs responsabilités professionnelles.
- Donner aux jeunes, aux personnes âgées et aux femmes au foyer la possibilité d'exploiter leur temps libre pour acquérir des connaissances et développer des compétences utiles.
- Contribuer à l'éducation des femmes et les encourager à apprendre. Dans les pays en développement, l'éducation des femmes reste un défi majeur, en particulier dans certaines sociétés rurales où le taux d'analphabétisme est élevé. Grâce à l'enseignement à distance, il devient possible de leur offrir une éducation sans entrer en conflit avec les traditions locales qui pourraient constituer un frein à leur apprentissage.⁹

5. Les caractéristiques de l'enseignement à distance :

Ce type d'enseignement se caractérise par plusieurs spécificités qui le distinguent de l'enseignement traditionnel pratiqué dans nos écoles et universités. Parmi les caractéristiques les plus importantes, on trouve :

- **Séparation géographique entre l'enseignant et l'apprenant** : L'enseignement à distance repose sur une séparation spatiale entre l'enseignant et l'étudiant. Dès lors, leur interaction devient principalement formelle et se limite souvent à des supports visuels, ce qui contraste fortement avec l'enseignement traditionnel en présentiel.
- **Un contact défini par l'école ou l'université** : Les institutions fixent des moyens spécifiques de communication entre les étudiants et l'enseignant, comme le téléphone, l'ordinateur, les écrans interactifs et des outils électroniques de dessin. Cependant, la méthode de communication la plus ancienne et la plus simple, la rencontre en face à face, reste parfois organisée par certaines institutions pour compléter les méthodes d'enseignement à distance.
- **Apprentissage en groupe ou en plusieurs groupes** : L'enseignement à distance nécessite l'utilisation d'outils technologiques pour assurer l'interaction éducative entre les apprenants et les différents éléments du programme ou du cursus.
- **Dépendance aux supports technologiques** : Les programmes et les cours sont conçus et dispensés via des outils technologiques, qui constituent la base de ce type

⁹ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

d'enseignement. Un des objectifs majeurs est d'utiliser ces outils pour réduire les coûts éducatifs.¹⁰

- Autres caractéristiques :

1. Suppression des contraintes et des exigences imposées par le système éducatif traditionnel.
 2. Encouragement de la coopération bilatérale et collective entre l'enseignant et les étudiants.
 3. Élaboration de supports pédagogiques spécialement adaptés à ce mode d'enseignement.
 4. Utilisation de supports numériques et technologiques pour transmettre le contenu éducatif aux apprenants à distance.
 5. Approche basée sur l'enseignement programmé, permettant à l'étudiant d'apprendre à son propre rythme.
- Un système éducatif flexible : L'enseignement à distance est un système éducatif souple, qui se distingue des méthodes traditionnelles et vise à redistribuer l'apprentissage dans le temps et l'espace. Il favorise l'auto-apprentissage, encourage l'apprenant à choisir librement sa méthode d'étude dans un cadre plus flexible, et repose sur des études modulaires nécessitant un dialogue éducatif structuré.¹¹

6. Les moyens de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance repose sur un ensemble de technologies éducatives que l'enseignant peut utiliser pour améliorer les méthodes pédagogiques. Ces outils aident les étudiants à mieux comprendre, analyser et approfondir le contenu des cours.

L'étudiant doit également comprendre que l'utilisation de ces moyens technologiques favorise l'évolution des programmes et des contenus pédagogiques en optimisant leur conception, leurs objectifs et leurs méthodes d'évaluation. Pour en tirer pleinement profit, une formation adéquate doit être dispensée aux apprenants.

Lors de la mise en place d'un système d'enseignement à distance, la rapidité et la qualité de la transmission des contenus sont des critères essentiels. Certaines technologies utilisent des systèmes analogiques, tandis que d'autres s'appuient sur des solutions numériques plus avancées.

6.1. La vidéo interactive : permet la transmission en temps réel d'images et de sons entre plusieurs lieux distants. Elle est utilisée pour diffuser des cours, conférences et séminaires interactifs.

¹⁰ Ahmed Abdallah Ali, *L'enseignement à distance*, p. 14-15.

¹¹ Ibid

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Elle associe les fonctionnalités de l'ordinateur et de la vidéo (cassettes, disques) et offre aux apprenants une interaction directe avec le programme. Ce système leur permet d'acquérir de nouvelles connaissances à leur propre rythme.

Le système de vidéo interactive comprend généralement :

- Un ordinateur,
- Un lecteur vidéo,
- Un écran,
- Un dispositif de connexion entre la vidéo et l'ordinateur.

Cette technologie est particulièrement efficace pour l'apprentissage individuel, car elle prend en compte les différences de niveau et de vitesse d'apprentissage des étudiants. L'utilisateur doit simplement savoir utiliser le clavier pour interagir avec le contenu.

6.2. Les supports technologiques adaptés à l'enseignement à distance :

L'utilisation de chaînes satellitaires éducatives et d'Internet a révolutionné l'apprentissage à distance en supprimant les barrières géographiques et en rendant le savoir accessible à tous.¹²

6.3. Les supports audio : On distingue deux types de supports sonores :

- Les supports interactifs : Ils permettent une communication vocale bidirectionnelle en temps réel, par téléphone ou via des systèmes de discussion audio collectifs.
- Les supports non interactifs : Incluent les cassettes audio et enregistrements, permettant aux étudiants d'écouter les cours en différé.

6.4. Les supports audiovisuels : Ces supports comprennent :

- Les films éducatifs,
- Les cassettes et vidéos pédagogiques,
- Les vidéoconférences, qui permettent aux étudiants et enseignants d'échanger à distance.

6.5. Les logiciels et les supports multimédias :

- Les logiciels éducatifs,
- Les contenus interactifs sur CD-ROM et DVD,
- Les outils d'apprentissage assistés par ordinateur.

6.6. La télévision éducative : La télévision par satellite joue un rôle clé dans l'éducation à distance, permettant de toucher un grand nombre d'apprenants.

¹² Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

6.7. Internet et les technologies en ligne : L'enseignement à distance via Internet offre des possibilités infinies grâce à :

- L'absence de barrières géographiques,
- Un accès illimité aux ressources pédagogiques,

Des modes de communication variés : e-mails, forums, visioconférences, plateformes d'apprentissage en ligne.

Il existe deux types de connexion pour l'apprentissage en ligne :

- La connexion directe (en temps réel) via des plateformes interactives,
- La connexion indirecte (en différé), qui permet aux étudiants de suivre les cours selon leur emploi du temps.¹³

7. Les principes de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance repose sur plusieurs principes fondamentaux qui garantissent son efficacité et son accessibilité. Parmi les plus importants, on retrouve :

7.1. Le principe d'accessibilité (Accessibility) : L'enseignement à distance vise à offrir des opportunités éducatives à tous, indépendamment des contraintes géographiques, sociales ou économiques. Il permet notamment aux étudiants qui n'ont pas accès aux établissements traditionnels de poursuivre leurs études.

7.2. Le principe de flexibilité (Flexibility) : Ce type d'enseignement élimine de nombreuses barrières institutionnelles et organisationnelles, en adaptant les horaires, les méthodes et les supports pédagogiques aux besoins des apprenants. Toutefois, cette flexibilité est souvent encadrée pour assurer la qualité de l'apprentissage.

7.3. Le principe d'accréditation (Accreditation) : L'enseignement à distance doit garantir la reconnaissance officielle des diplômes et des formations proposées. Ce principe implique que les programmes doivent être validés par des institutions éducatives et être comparables aux formations en présentiel.

7.4. Autres principes de l'enseignement à distance :

- **Le principe de la démocratie éducative :** Il favorise l'égalité des chances en rendant l'éducation accessible à tous.

¹³ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- **Le principe de la programmation et de l'individualisation de l'apprentissage :** Chaque étudiant progresse à son propre rythme en fonction de ses capacités et de ses objectifs.
- **Le principe de la motivation intrinsèque :** Les apprenants doivent être autonomes et motivés pour réussir leur formation.
- **Le principe de l'apprentissage continu :** L'enseignement à distance permet de poursuivre une formation tout au long de la vie et d'acquérir de nouvelles compétences selon les besoins du marché du travail.¹⁴
- **Le principe de l'auto-apprentissage :** L'étudiant est acteur de son propre apprentissage, ce qui renforce son autonomie et sa capacité à rechercher des informations par lui-même.¹⁵

8. Les avantages de l'enseignement à distance :

Depuis l'émergence de l'enseignement à distance, il a connu un succès croissant grâce au développement technologique à travers l'arrivée des TICE. Généralement, Il offre de nombreux avantages pour les deux parties : l'enseignant d'une part, et l'apprenant d'autre part.

8.1. Chez les apprenants :

8.1.1. Sur le plan financier : L'EAD est considéré comme une solution économique, par rapport à l'enseignement en présentiel. « La formation à distance est également moins chère puisque l'étudiant n'a pas à assumer les frais de déplacement. Mais aussi, en cas de résidence dans une petite village, avec une offre éducative faible, les nouvelles technologies ouvrent des portes et réduisent toute limite. »¹⁶

Donc l'enseignement à distance est moins cher parce qu'il fait économiser de l'argent. On n'a pas besoin de se déplacer d'un endroit à l'autre et il permet donc d'économiser les frais de déplacement, aussi les frais liés à l'achat des livres et de papiers.

8.1.2. L'EAD s'adresse à toute la population : Il ne concerne pas seulement les étudiants, mais aussi divers segments de la société : les salariés, les chômeurs, les femmes au foyer, les personnes handicapées, etc.

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Idem.

¹⁶ José Roland Maria, *Formation à distance : avantages et inconvénients*, en ligne, <https://www.formacionyestudios.com>, (Consulté le 04/03/2025).

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

8.1.3. L'EAD offre aux étudiants la possibilité d'apprendre entre leurs familles : L'étudiant peut étudier et profiter des bons moments avec sa famille et peut en même temps suivre ses cours. « De plus, les cours à distance vous modifient davantage la tâche en ce sens que cela vous permet d'être plus disponible pour passer de bons moments en famille et pour vos loisirs. »¹⁷

8.1.4. L'EAD est une source de gain de temps : Il offre aux apprenants plus de temps libre pour faire d'autres activités.

« Un autre avantage important qui découle de la formation à distance est le gain de temps. En effet, pour vous rendre dans un centre de formation, vous êtes parfois obligés de parcourir une certaine distance (une longue distance parfois). Avec la formation à distance, vous n'avez plus de risque à prendre en ce qui concerne le transport. »¹⁸

8.1.5. Chaque apprenant travaille à son propre rythme : Cela signifie que les apprenants peuvent progresser à leur propre rythme et selon leur niveau éducatif, par exemple, un étudiant qui comprend lentement, ce système l'aide à prendre son temps pour comprendre.

8.2. Chez les enseignants :

De plus en plus, L'enseignement à distance est devenu leur méthode préférée grâce à ses grands avantages. D'abord, il réduit les heures de travail, l'enseignant donc a plus de temps libre Il peut, par exemple, passer une heure de sa journée à mettre les cours en ligne, à les expliquer et à les partager avec tous les étudiants et à répondre à leurs questions en même temps.

9. Les inconvénients de l'enseignement à distance :

Aujourd'hui, nous vivons dans un monde qui repose uniquement sur le numérique. L'apprenant passe la majeure partie de sa journée devant son appareil électronique et cela lui cause de nombreux problèmes de santé.

9.1. La vision : Durant la pandémie, l'apprenant reste assis pendant des heures devant son ordinateur pour recevoir des cours, consulter la plate-forme et pour communiquer avec ses

¹⁷ Content Brand (2025), *Quels sont les avantages de la formation à distance ? Le Progrès*, en ligne, <https://www.leprogres.fr>, (consulté le 05/03/2025.)

¹⁸ Ibid

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

enseignants et ses camarades de classe. Cela peut conduire à une hypermétropie et affecter négativement la vue. Parce que ces appareils émettent une lumière bleue qui est nuisible pour nos yeux.

« Le problème principal reste que les yeux clignent beaucoup moins lorsqu'ils sont devant un écran, ce qui engendre fatigue et maux de tête. Ces Problèmes augmentent considérablement quand nous passons plus de quatre heures par jour devant un ordinateur. Les problèmes qui surviennent peuvent se manifester de différentes façons : une sensation de picotement aux yeux ou de démangeaison ; des irritations ; un sentiment de fatigue ; une sensibilité importante et inhabituelle à la lumière ; des rougeurs ; une vision floue ou double ; l'apparition d'une myopie temporaire (incapacité de voir clairement des objets distants après l'utilisation d'un ordinateur) ... »¹⁹

Ainsi, l'utilisation excessive d'appareils électroniques cause de nombreux problèmes de santé et des maladies oculaires. Parmi eux :

- Une vision trouble.
- Une perte d'attention ou de concentration.
- Une vision fluctuante et changeante.
- Une sensibilité excessive à la lumière qui s'appelle scientifiquement < la photophobie”.
- Des irritations, des rougeurs.
- Une vision floue Ces maladies commenceront à augmenter à long terme, et pour les éviter, l'apprenant ne doit pas passer plus de quatre heures devant ces appareils.

9.2. Problèmes de peau : Il existe un autre problème sur la peau qui est l'apparition de cernes autour des yeux. Le fait de passer trop de temps devant un ordinateur peut accentuer les cernes et donner à votre peau un aspect bouffi. « Beaucoup de personnes qui travaillent pendant de longues heures devant un ordinateur constatent que l'apparence de leur peau devient plus terne et qu'elle manque de tonus, cette baisse d'élasticité de la peau est provoquée par une mauvaise circulation sanguine, d'où le ternissement de la peau et son vieillissement prématué. »²⁰.

¹⁹ « Génération ordinateur, quels problèmes pour nos yeux ? » (2025), *Notre famille*, en ligne, <https://www.notrefamille.com/santé/>, (consulté le 05/03/2025).

²⁰ <https://www.notrefamille.com/santé>, Op.cit.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Au-delà de l'utilisation de ces appareils, il existe aussi d'autres risques qui affectent la peau, parmi ses impacts, on compte :

- Un vieillissement de la peau.
- Des tâches.
- Des rides.

9.3 Problèmes physiques : Étudier pendant de longues heures devant un appareil électronique provoque des douleurs musculo-squelettiques.

« Lors de l'utilisation d'un écran dans des conditions normales, non seulement les yeux sont statiques, mais le reste du corps aussi. Cette sédentarisation excessive peut conduire à une perturbation du métabolisme et des capacités de concentration, mais aussi à une souffrance des muscles posturaux. La posture induite par l'usage des tablettes et des smartphones sollicite les muscles des bras, de la main, du cou et du dos de façon non-naturelle. Cela conduit à des troubles musculo-squelettiques »²¹.

Efficacement, ce qui cause les douleurs musculaires et vertébrales est une mauvaise position assise devant les écrans.

9.4. Des problèmes de surpoids et d'obésité : Selon une revue de santé met en évidence la relation entre les écrans et le risque d'obésité :

« Les écrans ont également une mauvaise influence sur notre manière de s'alimenter lors du déjeuner et du dîner. À cause des images et des sons, le cerveau n'est pas concentré sur l'acte de manger en soi et les sensations qui en découlent, notamment la satiété qui n'est plus perçue à temps quand elles surviennent. « Conséquence : les quantités ingérées augmentent en moyenne de 25%. Une solution pour remédier à cette situation serait de mieux orienter son attention sur l'acte de manger. S'y a donné lentement, en pleine conscience, dans la convivialité et son écran », expliquent les chercheurs »²².

²¹ Laurence O (2025), *Voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps*, Santé, en ligne, <https://www.amp/s.santeplusmag.com>, (consulté le 05/03/2025).

²² Bresson Alexandre (2025), *Les raisons pour lesquelles les écrans font grossir*, Santé Magazine, en ligne, <https://santemagazine.fr>, (consulté le 05/03/2025).

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Il a également un mauvais effet sur le mode d'alimentation, Passer plus de temps devant l'ordinateur entraîne un manque d'activités physiques. Ce dernier est l'un des facteurs qui causent l'obésité.

10. Les obstacles de l'enseignement à distance.

10.1. Le débit de connexion à Internet : Malgré les progrès significatifs dans le domaine de l'internet, de nombreux pays à travers le monde, en particulier en Afrique, continuent de faire face au problème de la lenteur de la connexion.

En raison de la lenteur de l'internet, les étudiants ont rencontré de nombreux problèmes, tels que la difficulté d'accéder à la plateforme numérique et des difficultés à ouvrir les dossiers et fichiers Word envoyés par leurs enseignants. Un étudiant déclare : « Nous devions avoir un examen d'allemand, mais le site de l'ENT était très lent, le lien ne fonctionnait pas. »

En ce qui concerne les enseignants, ils n'ont pas pu organiser d'examens et d'interrogations à distance, et il était quasiment impossible de fixer un horaire précis pour programmer des visioconférences et des évaluations en ligne en raison de la lenteur d'Internet.

10.2. L'environnement éducatif : L'enseignement à distance ne spécifie pas un endroit précis pour suivre le processus d'apprentissage. Ainsi, l'apprenant étudie où il veut, à la maison, dans les moyens de transports...etc. Ce qui risque de le rendre plus facilement affecté par des distracteurs latéraux. Ceci conduit à un manque de concentration et de conscience.

10.3. Manque de compétences en informatique : Ce problème est vécu par les enseignants d'une part, et les apprenants d'autre part. Au début, la majorité des enseignants refusaient d'adopter la technologie moderne dans le domaine de l'éducation car cette stratégie nécessite une formation qualifiée. Pour eux, cela représente un effort supplémentaire. De l'autre part, ils doivent être formés pour avoir une expérience suffisante pour utiliser les outils numériques modernes. Par exemple : la plateforme Moodle.

11. L'enseignement à distance vs l'enseignement en présentiel :

En général, il existe diverses différences entre l'enseignement classique en présentiel et l'enseignement à distance en ce qui concerne la forme, le contenu, les objectifs et les points de

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

forces et de faiblesses. Mais, chaque mode a sa propre valeur et son rôle effectif dans le processus éducatif. Selon M. Gérin :

« L'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance s'appuient sur les mêmes fondements ou la même démarche pédagogique. Dans les deux cas, les élèves doivent atteindre des cibles d'apprentissage et développer leurs compétences par des activités diverses. La vérification de l'atteindre de ces cibles se fera tout au long du processus et à la fin par des activités d'évaluation. Dans l'un ou l'autre des contextes, l'enseignement doit pouvoir se mettre à la place de ses élèves, qui ont tous des bagages de connaissances et d'expériences différentes. Son rôle est à identifier les besoins, les moyens ainsi que les ressources nécessaires pour permettre aux élèves d'accomplir les apprentissages visés. »²³

Nous allons présenter les différences les plus importantes entre les deux modes :

- La première différence est que l'enseignement en présentiel dépend de l'assiduité quotidienne des étudiants et des enseignants. Le processus éducatif repose sur trois éléments de base qui sont : apprenant, enseignant et parents, connu sous le nom de :« triangle du processus éducatif » tandis que, L'EAD dépend de l'utilisation des TIC et ne nécessite pas de communication réelle entre les enseignants et les étudiants.
- Dans l'enseignement en présentiel, le contenu des cours est présenté sous forme de livres, de documents, des fichiers &Alors que, dans l'enseignement à distance, le contenu est présenté par des outils électroniques, vidéos éducatives plateformes numériques, des articles ...etc.
- L'enseignement à distance est disponible à tout moment et n'importe où, cependant l'enseignement en présentiel, a un temps fixe et un lieu précis.
- L'enseignement à distance dépend de l'auto-éducation, ce qui signifie que l'étudiant est le premier responsable car il apprend à sa propre méthode en fonction de ses compétences et ses capacités. En revanche, dans l'enseignement en présentiel la responsabilité de l'apprentissage est dirigée vers l'enseignant, il joue un rôle majeur dans ce mode, toutes les tâches dépendent de lui.
- L'enseignement en présentiel se caractérise par le travail d'équipe entre les apprenants, ainsi qu'il permet de faire des expériences en direct et des exercices appliqués. Dans

²³ Barrette Dubé Maryline (2025), *À distance ou en classe, oui mais ? École branchée enseigner à l'ère du numérique*, en ligne, <https://ecolebranche.com/a-distance-ou-en-classe-oui-mais/>, (consulté le 06/03/2025).

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

l'enseignement à distance, on ne peut pas fournir aux étudiants des expériences et applications en direct. Dans ce sens le mode à distance présente de nombreuses lacunes par rapport à l'enseignement en présentiel.

Malgré ces différences entre les deux modes d'enseignement, chaque mode a sa place dans le processus éducatif et chaque système à ses propres avantages, lacunes et objectifs. En dépit du développement remarquable dans le domaine de la technologie, l'enseignement classique reste le système approuvé et on ne peut pas le remplacer par aucun nouveau système. L'enseignement à distance est une nouvelle expérience qui a contribué à développer et à améliorer la qualité de l'enseignement.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Section 2 : la qualité de l'enseignement supérieure.

La qualité de l'enseignement supérieur constitue un enjeu majeur pour le développement socio-économique et culturel d'un pays. Dans un contexte marqué par la mondialisation et l'évolution rapide des besoins du marché du travail, les institutions universitaires sont appelées à garantir une formation rigoureuse, adaptée et innovante.

Cette section se propose d'analyser les différentes dimensions de la qualité dans l'enseignement supérieur. Elle abordera d'abord les fondements de l'enseignement supérieur, son évolution historique et ses objectifs, avant de définir le concept de qualité et ses critères d'évaluation. Ensuite, elle examinera les défis liés à sa mise en œuvre ainsi que les stratégies pour l'améliorer.

Cette analyse permettra de mieux comprendre les exigences d'un enseignement supérieur de qualité, préalable nécessaire pour évaluer, dans la section suivante, l'impact de l'enseignement à distance sur cette qualité en Algérie.

1. Définition de l'enseignement supérieur : est une formation que l'individu reçoit après avoir réussi son baccalauréat. Il lui permet de suivre des cours selon une spécialisation qu'il peut choisir ou à laquelle il peut être orienté en fonction de la moyenne obtenue au baccalauréat.

L'enseignement se déroule dans des facultés ou des instituts universitaires, et la durée des études varie de trois à quatre ans. Il constitue la dernière étape de l'enseignement formel.²⁴

L'UNESCO le définit comme des programmes d'études ou de formation postsecondaires proposés par des universités ou d'autres établissements d'enseignement reconnus comme institutions d'enseignement supérieur par les autorités officielles de l'État.²⁵

Ben Achenhoou définit l'enseignement supérieur comme une formation progressive incluant un volume d'informations réparti en différents cours scientifiques que l'étudiant assimile. L'ensemble de ces informations vise à lui donner la capacité de maîtriser partiellement un

²⁴ Encyclopédie arabe universelle (1999), *Fondation des travaux encyclopédiques pour l'édition et la distribution*, Riyad, Royaume d'Arabie Saoudite, p. 25

²⁵ UNESCO (1998), *Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur de clartation mondiale sur l'enseignement supérieur pour le 21eme siècle : Vision et action*, Paris, p. 1.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

domaine scientifique ou technique spécifique. Cette formation peut être divisée, si nécessaire, en programmes et en méthodes d'enseignement.²⁶

L'enseignement supérieur est généralement réservé à une catégorie particulière d'étudiants ayant des qualifications académiques. L'université, qui est l'une des principales institutions de l'enseignement supérieur, est définie par certains comme une communauté de personnes collaborant à la recherche de la vérité et à l'amélioration de la vie des individus et des sociétés.²⁷

La dénomination des établissements d'enseignement varie d'un pays à l'autre (université, collège, académie, etc.). Cependant, l'université est définie comme une institution scientifique dotée d'une structure organisationnelle spécifique, dont les principales fonctions sont l'enseignement, la recherche scientifique et le service à la communauté.²⁸

Elle est composée de plusieurs facultés et départements à caractère scientifique et spécialisé, proposant divers programmes d'études dans différentes disciplines, allant du niveau licence jusqu'aux études supérieures, permettant aux étudiants d'obtenir des diplômes académiques.²⁹

Elle est également définie comme une institution sociale développée par la société dans le but principal de la servir.³⁰

2. L'évolution de l'enseignement supérieur :

Le développement de l'enseignement supérieur est lié aux étapes de développement des universités, considérées comme les institutions responsables de l'éducation à travers les âges. Partout dans le monde, les universités ont connu des étapes progressives pour atteindre leur statut actuel. Cette section explore les origines et l'évolution des universités à travers les âges.

Dans l'Antiquité, il n'existe pas de méthode ni de style d'apprentissage spécifique. Les enseignants présentaient leurs connaissances en personne, et les élèves les mémorisaient

²⁶ Mourad ben Achenhou (1981), *Vers l'université algérienne*, traduit par Aïda Adib Baya, Office des publications universitaires, Algérie, p.8.

²⁷ Rabah Turki (1990), *Principes de l'éducation et de l'enseignement : Étudiants universitaires, enseignants, inspecteurs et professionnels de l'éducation à différents niveaux d'enseignement*, Office des publications universitaires, p. 73.

²⁸ Malihan Muaydhi Al-Thabiti (2000), *Les universités : leur emblème, leur concept, leurs fonctions – Étude descriptive et analytique*, Revue pédagogique (Koweït), n° 54, p. 214.

²⁹ Legendre (2005), *Dictionnaire actuel de l'éducation* (3e éd.), Montréal : Guérin, p. 2.

³⁰ Mahmoud Ahmed Shawq & Mohammed Malik Mohammed (1995), *La société et l'éducation continue – Évaluation des efforts des universités islamiques : vers une étude comparative, communication présentée à la Deuxième conférence nationale annuelle sur la performance universitaire, l'efficacité et l'avenir*, Centre de développement de l'enseignement supérieur, Université Ain Shams, p. 140.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

simplement en les écoutant. Les Sumériens, qui vivaient le long du Tigre et de l'Euphrate, et les Égyptiens étaient ceux qui utilisaient cette méthode d'apprentissage. Les enseignants étaient des prêtres du temple, tandis que les élèves appartenaient à la classe supérieure. Cette méthode a évolué pour inclure des images et des dessins comme moyen de lecture pour exprimer le savoir.

1500 - 1000 av. J.-C. : Pour la première fois, des alphabets furent utilisés chez certaines tribus de la Méditerranée orientale et étaient considérés comme une méthode et un style d'écriture. Ils furent suivis par les Sumériens vers 3500 av. J.-C., puis par les Égyptiens vers 3000 av. J.-C.³¹

Aux Ve et IVe siècles avant J.-C., dans la Grèce antique, des maîtres tels que Socrate et Aristote étaient réputés pour leur enseignement de la philosophie et des sciences. Cependant, leur formation ne s'inscrivait pas dans le cadre universitaire. À cette époque, les étudiants n'étaient soumis ni à un examen d'entrée ni à un nombre limité de cours, et ne recevaient pas de diplômes universitaires. Dans l'Inde ancienne, les prêtres-érudits enseignaient exclusivement aux Indiens le patrimoine et les connaissances religieuses indiens.³²

L'université Al-Qarawiyin (245 AH (859 après J.-C.)), l'université Al-Zaytuna en Afrique du Nord et l'université Al-Azhar en Égypte (360 AH, 970 après J.-C.) sont considérées comme parmi les plus anciennes universités du monde, et seules les sciences islamiques y étaient enseignées.

Nous discuterons du développement des universités selon la division suivante :

2.1. Les universités occidentales : Elles sont apparues au Moyen Âge en Europe. Il ne s'agissait pas d'universités au sens actuel du terme, mais plutôt d'écoles qui enseignaient une classe spécifique au service de la société, comme le clergé et le droit.

L'université était un collège ou un groupe de collèges qui faisait venir des étudiants d'Europe pour étudier ces sciences selon les besoins, et leur fournissait en échange un document ou un décret de l'empereur qui leur accordait le droit d'enseigner ailleurs.

Ces écoles se sont progressivement développées après avoir enseigné les matières de base dont les étudiants avaient besoin à cette époque, telles que la grammaire, la rhétorique et la

³¹ Mahdi Al-Tamimi (2007), *L'émergence des alphabets et des écritures anciennes*, p. 22.

³² Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

dialectique. D'autres arts et matières y ont été ajoutés, tels que la musique, l'arithmétique, l'utilisation des chiffres romains, la géométrie et l'astronomie.³³

Au XIIe siècle, les premières universités apparurent en Europe, à savoir l'Université de Paris et l'Université de Bologne. L'interprétation du terme université différait entre Paris et Bologne. À Paris et en Europe du Nord, il s'agissait d'un rassemblement de professeurs, d'où la renommée de l'Université de Paris sous le nom d'Université des Professeurs, tandis qu'à Bologne et en Italie, il s'agissait d'un rassemblement d'étudiants, d'où son nom d'Université des Étudiants. De nouvelles universités furent ainsi fondées, notamment l'Université de Modan (Vicence) en 1770, celle de Vicens (Montpellier) en 1170, celle de Montpellier (Modène) en 1222, celle de Padux (Padux) en 1215 et celle d'Arezzo (Arezzo) en 1204.

De nouvelles universités furent fondées, comme Oxford en 1167 après J.-C. et Cambridge en 1209 après J.-C. En Espagne, l'Université de Salamanque a été fondée en 1218 après J.-C., au Portugal, l'Université de Lisbonne a été fondée en 1290 après J.-C., en Autriche, l'Université de Vienne a été fondée en 1365 après J.-C., et en Allemagne, l'Université de Heidelberg a été fondée en 1386 après J.-C., celle de Cologne en 1388 après J.-C. et celle de Leipzig en 1409 après J.-C. En Écosse, l'Université de Saint Andrews en 1410. Au Danemark, l'Université de Copenhague en 1479.³⁴

2.2. Universités en Asie et en Afrique : Les universités indiennes ont été fondées en 1857 et comprennent les universités de Calcutta, Lubombay et Madras. En Nouvelle-Zélande, l'Université Atago a été fondée en 1869, et en Afrique du Sud, l'Université du Cap a été fondée en 1873. Les Philippines comptent des universités plus anciennes, comme l'Université Saint-Thomas, fondée en 1611, et l'Université Saint-Carlos, fondée en 1595. L'Université technique de Malaisie a été fondée en 1925, et l'Université nationale de Singapour, fondée en 1980, était autrefois le Collège médical King Edward VII, fondé en 1905.³⁵

³³ Altbach, D. P. G. (2007), Op. Cit, Pages 161-162.

³⁴ Labbé, I., Bouwens, R., Illingworth, G. D., & Franx, M. (2006), Confirmation par Spitzer IRAC de galaxies à z850-Dropout dans le champ ultra-profond de Hubble : masses et âges stellaires Basé sur des observations avec le télescope spatial Spitzer, qui est exploité par le Jet Propulsion Laboratory, California Institute of Technology sous le contrat 1407 de la NASA. Le soutien à ce travail a été fourni par la NASA via le contrat 125790 émis par JPL/Caltech. Basé sur des observations avec le télescope spatial Hubble de la NASA/ESA, obtenues au Space Telescope Science Institute, qui est exploité.... The Astrophysical Journal Letters, 649(2), L67.p11.

³⁵ Hashem Fawzi Dabbas Al-Abadi et al. (2009), *Histoire et développement des systèmes éducatifs mondiaux*, p. 71.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

2.3. Les universités dans le monde arabe : Depuis l'Antiquité, les Arabes se réunissaient autour d'un cheikh dans les mosquées et les écoles pour apprendre les fondamentaux de l'islam et mémoriser le Coran. « Les Arabes ont donc largement contribué à l'émergence précoce de l'éducation, qui reposait sur l'école. »³⁶

Comme nous l'avons mentionné précédemment, les premières universités du monde étaient des universités arabes où étaient enseignées les sciences islamiques. La première université arabe fut fondée au Royaume du Maroc, l'Université Al-Qarawiyyin (245 AH 875 apr. J.-C.). Considérée comme la plus ancienne université de l'histoire du monde, elle enseigne encore aujourd'hui diverses sciences.

La deuxième plus ancienne université du monde est l'Université Al-Azhar, située en Égypte. Elle a été fondée en 970. Sous le règne fatimide, elle enseignait les sciences islamiques, notamment la langue arabe, sa grammaire, les principes religieux et la jurisprudence. Aujourd'hui, elle enseigne toutes les sciences. Elle est suivie par l'Université d'Irak, fondée en 1233 par le calife Al-Muntasir.³⁷

La première université du monde arabe fut fondée en 1908 : l'Université égyptienne. L'Université algérienne fut fondée en 1909, mais sa création effective date de 1879. L'Université d'Alexandrie fut fondée en 1942 et l'Université d'Aïn Shams en 1950. Quant à l'Université de Khartoum, son noyau était le Collège Gordon, fondé en 1902, et rebaptisée Université de Khartoum après l'indépendance en 1956. La même année, l'Université libyenne fut inaugurée. Quant au Royaume d'Arabie saoudite, sa plus ancienne université est l'Université du Roi Saoud, fondée en 1957, et l'Université du Liban, fondée en 1951.

Elle s'appuyait auparavant sur l'Université américaine, fondée en 1920, et sur l'Université de Bagdad, fondée en 1958. Depuis le début des années 1960, des universités ont été créées dans le monde arabe.³⁸

³⁶ Ibid.

³⁷ Ibid.

³⁸ Dedoussis E (2004), *Une comparaison interculturelle de la culture organisationnelle : données prospectives des universités du monde arabe et du Japon. Management interculturel : une revue internationale*, Pages 15-34.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

3. Les modes d'enseignement supérieur et ses institutions :

Dans l'année actuelle d'expansion mondiale et de développement des technologies de communication, l'enseignement supérieur a adopté plusieurs modes, émanant parfois du concept traditionnel de l'éducation. En raison de l'expansion des réseaux d'information et de communication, de nouvelles méthodes pédagogiques ont émergé, telles que l'apprentissage en ligne et l'enseignement à distance, chacune présentant ses propres avantages et caractéristiques.

3.1. L'éducation traditionnelle : se déroule dans un cadre académique, où l'apprentissage est intentionnel. Ce qui est appris a déjà été décrit et défini, et la manière dont cela est appris est soigneusement construite. Les universités veulent apprendre plus que ce qui est réellement présent dans les expériences de vie. Elle précède toutes les connaissances interconnectées et la connaissance qu'elles sont interconnectées par la présentation, l'argumentation et l'explication. Pour que l'apprentissage scolaire influence positivement la façon dont les individus attribuent la vie réelle – c'est-à-dire leurs actions et comportements futurs – l'apprentissage scolaire doit être bien compris et appris d'une manière qui améliore son transfert de ressources aux étudiants. L'apprenant doit comprendre suffisamment pour savoir quand et comment transférer ses connaissances à sa prochaine activité.

Se déroule dans un cadre académique, où l'apprentissage est intentionnel. Ce qui est appris a déjà été décrit et défini, et la manière dont cela est appris est soigneusement construite. Les universités veulent apprendre plus que ce qui est réellement présent dans les expériences de vie. Elle précède toutes les connaissances interconnectées et la connaissance qu'elles sont interconnectées par la présentation, l'argumentation et l'explication. Pour que l'apprentissage scolaire influence positivement la façon dont les individus attribuent la vie réelle – c'est-à-dire leurs actions et comportements futurs – l'apprentissage scolaire doit être bien compris et appris d'une manière qui améliore son transfert de ressources aux étudiants. L'apprenant doit comprendre suffisamment pour savoir quand et comment transférer ses connaissances à sa prochaine activité.³⁹

³⁹ Adi Atta (2011), *Normes de qualité, de performance et d'évaluation dans les établissements d'enseignement supérieur à la lumière des expériences contemporaines d'universités réputées dans le monde*, première édition, Dar Al-Bidaya, Jordanie.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

3.1.1. Établissements d'enseignement supérieur réguliers : L'enseignement supérieur est un élément clé du développement économique et social. Il représente un véritable investissement dans les ressources humaines qualifiées qu'il fournit, ce qui confère aux établissements d'enseignement supérieur une importance capitale. Ces établissements forment et qualifient des individus de haut niveau, leur permettant ainsi de contribuer au développement communautaire.

3.1.2. Universités : est considérée comme l'un des principaux établissements d'enseignement supérieur et a connu de nombreux développements au fil des siècles. Elle se distingue par sa mission éminente dans les domaines du savoir et de la pensée, en s'adaptant aux besoins de la société et de sa culture, en assumant la responsabilité de former des individus moteurs du processus de développement sociétal. Par conséquent, l'université développe les compétences humaines dont la société a besoin dans divers secteurs⁴⁰. Il s'agit d'un établissement d'enseignement supérieur que les étudiants rejoignent après avoir terminé leurs études secondaires. Une université est l'établissement d'enseignement supérieur le plus prestigieux.⁴¹ C'est une institution scientifique indépendante dotée d'une structure organisationnelle et de systèmes, coutumes et traditions académiques spécifiques. Elle est composée d'un ensemble de facultés et de départements scientifiques spécialisés. Elle propose divers programmes d'études dans différentes spécialisations, certains de premier cycle et d'autres de troisième cycle, délivrant des diplômes universitaires supérieurs.⁴²

Les objectifs de l'université peuvent être définis en trois objectifs principaux⁴³ :

- **Les objectifs cognitifs** : sont un ensemble d'objectifs liés au transfert, à la diffusion et au développement des connaissances, pour en tirer profit dans divers domaines de la vie.
- **Les objectifs sociaux** : ensemble d'objectifs qui visent à préserver et à développer la société, à soutenir ses valeurs et ses modes de vie démocratiques et à faire face à divers problèmes.
- **Les objectifs économiques** : sont un ensemble d'objectifs liés au devoir de l'université d'atteindre les objectifs de l'économie nationale en fonction de ses besoins et de lui fournir

⁴⁰ Tariq Abdel Raouf Amer (2012), *Service universitaire et communautaire : tendances contemporaines*, première édition, Tabiba Publishing and Distribution Foundation, Égypte, p. 13

⁴¹ Hashem Fawzi Al-Abbad, Yousef Hajim Al-Taie (2011), *L'éducation universitaire d'un point de vue administratif : lectures et recherches*, première édition, Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution House, Jordanie, p. 285.

⁴² Ramzi Ahmed Abdel-Hay, *Les universités et leur rôle dans le développement sociétal*, p. 301.

⁴³ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

les individus, les idées, les méthodes et les moyens technologiques qui contribuent à la croissance économique.

3.1.3 Les écoles supérieures : sont des établissements d'enseignement supérieur, dotés de la personnalité juridique et de l'autonomie financière, spécialisés dans les études de troisième cycle et la recherche scientifique, et proposant des programmes d'enseignement spécialisés accrédités en vue d'obtenir des diplômes de troisième cycle.⁴⁴

3.1.4 Les instituts : sont des établissements proposant un ensemble d'activités et de méthodes pédagogiques, dont l'objectif est de transmettre les connaissances, les informations, les compétences et les attitudes nécessaires à l'exercice d'une profession ou d'un métier particulier. Ils dispensent un ensemble d'expériences, de connaissances et d'informations structurées dans le programme que les étudiants reçoivent en classe pendant leur formation, conformément aux directives des autorités et aux circulaires ministérielles.⁴⁵

3.2 Enseignement à distance : est un mode d'enseignement visant à diffuser des connaissances et à acquérir des compétences. Il couvre tous les niveaux d'enseignement. Le processus éducatif n'est pas soumis à la supervision directe et continue des professeurs des établissements d'enseignement classiques, mais à l'organisation administrative et technique de l'établissement, grâce à des moyens techniques garantissant une communication bidirectionnelle entre l'étudiant et le professeur, à condition que cette communication ait lieu dans le cadre d'une organisation (institut, centre universitaire). En théorie, l'enseignement à distance est une méthode d'enseignement où l'apprenant est éloigné de l'enseignant, sans communication directe entre eux. Au lieu de cela, de multiples supports sont utilisés pour transmettre l'enseignement et le dispenser aux apprenants, s'appuyant sur des supports imprimés, audio, visuels et autres supports électroniques et technologiques.⁴⁶

⁴⁴ Guide d'assurance qualité et d'accréditation pour les établissements d'enseignement supérieur, Centre national d'assurance qualité et d'accréditation des établissements d'enseignement et de formation, Royaume d'Arabie saoudite, consulté le 11/03/2025, sur le lien www.qaa.ly/index.php/home/category/reports/

⁴⁵ Sabah Saed (2011), « *La formation initiale des étudiants pour les enseignants et sa relation avec l'acquisition de compétences cognitives dans la construction de tests de réussite objective* », Dafater Magazine, numéro 07, Université Mohamed Khider Biskra, p139.

⁴⁶ Shabl Badran (2001), Jamal Al-Dahshan, Innovation dans l'enseignement universitaire, Quba House for Printing, Publishing and Distribution, Égypte, p. 104.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

4. Les objectifs de l'enseignement supérieur :

L'enseignement supérieur est considéré comme un véritable investissement et le principal moyen de construire la société en général et l'économie en particulier. Il est également le point de départ et la base du progrès. Les objectifs fondamentaux de l'enseignement supérieur sont les suivants⁴⁷:

- Réaliser un développement global dans les aspects sociaux, économiques et culturels, tout en le dotant des cadres, des spécialisations et des compétences nécessaires en fonction des besoins du marché du travail et des exigences de développement, en tenant compte du degré nécessaire de flexibilité et d'adéquation aux changements et influences en cours causés par les facteurs environnants, notamment dans le cadre du développement scientifique, technologique et social ;
- Adopter les normes de l'économie de l'éducation, en tant qu'investissement avec un rendement approprié dans lequel toutes les méthodes et tous les moyens de rationalisation des dépenses sont réalisés, d'une manière qui est positivement proportionnelle aux équilibres coûts-avantages dans leurs concepts globaux ; Atteindre le niveau maximal possible de programmes d'éducation et de formation continue et fournir des services étendus à la communauté dans divers aspects des activités de développement;
- Assurer le développement humain intégral des meilleurs diplômés du secondaire et les préparer culturellement, scientifiquement, psychologiquement et physiquement à mener le progrès, la modernisation et le développement dans tous les domaines de la société. Cela implique de développer les capacités personnelles de l'apprenant et de former une personnalité positive et indépendante, capable de penser l'avenir et de faire face aux défis ;

Autre ces objectifs, il existe un ensemble de fonctions exercées par les établissements d'enseignement supérieur dans le domaine du développement économique et social, qui peuvent être définies dans les fonctions de base intégrées suivantes⁴⁸:

- Préparer des ressources humaines dotées de compétences techniques de haut niveau dans diverses spécialisations nécessaires à la société et dans divers secteurs du marché, pour parvenir au développement économique et social ;

⁴⁷ Ibid.

⁴⁸ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Jouer un rôle fondamental dans la recherche scientifique dans divers domaines de la connaissance humaine et de ses applications scientifiques et technologiques, et travailler à leur développement ;
- Participer à la réalisation d'une coordination et d'une intégration entre l'enseignement supérieur et l'enseignement général d'une part, et l'enseignement technique et technologique d'autre part, dans le but de parvenir à un équilibre flexible et approprié entre les apports et les résultats des différents cycles d'enseignement ;
- Assurer une large base éducative sociale garantissant un niveau minimum d'éducation à tous les segments de la société ;
- Préparer, qualifier et former les ressources humaines pour travailler dans divers secteurs et à tous les niveaux et professions, en leur fournissant les connaissances et les compétences nécessaires, assurant ainsi l'existence d'une base permanente de ressources humaines et d'un stock continu de capital humain ;
- Développer et exploiter les ressources scientifiques et technologiques de l'État par le biais d'individus capables d'assumer la responsabilité du développement et de le réaliser ;
- Diffuser les connaissances et développer les tendances intellectuelles et sociales pour offrir une culture commune aux individus et une approche intellectuelle unifiée de la planification, de l'organisation, du travail et de la production.
- Préparer des chercheurs dans divers domaines de la recherche scientifique, technique et de production pour assurer la découverte de la créativité, de l'innovation et du renouveau dans tous les domaines de la science et de la connaissance.

5. Le rôle de l'enseignement supérieur :

Le rôle de l'enseignement supérieur a évolué à l'ère moderne et n'est plus uniquement lié à la formation de cadres. Il est désormais lié au développement et au progrès à l'échelle mondiale. Ainsi, le rôle de l'enseignement supérieur est désormais représenté dans :

5.1. Éducation et préparation des ressources humaines : L'une des fonctions les plus importantes de l'enseignement supérieur depuis l'Antiquité est la préparation à diverses professions. Avec le développement des sciences, les établissements d'enseignement supérieur ont commencé à s'intéresser à de nouvelles spécialisations telles que la gestion d'entreprise, le journalisme et les affaires internationales, en plus des spécialisations traditionnelles que sont l'ingénierie, les sciences et la médecine, ainsi que l'ouverture mondiale et l'émergence des

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

organisations internationales, ont amené l'enseignement supérieur à s'intéresser à l'économie et aux relations internationales. L'enseignement supérieur peut être considéré comme un investissement dans les ressources humaines, tout aussi important que le capital matériel, et revêt donc une importance capitale. À l'ère moderne, la préparation des ressources humaines nécessaires aux différents secteurs s'est imposée. Il est également de la responsabilité des établissements d'enseignement supérieur de former ces ressources humaines grâce à des formations modernes. La formation et la préparation sont donc devenues un rôle majeur de l'enseignement supérieur⁴⁹. Par conséquent, les établissements d'enseignement supérieur doivent :⁵⁰

- Apprendre à l'étudiant à apprendre de manière autonome et à s'autoévaluer, et lui donner envie de poursuivre ses études ;
- Offrir à l'étudiant une indépendance innovante et la capacité de créer ;
- Offrir à l'étudiant la capacité de participer au développement de sa communauté.

5.2. Recherche scientifique : est considérée comme l'un des aspects les plus importants de l'enseignement supérieur. Les établissements d'enseignement supérieur doivent développer la recherche pratique pour éléver le niveau de formation et s'efforcer de surmonter les obstacles qui entravent le développement des compétences scientifiques et humaines. Pour ce faire, ils doivent allouer des dispositifs de recherche scientifique au sein des établissements et renforcer leurs relations avec les organismes du secteur privé, qui peuvent financer une partie de leurs recherches scientifiques dans divers domaines. Ils doivent également privilégier la recherche appliquée en complément de la recherche fondamentale. Ainsi, l'enseignement supérieur peut jouer un rôle important dans l'identification des problèmes liés au développement économique et social⁵¹. Il peut contribuer à⁵² :

- Lier la qualité de la recherche scientifique aux problématiques des communautés locales ;
- Former les étudiants et les membres du corps professoral aux méthodes et techniques de recherche modernes ;

⁴⁹ Ibid.

⁵⁰ Ibid.

⁵¹ Ibid.

⁵² Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Mener des recherches qui abordent des problèmes interdisciplinaires et contribuent aux domaines de la science et de la technologie.

5.3. Service communautaire et formation continue : La diffusion du savoir et de la culture est considérée comme l'une des missions des établissements d'enseignement supérieur. Véritables pôles culturels pour la société, ils permettent de comprendre les problèmes de la société et de tenter d'y apporter des solutions. Cette activité intellectuelle et culturelle vise à⁵³ :

- Former les étudiants pour les guider moralement, spirituellement, socialement et intellectuellement, et œuvrer à leur ouverture sur le monde extérieur par l'organisation de réunions et de séminaires conjoints avec les organisations étudiantes. Le programme permet également aux étudiants de pratiquer la démocratie, la liberté et le dialogue constructif.
- Éduquer la société : L'enseignement supérieur doit développer un programme culturel qui répond aux questions sociales et culturelles les plus importantes de la société et doit jouer un rôle de premier plan dans la satisfaction des divers besoins de la société.

En principe, l'État garantit l'indépendance des établissements d'enseignement supérieur afin d'assurer un lien entre l'enseignement supérieur et les besoins de la société. Les universités du monde entier ont énoncé trois principes fondamentaux lors de la première conférence internationale des universités organisée par l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) en 1950 à Nice, dans le sud de la France. Les universités, qu'elles soient publiques ou privées, doivent adhérer à ces principes et les maintenir. Ces principes sont largement reconnus et sont définis moralement, juridiquement et politiquement par les valeurs défendues par les chercheurs de toutes les sciences académiques. Ces principes sont :

- Le droit de rechercher la connaissance et d'arriver à la vérité où que cette recherche mène. ;
- Tolérance des fenêtres face aux différences d'opinion et absence d'ingérence politique ;
- Engagement en tant qu'institution sociale, par l'éducation et la recherche, à promouvoir les principes de liberté, de justice, de dignité, d'humanité et de solidarité humaine et la nécessité de développer l'entraide matérielle et morale au niveau international.

⁵³ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Ces principes soulignent le rôle central de l'enseignement supérieur dans le développement culturel, social et économique des sociétés. Le siècle dernier a été témoin de changements rapides dans l'environnement et la structure de l'enseignement supérieur, transformant fondamentalement son rôle central en ajoutant de nouveaux rôles dans ses domaines⁵⁴.

Les évolutions et les changements survenus au sein de la communauté internationale ont entraîné des transformations dans l'enseignement supérieur. Il est donc nécessaire de s'adapter à ces nouveaux phénomènes. En général, le rôle de l'enseignement supérieur peut se limiter aux points suivants⁵⁵ :

- Fournit un enseignement et une formation dans un environnement qui comprend l'enseignement, la recherche et la vulgarisation ;
- Développe la capacité d'analyser, de connecter, de déduire, de créer et d'innover, en offrant une éducation spécialisée et une formation de haut niveau aux diplômés du secondaire ;
- Libérer l'énergie créative des étudiants ;
- Elle crée la capacité de comprendre les mécanismes, les variables et les technologies de l'époque, et de les adapter et de les développer au profit de la communauté locale et mondiale ;
- Développer une personnalité capable de pratiquer la vie scientifique, intellectuelle, sociale et politique avec maturité et conscience ;
- S'intégrer à la société et à l'État dans un tissu solide et homogène en préparant des individus qualifiés à exercer leurs rôles et fonctions avec des niveaux de performance élevés ;
- Contribuer à la diffusion et à la consolidation des principes du développement durable et à la diffusion d'une conscience environnementale pour préserver les ressources naturelles pour la communauté.

6. Définition de la qualité :

En arabe, la qualité signifie ce qu'il y a de bon en toute chose. On dit que quelqu'un a apporté quelque chose de bon en paroles ou en actes, et on dit que quelqu'un a fait quelque chose de bon : il l'a fait bon. Quelqu'un lui a donné le meilleur de l'argent et des vêtements. Il a fait une bonne terre : il l'a obtenue. Il a apporté quelque chose de bon en paroles ou en actes. Il a fait

⁵⁴ Atta, op. cit., p. 7-8

⁵⁵ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

quelque chose de bon : il y a excellé. Il a excellé dans son travail : il y a brillé. Il a choisi quelque chose : il l'a sélectionné et a demandé qu'il soit bon. La qualité est la qualité de la compréhension.⁵⁶

En anglais, la qualité désigne la qualité ou le degré de supériorité d'un produit. Elle désigne également le degré d'excellence d'un certain type de produit, selon la définition du dictionnaire Webster. La qualité est un type d'excellence atteint par tout producteur ou travailleur, quel que soit le secteur économique ou de production.⁵⁷

Le terme « qualité » dérive du mot latin « qualities », qui signifie la nature de quelque chose et son degré d'adéquation.⁵⁸

La qualité désigne l'intégration des caractéristiques et des fonctionnalités d'un produit ou d'un service d'une manière qui lui permet de répondre à des besoins et des exigences spécifiques, ou il s'agit d'un ensemble de caractéristiques et de fonctionnalités d'un produit ou d'un service particulier qui exprime sa capacité à répondre aux exigences spécifiées ou attendues par le bénéficiaire.⁵⁹

La qualité continue désigne la capacité à fournir un produit qui se distingue des autres par ses caractéristiques uniques. Il s'agit d'un concept relatif, perçu différemment selon le bénéficiaire (institution, fournisseur, client, collectivité, etc.)⁶⁰.

Selon l'American Society for Quality Systems, il s'agit d'un ensemble de plans, d'activités et d'événements fournis pour garantir que les produits, les processus et les services répondront à des besoins spécifiques.⁶¹

⁵⁶ Magdy Ibrahim Mohamed (2013), *Bonne performance*, première édition, Dar Al-Wafa pour l'impression et l'édition, Égypte, p. 6.

⁵⁷ Taradiya Bouzian (2015), *Gestion de la qualité totale et établissements d'enseignement supérieur : une étude de terrain dans quelques universités de l'Est algérien*, Academic Book Center, Jordanie, p. 26.

⁵⁸ Ahmed Bin Aishawi (2013), *Gestion de la qualité totale : fondements théoriques, appliqués et organisationnels dans les institutions de produits et de services*, première édition, Dar Al-Hamed pour l'édition et la distribution, Jordanie.

⁵⁹ Ahmed Yousef Doudin (2013), *Total Quality Management*, Academics for Publishing and Distribution, Jordanie, p. 25.

⁶⁰ Tadwal Muhammad Abdullah (2013), *Service Quality Management*, première édition, Al-Warraq Publishing and Distribution House, Jordanie, p. 14.

⁶¹ Mahdi Saleh Al-Samarrai, Subaih Karam Al-Kanani (2013), *Système de gestion de la qualité ISO : Introduction à l'amélioration des performances universitaires*, première édition, Kunuz Al-Ma'rifa Scientific Publishing and Distribution House, Jordanie.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Selon l'Organisation internationale de normalisation, il s'agit du degré auquel les besoins et les attentes explicites et implicites sont satisfaits grâce à un ensemble de caractéristiques clés prédefinies.⁶²

Selon le National Standards Institute et l'American Society for Quality, la qualité est l'ensemble des caractéristiques et caractéristiques d'un produit ou d'un service qui indiquent la satisfaction de certains besoins.⁶³

7. Définition de la qualité de l'enseignement supérieur :

La qualité de l'enseignement supérieur est le processus de documentation des programmes et des procédures, ainsi que la mise en œuvre efficace des systèmes, des réglementations et des lois, dans le but d'améliorer la qualité du processus éducatif et de faire progresser le niveau des étudiants dans tous les aspects intellectuels, psychologiques, sociaux et culturels. La qualité de l'enseignement supérieur se définit par la présence, au sein du système éducatif, d'un ensemble de caractéristiques qui rendent le produit éducatif suffisamment adapté aux exigences de la société et du marché du travail. Pour atteindre la qualité de l'enseignement supérieur, il est nécessaire d'orienter l'ensemble des politiques, systèmes, processus et infrastructures vers des conditions propices à l'innovation et à la créativité, et de préparer les étudiants à la vie active.⁶⁴

La qualité de l'enseignement supérieur est l'ensemble des caractéristiques du processus éducatif, compatibles avec les besoins et les aspirations des bénéficiaires, en induisant un changement intentionnel des connaissances et des comportements des apprenants⁶⁵. Elle se définit également par la capacité d'exceller et de maîtriser les performances du système éducatif, de manière à dépasser le niveau de base qui lui est assigné et à exploiter pleinement ses capacités et ses ressources pour répondre aux besoins de transformation d'une société avancée, lui permettant ainsi de s'adapter aux exigences de son époque et de relever ses défis,

⁶² Yousef Hajim Al-Taie, Muhammad Asi Al-Ajili, Laith Ali Al-Hakim (2009), Systèmes de gestion de la qualité dans les organisations de production et de services, Al-Yazouri Scientific House for Publishing and Distribution, Jordanie.

⁶³ Livrets de gestion de la qualité totale ISO 9000 (2011), première édition, Dar Al Raya pour l'édition et la distribution, Jordanie, p. 19.

⁶⁴ Khaled Mohammed Talal Bani Hamdan (2012), « *La qualité des services éducatifs et son impact sur la satisfaction des étudiants : une étude appliquée sur les étudiants de l'Université privée des sciences appliquées* », Deuxième conférence internationale arabe sur l'assurance qualité d'enseignement supérieur, Bahreïn, p. 919.

⁶⁵ Laith Ali Al-Hakim, Ammar Abdul Amir Zwain, Hakim Ahsuni Al-Mayali, (2009) « *Améliorer la qualité des services d'enseignement universitaire à l'aide du modèle QFD : une étude appliquée à la faculté de gestion et d'économie de l'université de Koufa* », Journal of Kufa Studies, numéro 12, Irak, p. 190.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

et aidant les établissements d'enseignement supérieur à réagir rapidement aux changements sociaux et mondiaux et aux défis de l'excellence.⁶⁶

Une éducation de qualité est la somme des caractéristiques et des caractéristiques d'un produit éducatif qui a la capacité de répondre aux besoins des étudiants, du marché du travail, de la société et de toutes les parties prenantes internes et externes. La qualité de l'éducation doit être globale et répondre aux besoins des élèves, des parents, des établissements et de la société dans son ensemble. Ces caractéristiques sont liées aux services éducatifs et se reflètent dans les résultats escomptés. La qualité dans l'enseignement supérieur est la traduction des besoins et des attentes des étudiants en caractéristiques spécifiques basé de leur éducation et de leur formation est de concevoir le processus éducatif et de le formuler en objectifs conformes aux objectifs du système éducatif et aux besoins de la société et du marché du travail.⁶⁷

La qualité de l'enseignement supérieur est la force motrice nécessaire pour conduire efficacement le système éducatif à atteindre ses objectifs et sa mission, qui sont perçus par la société et les différentes parties prenantes de l'enseignement supérieur. L'objectif principal de la mise en œuvre de la qualité de l'enseignement supérieur est de représenter les efforts globaux des établissements d'enseignement pour éléver le niveau des résultats éducatifs en fonction des exigences et des besoins de la société.⁶⁸

À partir des définitions précédentes, le concept de qualité peut être divisé en plusieurs catégories, dont les plus importantes sont :⁶⁹

- La qualité comme excellence : cela représente la vision académique traditionnelle qui vise à démontrer des normes académiques élevées ;
- La qualité zéro erreur : est la plus appropriée dans l'industrie typique où des spécifications de produit détaillées peuvent être fixées et des critères standard peuvent démontrer la

⁶⁶ Lamia Mohamed Ahmed (2009), Saeed Ismail sur les systèmes de qualité et les exigences pour le marketing des services éducatifs, Bibliothèque moderne pour l'édition et la distribution, Égypte, p. 4.

⁶⁷ Mahdi Abdul Latif Mahdi (2016), *Détermination des normes de qualité pour les résultats de l'enseignement technique en ingénierie, Premier symposium préparatoire à la vingt-huitième Conférence arabe sur l'ingénierie, L'impact des résultats de l'enseignement général sur ce que Pré-universitaire dans la qualité de l'enseignement de l'ingénierie*, Le Caire, p. 3, 4.

⁶⁸ Heba Mohammed Hussein Al-Tali (2014), *Le rôle de l'évaluation des performances universitaires dans la qualité des services éducatifs du point de vue des membres du corps enseignant des collèges techniques, administratifs et agricoles de Mossoul Tech Magazine*, Volume 27, Numéro 5, Irak, p. 52.

⁶⁹ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

conformité à celles-ci, et dans l'enseignement supérieur, son application concerne les supports d'apprentissage ;

- La qualité comme étant adaptée à l'objectif et axée sur les besoins des bénéficiaires tels que les étudiants, les administrateurs, la communauté universitaire, le gouvernement ou la société, et comme spécifié dans les objectifs des établissements d'enseignement supérieur en tant que résultats d'apprentissage du programme académique ;
- Le paramètre qualité comme processus d'amélioration : c'est-à-dire qu'il se concentre sur le développement continu ;
- La qualité comme processus de transformation : Elle s'applique soit au comportement des étudiants et à l'évolution de leurs objectifs résultant de leurs études, soit à la transformation sociale obtenue grâce à l'enseignement supérieur ;
- La qualité comme seuil : il s'agit de satisfaire à un standard minimum d'exigences de qualité. La plupart des systèmes d'enseignement supérieur européens fixent des standards minimaux afin d'assurer un niveau minimal de comparaison objective des unités ou des programmes, en s'appuyant sur un ensemble de critères préétablis à respecter.

8. L'importance de la qualité dans l'enseignement supérieur :

Quiconque suit la réalité de nos établissements d'enseignement aujourd'hui, face à l'évolution rapide de la mondialisation dans divers domaines, constate qu'ils sont confrontés à de nombreux défis, qu'ils soient liés aux progrès techniques, à la rapidité du changement et à l'ouverture culturelle, ou encore aux aspects économiques et sociaux. Tout cela, et bien d'autres, appelle les responsables de l'éducation à modifier leur vision de l'éducation traditionnelle pour adopter une conception globale et large, fondée sur la compréhension des évolutions et des changements mondiaux successifs, et à s'efforcer de les gérer et de les exploiter au mieux, en harmonie avec la culture et la nature de la société.

Par conséquent, nous constatons que l'importance d'appliquer la qualité dans l'éducation réside dans les éléments suivants :

- Aider les établissements d'enseignement à identifier les aspects de la qualité de l'éducation et des énergies mentales et matérielles.
- Aide à prendre des décisions commerciales et à proposer des solutions et des alternatives appropriées.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Aide à satisfaire les besoins et les désirs des clients.
- Aide à suivre le rythme des développements éducatifs pour un développement continu.
- Aide à développer les compétences en leadership.
- Encouragez le travail acharné en responsabilisant les employés comme forme de motivation.

9. Les objectifs de la mise en œuvre de la qualité dans l'enseignement supérieur :

La qualité est considérée comme l'un des moyens les plus importants pour améliorer la qualité de l'éducation et accroître ses performances à l'ère actuelle, que certains qualifient d'ère de la qualité. Par conséquent, les objectifs de la mise en œuvre de la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur peuvent être résumés comme suit :

- Mettre en place un système complet de contrôle de la qualité dans les universités qui leur permet de corriger, de réviser et de développer les programmes.
- Elle permet de concentrer les efforts de l'université sur les besoins réels de la société et du marché du travail.
- Créer un ensemble uniifié de structures organisationnelles axées sur la qualité de l'éducation dans les universités, ce qui conduit à un meilleur contrôle et à un meilleur ordre en leur sein.
- Améliorer continuellement les performances académiques.
- Surmonter les effets du manque de compétitivité sur les marchés mondiaux des diplômés.
- Contrôler les problèmes rencontrés par les processus administratifs et réduire leur impact sur l'éducation.
- Sensibiliser les étudiants au processus éducatif et à ses objectifs, tout en leur offrant des opportunités appropriées d'auto-éducation par des méthodes plus efficaces.
- Participation de tous les employés de l'administration universitaire, afin que chacun soit clairement conscient de son rôle, de ses responsabilités et de sa participation à l'amélioration et au développement.
- Réduire considérablement la bureaucratie administrative et éliminer de nombreuses procédures redondantes et parfois contradictoires, tout en respectant les instructions officielles et en participant au processus décisionnel.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Réunir les départements universitaires et leur confier leur travail ensemble, au lieu d'avoir un système administratif distinct pour chaque département ou administration.
- Assurer la qualité des services éducatifs fournis aux différents types de personnel en raison de leurs environnements différents.
- Aider à établir un système efficace pour garantir la performance en cas de défaillance ou de départ d'un prestataire de services individuel.
- Consolider l'image de l'université auprès de tous en adhérant à des systèmes de qualité dans ses services.
- Contribuer à réduire l'écart des capacités universitaires en termes de ressources, de temps, etc.
- Améliorer les compétences des administrateurs, des employés et des membres du corps professoral et éléver leur niveau de performance grâce à une formation continue.
- Répondre aux besoins des élèves, des parents et de la communauté et travailler à assurer leur satisfaction.

10. Les critères à adopter pour la qualité de l'enseignement :

De nombreux chercheurs dans le domaine de la qualité dans l'enseignement supérieur ont souligné le rôle des enseignants-chercheurs comme élément clé du système qualité. Ils sont également responsables du respect de nombreuses normes relatives à la qualité de l'enseignement, car ils représentent les intrants les plus importants de par leur rôle, et la qualité des extrants dépend de leur qualité. Farman estime que les normes de qualité relatives aux enseignants-chercheurs devraient se concentrer sur :

- Les critères de sélection des membres du corps professoral comprennent leurs qualifications, leur niveau de préparation, leur expérience, leur production scientifique et leurs compétences.
- La disponibilité de leurs besoins de développement.
- Comment suivre leurs performances.⁷⁰

Cela nécessite de déterminer lesquels des domaines suivants doivent être surveillés : les méthodes d'enseignement, la méthode de rétroaction fournie aux étudiants, la méthode de suivi des progrès des apprenants, la méthode de conduite des examens pour garantir que le

⁷⁰ Shaheen (2004), *Suivi et évaluation des performances dans les institutions éducatives*, p. 10-11.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

programme éducatif répond aux besoins de l'apprenant, la méthode d'évaluation des apprenants et le type de dossiers conservés par les membres du corps professoral.

Alors que d'autres pensent que la qualité des membres du corps enseignant est également liée aux procédures de formation et de promotion, à l'étendue de leur contribution au service de la communauté et à l'efficacité de leur participation aux comités et aux organismes scientifiques⁷¹, et de nombreuses normes de qualité dans l'enseignement supérieur font référence à des normes liées à la qualité des membres du corps enseignant, notamment :

- Le niveau, la réputation et la renommée du personnel académique et administratif.
- Ratios étudiants/professeurs.
- Registre du personnel académique de l'université.
- Disponibilité des membres du corps professoral pour travailler dans les différents programmes et spécialisations de l'université.
- Le degré de respect des membres du corps professoral envers les étudiants.
- Le degré de disponibilité des membres du corps professoral.
- Le niveau de formation académique des membres du corps professoral.
- L'étendue de la participation des membres du corps professoral aux associations professionnelles, aux comités et aux conseils.
- La production scientifique des membres du corps professoral et la nature des études et des recherches qu'ils mènent pour servir l'université et la communauté locale.⁷²

Amhamed Saleh ajoute que les normes à suivre pour évaluer la qualité du processus éducatif doivent inclure tous les éléments qui complètent le travail éducatif (programme scientifique, membres du corps professoral, système administratif, méthodes d'évaluation et installations matérielles)⁷³

Alors que le concept de qualité dans l'enseignement supérieur nécessite l'existence de normes liées aux éléments suivants :

- Objectifs, programmes, enseignants stagiaires, supports d'apprentissage.

⁷¹ Salama et Al-Nahar (1997), *La qualité de l'enseignement supérieur et le rôle du corps enseignant*, p. 11.

⁷² Abou Fara (2003), *La production scientifique des membres du corps professoral et leur impact sur l'université et la communauté locale*, p. 10.

⁷³ Amhamed Saleh (2010), *Les normes d'évaluation de la qualité dans le processus éducatif*, p10.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Tests et examens, notamment :

Le premier critère : Doter la société de compétences scientifiques qualifiées et engagées dans leurs fonctions scientifiques dans diverses spécialisations.

Le deuxième critère : fournir aux établissements d'enseignement des enseignants et des professionnels qualifiés scientifiquement et pédagogiquement dans diverses spécialisations.

Le troisième critère : Mener des recherches et des études qui servent l'intérêt national et les spécialisations du collège.

Le quatrième critère : Contribuer à la diffusion de la culture arabo-islamique, préparer des chercheurs capables de résoudre les problèmes de la société et de ses institutions afin de favoriser le développement de la société jamahirienne.

Le cinquième critère : Offrir aux élèves les expériences nécessaires qui les aideront à assumer leurs futures responsabilités dans les institutions communautaires.

Le sixième critère : Suivre les développements mondiaux, se tenir au courant des nouveaux développements dans les sciences sociales et humaines et les utiliser au service de la société.

Le septième critère : Développer les capacités scientifiques et la culture professionnelle.

Le huitième critère : Contribuer à créer un esprit de camaraderie entre les élèves.⁷⁴

Cela démontre le rôle fondamental des enseignants-chercheurs dans l'atteinte de la qualité. Par conséquent, l'atteinte de la qualité dans l'enseignement supérieur est un défi pour les responsables de l'enseignement supérieur, et son impact sur les enseignants-chercheurs est proportionnel à leur degré de prise en compte de la qualité. Ils jouent un rôle déterminant dans le développement des performances des départements où ils travaillent. Cela les aide naturellement à dépasser leurs compétences et leurs tâches traditionnelles, car ils sont censés contribuer à la gestion des programmes, à l'atteinte de la qualité, à la planification stratégique et à la création de sources de revenus pour les établissements où ils travaillent par le biais de la recherche et du conseil.

⁷⁴ Ibid

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

11. Les étapes de la mise en œuvre de la qualité dans l'enseignement supérieur :

Pour mettre en œuvre les étapes de gestion de la qualité dans l'éducation, les étapes suivantes doivent être respectées :

11.1. Diffuser la culture de la qualité totale : La qualité totale est une nouvelle philosophie administrative et culturelle qui devrait remplacer la culture traditionnelle. Ce processus exige que l'établissement d'enseignement, avec sa direction, œuvre à la diffusion de la culture de la qualité par les moyens suivants :

- Créer un environnement éducatif qui nécessite la mise en œuvre d'un système qualité complet.
- Sensibiliser tous les employés de l'établissement d'enseignement aux principes de qualité, à son importance et à ses normes, ainsi qu'aux avantages qu'elle procure aux individus, à la société et aux institutions, à la qualité qu'elle offre et à la réduction des coûts et des pertes de temps et d'efforts. Ceci se fait comme suit :
 - Sélection de formateurs, d'enseignants et de personnels qualifiés pour travailler dans le cadre de la Gestion de la Qualité Totale.
 - Organisation de réunions, de conférences et de cours par des experts en systèmes qualité pour présenter ce concept.
 - Développer des programmes de formation pour les administrateurs, les enseignants et les travailleurs afin de les qualifier pour planifier, améliorer et contrôler le système qualité.
 - Fournir à tous les employés les bases de travail sur lesquelles repose le Système de Gestion de la Qualité Totale et ses exigences
 - Assurez-vous que tout le monde est capable de mettre en œuvre des programmes TQM.⁷⁵

11.2. Planification de la mise en œuvre d'un système qualité : Cette étape nécessite une compréhension complète des intrants, des processus et des spécifications des

⁷⁵ Mohsen Ali (2008), *La mise en œuvre des programmes de gestion de la qualité totale (TQM)*, p. 116.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

externs du système qualité. Cela signifie que les planificateurs doivent avoir une vision claire de tous les intrants et processus du programme. Ils doivent également :

- Déterminer les objectifs de l'établissement d'enseignement.
- Définir la mission de l'établissement d'enseignement à la lumière de ses objectifs.
- Identifier les clients ou bénéficiaires du service éducatif.
- Déterminer les exigences des clients et les spécifications qu'ils attendent d'un diplômé en :
 - Visites sur le terrain dans des institutions auxquelles les diplômés peuvent adhérer.
 - Friction, contact et entretiens personnels
 - Former des comités pour enquêter sur les plaintes des étudiants, des institutions et des parents, et pour élaborer des propositions.
 - Suivi des performances des diplômés.

11.3. Organisation de mise en œuvre du système qualité : L'adoption d'un système de gestion de la qualité en éducation nécessite de réorganiser le processus éducatif afin de répondre aux normes du système qualité. Par conséquent, l'organisation de la qualité doit se caractériser par les éléments suivants :

- Unité d'efficacité entre les services de l'établissement d'enseignement et ses employés.
- Chaque employé de l'organisation doit être conscient de la mission et des objectifs de l'organisation.
- Réduire la concurrence intense et développer l'esprit d'équipe au travail augmente les dirigeants.⁷⁶

Pour ce faire, l'établissement d'enseignement forme un conseil présidé par le directeur, qui nomme un coordinateur qualité. L'organisation qualité insiste également sur l'importance de garantir la participation de chacun aux responsabilités, à l'innovation et à la créativité.

11.4. Mise en œuvre du système qualité : La mise en œuvre du plan du système qualité incombe aux équipes de travail de l'établissement d'enseignement. Des petits groupes, appelés cercles qualité, sont constitués, chacun d'eux entreprenant des tâches spécifiques pour la mise en œuvre du système qualité. Chaque groupe identifie les activités à mettre en œuvre, le temps nécessaire à leur mise en œuvre, le coût estimé et les moyens de surmonter les obstacles

⁷⁶ Yazid Qada (2011), *La gestion du travail en équipe et la réduction de la concurrence dans les organisations*, p. 558.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

potentiels. Il assure également le suivi de la qualité dans le domaine ou le service dont il a la charge. Il identifie les points à améliorer, en tenant compte du fait que les processus et procédures suivis contribuent à la qualité de l'enseignement, à l'amélioration de la qualité des performances, à la réduction des pertes de production et à l'implication de tous les collaborateurs de l'établissement dans la responsabilité de l'amélioration continue et de la prise de décision, ainsi qu'à la diffusion de la culture qualité.

11.5. L'évaluation : Dans la gestion de la qualité totale, l'évaluation est globale et continue. Elle vise à s'assurer que toutes les activités éducatives et administratives influençant la qualité sont réalisées avec l'efficacité requise en utilisant des techniques de qualité. Cela conduit également à un développement et à une amélioration continues des performances cognitives et administratives. L'évaluation se fait de deux manières :

- L'évaluation interne : elle consiste à former une équipe d'évaluation qui utilise les rapports des départements de la qualité et du conseil de la qualité pour comparer les résultats obtenus à l'état antérieur de l'institution, et à diffuser ces faits dans un rapport appelé rapport de révision interne.
- L'évaluation externe : l'établissement d'enseignement forme des comités ou des équipes d'enseignants et d'experts sous la supervision du Conseil supérieur de la qualité. Leur mission est d'évaluer la performance des établissements d'enseignement sous tous ses aspects⁷⁷.

Il a indiqué que les étapes de mise en œuvre de la gestion de la qualité dans l'éducation peuvent être définies comme suit :

- Préparation : Il s'agit de la phase de préparation des employés de l'institution éducative à accepter le concept de qualité et comprend les éléments suivants :
- Clarification du concept de qualité totale à tous les employés.
- Identification des besoins des clients internes et externes.
- Définition des critères de qualité à atteindre dans chaque activité ou domaine d'apprentissage de l'institution.
- Définition des tâches et responsabilités nécessaires à la réalisation des différentes activités.

⁷⁷ Ibid.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Fourniture des ressources financières et des informations nécessaires pour le début de l'exécution.
 - Exécution : Elle comprend les pratiques suivantes :
- Répartition des tâches et responsabilités entre les individus en fonction de leurs capacités et compétences.
- Définition des autorités appropriées pour chaque individu en fonction de ses responsabilités.
- Augmentation des capacités et compétences nécessaires à l'exécution à travers des processus de formation continue.
 - L'évaluation : Parmi les principales pratiques incluses dans le processus d'évaluation, on trouve :
- La surveillance continue des performances depuis la phase de préparation jusqu'à la fin de la phase d'exécution.
- La comparaison des performances avec les critères de qualité définis lors de la phase de préparation.
- L'évaluation des performances des travailleurs et l'attribution de classements pour leurs performances.
- La réorientation du travail en fonction des nouvelles exigences du client, ainsi que l'identification et la correction des erreurs.
- La révision continue de la qualité pour s'assurer de l'efficacité du système de gestion de la qualité totale.⁷⁸

12. Les difficultés de mise en œuvre de la qualité dans le domaine de l'enseignement supérieur :

Il existe un ensemble de difficultés et d'obstacles qui ont empêché une application optimale et efficace du système de qualité dans le domaine de l'éducation. Ils se manifestent comme suit :

- Considérer l'application de la qualité et de son système comme un remède miracle à tous les problèmes de l'organisation.

⁷⁸ Nasser Alimat (2004), *La révision continue et l'efficacité du système de gestion de la qualité totale*, p. 57-58.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- L'incapacité de la direction à comprendre les nouveaux rôles du modèle de leadership de la qualité totale.
- La formation de nombreuses équipes de travail sans fournir les ressources et la gestion nécessaires pour assurer leur succès.
- L'application du système de qualité sans apporter de modifications pour l'adapter aux caractéristiques spécifiques de chaque institution.⁷⁹
- L'absence de clarté des concepts chez la plupart des dirigeants universitaires.
- La faiblesse de la conviction concernant l'importance du développement et de l'amélioration continue au niveau national des institutions éducatives et de leurs programmes.
- Faiblesse des processus d'évaluation interne des programmes et des institutions.
- Mise de l'accent sur l'enseignement et l'instruction plutôt que sur des méthodes plus interactives.
- Propagation de phénomènes négatifs dans les universités, ce qui affecte sans aucun doute la qualité de la performance.
- Manque d'attention aux résultats scientifiques et à la satisfaction des bénéficiaires.⁸⁰
- Inadéquation de la culture organisationnelle dominante dans les établissements éducatifs avec les exigences nécessaires pour appliquer la qualité.

Inadéquation des conditions académiques, administratives et financières pour appliquer le système de qualité.

- Inadéquation de la qualité du service fourni aux étudiants par rapport à leurs attentes et désirs.
- Manque d'implication de l'ensemble du personnel dans la mise en œuvre de la gestion de la qualité totale.
- Absence de lien entre les programmes d'études des facultés universitaires et les secteurs du marché du travail.
- Adoption de méthodes et approches qui ne sont pas adaptées aux spécificités de l'institution⁸¹.
- Faiblesse de l'infrastructure du système d'information et manque de données nécessaires.
- Manque de personnel qualifié dans le domaine de la qualité.

⁷⁹ Mohamed Abdel Wahab (2005), *L'application du système de qualité dans les institutions éducatives*, p. 45.

⁸⁰ Saoussane Chaker (2011), *La gestion de la qualité dans les institutions éducatives*, p. 424.

⁸¹ Mansour Bin Zahi (2010), *Les défis de la gestion de la qualité dans les institutions éducatives*, p. 11.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Faiblesses dans la prise de décision et l'élaboration de politiques.
- Faiblesse du système financier.
- L'institution universitaire se concentre sur les chiffres quantitatifs pour atteindre ses objectifs sans prêter attention à la qualité du produit et au contenu pédagogique.
- Manque de sensibilisation des employés à la politique de qualité.
- Faible communication entre la direction, le personnel, les enseignants et les étudiants.
- Manque de coordination entre les systèmes d'enseignement général et supérieur.
- Insuffisance des programmes d'études et des méthodes d'enseignement ⁸².

13. Les étapes pour améliorer la qualité de l'enseignement supérieur :

Les étapes à suivre pour améliorer la qualité de l'éducation sont les suivantes :

- Mobiliser les efforts de toutes les parties prenantes dans le processus éducatif sur l'importance de l'accréditation académique et de l'assurance qualité.
- Renforcer la culture du changement pour soutenir un système intégré de valeurs, d'habitudes et d'attitudes.
- La garantie de la qualité doit s'appuyer sur des normes, car elles :
 - Servent de guide pour les enseignants, les dirigeants et les décideurs, et les aident à développer et améliorer le processus éducatif.
 - Aident à mesurer les progrès quantitatifs et qualitatifs réalisés par les étudiants, les enseignants, les administrateurs et la communauté extérieure.

Elles offrent la transparence et des méthodes diversifiées pour les programmes de qualité de la part de tous les travailleurs, tant les individus que les responsables au sein de l'institution.

- Prendre toutes les mesures nécessaires pour améliorer la qualité et réduire les erreurs au sein de l'institution.
- Ouvrir des canaux de communication et de collaboration avec les autorités gouvernementales et coopérer avec les entreprises spécialisées dans le système pour mettre à jour et développer ses programmes.

⁸² Raqat (2008), *Les défis de l'enseignement supérieur : Problèmes et solutions*, p. 57.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- S'éloigner des discours et slogans vides, car ils ne sont efficaces que s'ils sont associés à un travail institutionnel planifié.
- Appliquer le principe de la décentralisation dans la prise de toutes les décisions, ce qui permettra à tous les employés de participer⁸³.

⁸³ Qamar (2012), *La décentralisation dans les institutions éducatives : Impact et mise en œuvre*, p. 1041.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Section 3 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.

L'enseignement à distance, adopté massivement pendant la crise sanitaire, a profondément transformé les dynamiques pédagogiques de l'enseignement supérieur. Si cette modalité a permis d'assurer la continuité des apprentissages, elle a également soulevé des interrogations majeures quant à son influence sur la qualité de la formation universitaire.

Cette section vise à analyser les effets, tant positifs que négatifs, de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur. Elle évaluera son efficacité pédagogique, identifiera les défis actuels et prospectifs liés à son déploiement, et examinera les conditions nécessaires pour en faire un levier durable d'amélioration de la qualité éducative.

En croisant ces différentes perspectives, cette analyse permettra de dresser un bilan critique de l'enseignement à distance dans le contexte algérien et d'envisager des pistes d'optimisation pour l'avenir.

1. Impacts négatifs de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur :

Principales contraintes de ce système :

1.1. Isolement et absence d'interaction directe : L'enseignement à distance peut provoquer un sentiment de solitude, car les étudiants se retrouvent souvent seuls face à leurs cours, sans possibilité de poser des questions immédiates ou d'interagir directement avec leurs professeurs. Bien que des outils tels que le téléphone, l'email ou les chats facilitent les échanges, le manque de contact direct avec un enseignant ou des camarades peut nuire à la motivation et à la compréhension des matières, surtout en cas de difficultés.

1.2. Manque de motivation et d'organisation : Vous avez aussi raison de souligner qu'il est difficile de se motiver seul, notamment lorsqu'il faut jongler avec d'autres engagements. L'enseignement à distance requiert une stricte discipline personnelle, et sans un cadre ou une structure fournis par la présence physique d'un enseignant ou de camarades, il est ardu de maintenir un rythme de travail soutenu.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

1.3. Problèmes techniques : Les problèmes techniques représentent également une contrainte majeure. Des pannes de connexion, des défaillances matérielles, des serveurs saturés ou des cyberattaques peuvent entraver l'accès aux cours ou aux ressources, compromettant ainsi l'apprentissage. Ce genre de difficultés peut constituer un obstacle significatif à la qualité de l'enseignement à distance, surtout si l'étudiant n'a pas accès aux solutions techniques adéquates.

1.4. Le coût des formations privées : Il est vrai que certaines formations en ligne, en particulier celles offertes par des institutions privées, peuvent être onéreuses. Une fois le paiement effectué, il peut être difficile de faire marche arrière, surtout si vous manquez de temps ou si l'enseignement ne répond pas à vos attentes. Le coût initial peut donc constituer un obstacle pour de nombreux étudiants, surtout si la formation ne satisfait pas pleinement leurs besoins. De plus, les frais de formation ne garantissent pas toujours la qualité de l'enseignement, ce qui peut entraîner une insatisfaction parmi les étudiants.

1.5. Limitation des interactions sociales et communication non verbale : Un des principaux inconvénients de l'e-learning est la limitation des interactions humaines. Certaines formes de communication, telles que le langage corporel, les expressions faciales et d'autres signaux non verbaux, ne peuvent pas être reproduites efficacement dans un environnement virtuel. Ces éléments sont cruciaux dans l'enseignement car ils renforcent la compréhension, établissent une connexion plus humaine entre enseignants et étudiants, et facilitent l'échange d'idées de manière plus dynamique. L'absence de ces interactions peut rendre l'apprentissage plus impersonnel et souvent moins engageant, particulièrement dans des disciplines nécessitant une forte interaction entre les participants.

2. Impacts positive de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur :

En s'inscrivant à des cours en ligne⁸⁴, l'étudiant a la possibilité de mener d'autres activités, selon sa situation (prendre soin de ses enfants, préparer un autre diplôme, etc.). Ainsi, il peut s'inscrire par correspondance à un autre diplôme

⁸⁴ <https://www.studyrama.com/formations/filières/enseignement-a-distance/enseignement-a-distanceavantages-et-inconvénients-7915>. (Consulté le 24/03/2025)

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

qui l'intéresse tout en suivant des cours en présentiel à l'université, car il n'y a presque pas de distinction entre les deux. Cela lui permettra de gagner du temps.

Parlant notamment de ;

- Sa souplesse et sa flexibilité : les formations à distance s'ajustent aux exigences, au niveau et à la disponibilité des apprenants.
- Possibilité de déterminer le contenu de la formation, la matière et le mode d'apprentissage.
- Il s'agit d'une formation principalement réalisée en ligne, vous pouvez suivre les cours à distance depuis chez vous, au travail ou dans tout autre lieu disposant d'un ordinateur connecté à Internet.
- L'accessibilité : il vous suffit de faire une recherche en ligne pour accéder aux cours à distance, sans nécessité de déplacements.
- Modes de paiement : par carte bancaire, chèque ou prélèvement automatique.
- Flexibilité : la formation peut être suivie à tout moment, à votre propre rythme et depuis n'importe quel endroit.
- Encouragement de la créativité et de l'esprit d'exploration.

Enfin, le bénéfice évident réside dans le fait que, grâce aux réseaux d'enseignement tant nationaux qu'internationaux, vous aurez la possibilité de suivre la formation qui vous passionne et qui s'aligne avec vos ambitions, sans nécessiter un déménagement à l'autre bout du globe. C'est une option pratique, économique et qui vous ouvre les portes des universités les plus renommées au monde.

3. L'efficacité de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur :

Willis (1993) a énuméré sept éléments dont les enseignants et les étudiants doivent être conscients lorsqu'il s'agit de déterminer l'efficacité de l'apprentissage à distance⁸⁵ :

- Utilisation de techniques d'enseignement et de méthodes de livraison qui tiennent compte des besoins, de la diversité et du contexte des apprenants à distance.
- Utilisation d'exemples de contenu pertinents pour le public visé, les apprenants à distance.

⁸⁵ Willis, B, (1993), *Nuts and bolts of online learning*, *Educational Technology*, 33(3), p, 6-13.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- Compréhension des étudiants urbains et ruraux ainsi que de leurs divers horizons.
- Encouragement des interactions entre étudiants.
- Amélioration de la motivation des étudiants.
- Nécessité du soutien familial pour l'apprenant à distance.
- Besoin d'environnements d'apprentissage adaptés et de technologies disponibles.

L'objectif éducatif des programmes d'enseignement à distance est d'offrir des opportunités d'apprentissage qui produiront le même niveau, voire un meilleur niveau d'apprentissage, que ceux offerts dans un environnement traditionnel. La question de savoir si l'apprentissage à distance peut atteindre cet objectif reste une préoccupation publique, notamment en raison de l'absence des échanges directs entre l'enseignant et les étudiants⁸⁶. Idéalement, les méthodes de livraison choisies pour l'enseignement des cours à distance devraient être basées sur les critères suivants : le niveau d'expérience et de formation de l'étudiant ; le style cognitif de l'apprenant : la diversité des étudiants participant au cours ; et la pertinence du contenu délivré⁸⁷. Il a également été souligné que l'interaction enseignant/étudiant et étudiant/étudiant ainsi que la pertinence du contenu étaient plus importantes que le système de livraison lui-même.

L'apprentissage à distance a suscité une large gamme de réponses concernant son efficacité, allant de négatives, mixtes à positives, ou aucune différence. Certains chercheurs restent convaincus qu'il offre une éducation inférieure à celle des cours en présentiel⁸⁸, tandis que d'autres considèrent que seules certaines parties de l'éducation à distance offrent une expérience réduite (Crump ; Duramato ; Pirrong & Lathen ; et Richie & Newby ; cités par Spooner, et al.). Non seulement le public est sceptique, mais la Fédération Américaine des Enseignants (AFT) a également exprimé des doutes. Ces éducateurs défendent l'idée que l'enseignement et l'apprentissage sont essentiellement des processus sociaux et estiment que la notion de communauté ne peut être atteinte que si les étudiants et les enseignants sont dans le même lieu physique⁸⁹. Selon Dewey, l'apprentissage se produit lorsque le travail est mené en tant qu'aventure sociale, avec les étudiants contribuant et reconnaissant les efforts des autres. Il

⁸⁶ Phipps, R., & Merisotis, J, (1999), *Quality on the line: Benchmarks for success in Internet-based distance education*, The Institute for Higher Education Policy.

⁸⁷ Ibid.

⁸⁸ Spooner, D, Cihak, D, & Jordan, L, (1999), *A comparison of the effectiveness of distance education and traditional education*, Journal of Educational Technology Systems, 28(2), p,163-177.

⁸⁹ Twigg, C A, (2001), *Theories of learning and distance education*, In D Keegan (Ed.), *Theoretical principles of distance education* (pp. 25-41). Routledge.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

soutient que la communauté ne se crée pas d'elle-même, elle nécessite réflexion et planification, et il démontre que c'est de la responsabilité de l'éducateur de réaliser une manifestation de cette communauté d'apprentissage⁹⁰.

La Commission des Collèges du Moyen-Atlantique recommande que les enseignants soient dynamiques et que l'apprentissage soit interactif, quel que soit le cadre⁹¹. La technologie peut aider à fournir ces exigences dynamiques et interactives. Bruffee avertit qu'il faut être prudent de ne pas freiner l'apprentissage à distance en suivant des hypothèses erronées, comme ignorer les dimensions sociales que la technologie peut offrir⁹².

4. Les défis de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur :

4.1. Faiblesse de l'infrastructure des technologies de l'information et de la communication :

- **Vitesse de connexion Internet parmi les plus lentes au monde :** consiste un obstacle significatif pour l'enseignement à distance, en particulier en Algérie. Cette situation entrave un accès fluide aux ressources éducatives en ligne, aux vidéoconférences et aux cours en direct, entraînant des coupures fréquentes, des retards et une qualité d'interaction médiocre. Cela affecte directement l'engagement des étudiants et leur motivation à participer à l'apprentissage. En outre, cette insuffisance d'internet entrave l'apprentissage. En outre, cette insuffisance d'Internet renforce les inégalités d'accès à l'éducation, surtout pour ceux vivant dans des régions rurales où l'infrastructure est encore plus déficiente. Pour surmonter ces obstacles, il est essentiel de renforcer les infrastructures numériques et de diversifier les approches pédagogiques, telles que l'emploi de ressources à faible bande passante ou l'enregistrement de cours, afin de permettre aux étudiants de les suivre à leur propre rythme et en fonction de leur connexion.

⁹⁰ Bruffee, K A, (1999), *Collaborative learning: Higher education, interdependence, and the authority of knowledge*, Johns Hopkins University Press.

⁹¹ Grandzol, J R, (2004), *Accreditation and distance education: A review of the literature*. New Directions for Higher Education, 2004(127), p,25-36.

⁹² Idem.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

4.2. Le coût élevé des dispositifs électroniques et des logiciels

actuels : constitue un obstacle majeur à l'accès à l'enseignement en ligne, notamment dans des pays en développement tels que l'Algérie. Pour participer de manière efficace à l'apprentissage à distance, les apprenants nécessitent des ordinateurs, des tablettes ou des smartphones performants, ainsi que des logiciels spécifiques pour se connecter aux plateformes éducatives, suivre des cours virtuels et interagir avec leurs professeurs et camarades. Néanmoins, les prix élevés des appareils modernes et des licences logicielles rendent ces ressources inaccessibles pour de nombreux étudiants, surtout ceux provenant de familles à faibles revenus.

Cela engendre une disparité d'accès à l'éducation, où seuls certains élèves, souvent issus de milieux plus aisés, peuvent se permettre d'acquérir du matériel de qualité. D'autres se trouvent contraints de se servir d'appareils vieillissants ou de pâtir d'un manque d'outils indispensables, ce qui peut entraver leur apprentissage en ligne. En outre, les logiciels dédiés à l'éducation à distance, tels que les plateformes de gestion de cours, peuvent également représenter une dépense supplémentaire pour les étudiants et les établissements, qui doivent fréquemment les acheter ou les mettre à jour. Pour remédier à ces enjeux, il est essentiel que les gouvernements et les institutions éducatives explorent des solutions telles que la subvention des appareils électroniques pour les étudiants, la fourniture de logiciels gratuits ou à coût réduit, ainsi que l'établissement de programmes de prêts ou d'aides financières pour les étudiants les plus fragiles. Un tel soutien contribuerait à réduire la fracture numérique et à assurer une égalité des chances dans l'accès à l'éducation à distance.

4.3. Un système de cyber sécurité inefficace : représente un risque significatif pour l'enseignement à distance, tant pour les établissements d'enseignement que pour les apprenants. Dans un cadre où l'apprentissage se fait principalement sur Internet, il est crucial de protéger les données personnelles, les informations académiques et les échanges. Malheureusement, dans de nombreux pays en développement, y compris l'Algérie, les dispositifs de cyber sécurité s'avèrent souvent insuffisants, ce qui expose les utilisateurs à des menaces comme le piratage, les attaques par ransomware, le vol de données et les atteintes à la vie privée.

Concernant l'enseignement à distance, ces failles peuvent engendrer des résultats

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

dévastateurs. Les plateformes d'enseignement en ligne, les courriels échangés entre enseignants et élèves, ainsi que les bases de données abritant des informations sensibles telles que les notes ou les dossiers académiques, pourraient être altérées si les mesures de cyber sécurité ne sont pas adéquates. Cela pourrait alors provoquer la perte de données cruciales, des interruptions dans les cours, et, dans les pires scénarios, des actes de fraude académique.

En outre, un environnement en ligne vulnérable peut également éroder la confiance des élèves et des enseignants. Si les utilisateurs craignent que leurs informations personnelles soient divulguées, cela pourrait entraver leur engagement avec l'enseignement à distance. L'absence de garanties de sécurité peut également décourager l'adoption des outils collaboratifs en ligne, qui sont indispensables pour faciliter l'interaction entre apprenants et enseignants.

Pour remédier à ces enjeux, il est impératif que les institutions éducatives investissent dans des systèmes de cyber sécurité solides, établissent des protocoles de protection des données, forment les étudiants et le personnel sur les pratiques de sécurité en ligne, et choisissent des plateformes et des logiciels de confiance. Un environnement d'apprentissage sécurisé est non seulement vital pour la sauvegarde des données, mais aussi pour assurer la continuité et la fiabilité de l'enseignement à distance.

4.4. Faiblesse de la qualité dans l'enseignement à distance : La qualité de l'enseignement supérieur est "une stratégie de gestion en développement continu, adoptée par l'institution éducative, basée sur un ensemble de principes, afin de former son principal produit, l'étudiant, avec le plus haut niveau de qualité dans tous les aspects du développement intellectuel, psychologique, social et moral, dans le but de satisfaire l'étudiant pour qu'il soit recherché sur le marché du travail après l'obtention de son diplôme et de satisfaire toutes les institutions de la société bénéficiaires de ce diplômé" (Fayza Qasdi, Tabiib Fatiha, 2017). La qualité de l'enseignement universitaire est mesurée par un certain nombre de critères, parmi lesquels les plus importants sont les suivants :

- **Critères liés à l'étudiant :** en termes du nombre d'enseignants par rapport au nombre d'étudiants, du coût par étudiant, ainsi que de la capacité des étudiants à faire preuve de créativité, d'apprentissage autonome, de distinction, d'excellence et d'innovation.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

- **Critères liés aux programmes d'études** : en termes de leur qualité, originalité, pertinence, et leur capacité à suivre les évolutions, tout en étant en adéquation avec la réalité sociétale.
- **Critères liés aux dépenses et au financement universitaire** : cela se réfère à la capacité matérielle de l'établissement universitaire à fournir des services de qualité aux étudiants, tels que le nombre de laboratoires, de bibliothèques, ainsi que les moyens et outils utilisés dans l'enseignement.
- **Critères liés à la gestion** : cela inclut la flexibilité, la coordination, l'indépendance dans la prise de décisions, la responsabilité, la précision des règlements de travail et leur respect.
- **Critères liés à la qualité de la recherche scientifique** : en termes d'innovation, de réponse aux besoins humains et sociaux, et de la valeur ajoutée qu'elle génère pour l'économie des pays.
- **Critères liés à la qualité de l'enseignant** : Cela fait référence à son efficacité lors de l'exécution de ses tâches pédagogiques, à sa qualification académique, à son excellence académique et à ses productions intellectuelles.

4.5. Le manque de compétences en apprentissage autonome chez l'étudiant universitaire : L'enseignement à distance non synchronisé peut entraîner des difficultés dans la compréhension du contenu scientifique numérique, mais il peut également conduire à un résultat positif, à savoir encourager les étudiants à chercher par eux-mêmes les informations qu'ils ne comprennent pas. Ainsi, l'apprenant acquiert des compétences et des capacités pour résoudre les problèmes de manière créative, ce qui permet de développer sa pensée et son esprit, et de passer progressivement de l'idée de réception passive de l'information à la pratique de la recherche scientifique, de la lecture, de l'analyse, de l'interprétation et même de la critique de manière autonome et indépendante, en s'appuyant sur soi-même. Cependant, l'apprentissage autonome en tant que compétence et culture est presque absent dans la société algérienne, car le système éducatif en Algérie sert directement les objectifs du système politique, en adoptant des méthodes d'enseignement basées sur l'imposition et la dictée, éloignées de la stimulation de la réflexion et de la critique, et alignées sur une approche politique fondée sur la soumission, l'obéissance et la dépendance.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

4.6. Manque de formation et de préparation à l'utilisation des technologies modernes dans le processus d'apprentissage à distance :

L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le processus éducatif nécessite une formation des enseignants et des étudiants à l'utilisation des outils technologiques conçus à cet effet, afin qu'ils atteignent un niveau de maîtrise et de perfectionnement. En réalité, le jeune universitaire d'aujourd'hui, sans exagérer, a déjà utilisé certaines techniques de cette technologie pour télécharger divers types de contenus numériques tels que des jeux, des applications et des programmes, ainsi que pour mener de nombreuses conversations avec ses amis et sa famille en utilisant des plateformes comme Skype ou Messenger, par exemple, pour créer des liens avec les autres. Ainsi, certaines applications de cette technologie peuvent ne pas lui sembler complexes, contrairement à ceux qui sont plus âgés et qui n'ont pas vécu ces évolutions, comme certains enseignants qui manifestent une certaine résistance et un rejet de cette technologie en raison de leur manque de maîtrise. Certains la considèrent comme périphérique au processus éducatif, et non comme un élément central. De plus, le processus de formation doit être en phase avec les évolutions numériques pour développer et améliorer l'enseignement, en investissant dans la qualification et la formation du personnel. Or, cela est presque inexistant en Algérie, ce qui a malheureusement contribué à priver de nombreux enseignants de la possibilité de transmettre leurs travaux scientifiques et intellectuels, malgré leur qualité, à toutes les catégories de la société.

4.7. Les risques sanitaires potentiels de l'enseignement à distance :

Bien que les rapports de l'Organisation mondiale de la santé concernant les risques potentiels d'une utilisation intensive des téléphones mobiles ou des ordinateurs "n'aient pas conclu que l'exposition aux ondes radioélectriques émises par les téléphones et les stations de base puisse entraîner des risques sanitaires, il existe un manque d'informations dans certains domaines, ce qui nécessite davantage de recherches pour mieux évaluer ces risques potentiels" (Omar Ali Azab, 2010). Cela est dû à l'existence de nombreuses études qui ont limité les plaintes liées à l'exposition aux radiations électromagnétiques émises par ces appareils à des symptômes tels que des maux de tête chroniques, du stress, des allergies cutanées, des irritations oculaires et respiratoires, de l'insomnie, de l'ostéoporose, des troubles cardiaques, des symptômes de vieillissement prématûre et d'autres maladies. Parmi ces études, celles menées par des chercheurs suédois en 2012 sur les effets du téléphone portable ont révélé que "les personnes

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

ayant utilisé un téléphone portable pendant plus de dix ans étaient davantage exposées à des maladies graves comme les tumeurs du nerf auditif et le gliome" (Mohammed Al-Hassan, 2020).

Ce flou concernant les effets potentiels de l'utilisation des appareils électroniques sur la santé humaine maintient leur utilisation dans le domaine de l'enseignement à distance dans une zone de controverse, tant qu'aucun jugement définitif n'a été rendu sur les résultats obtenus.

5. Les défis futurs et la continuité de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur :

Dans le cadre des évolutions technologiques rapides et des changements numériques observés dans le monde, l'instruction à distance est devenue l'un des fondements de l'éducation contemporaine, particulièrement en Algérie, où les établissements d'enseignement supérieur cherchent à élargir ce mode d'apprentissage afin de répondre aux exigences des étudiants et de la société. Néanmoins, plusieurs obstacles doivent être surmontés pour assurer la durabilité et l'approfondissement de l'enseignement à distance en Algérie, en accord avec les attentes des institutions universitaires. Voici quelques-uns des défis futurs liés à cela :

5.1 Fournir les ressources matérielles et humaines pour promouvoir l'enseignement à distance : L'utilisation des moyens modernes dans l'éducation est devenue une nécessité urgente et non un luxe. Comme le dit **Michael Fischer** dans son livre "*Stratégie de l'éducation numérique*", il faut s'immerger dans la technologie et faire en sorte que les outils numériques soient toujours une option disponible, et non un simple événement ponctuel. Il est essentiel de planifier cela régulièrement.⁹³

La crise du Covid-19 a démontré l'importance de l'enseignement à distance. Ce n'est pas nécessairement un choix fondamental pour l'éducation, mais il est un complément essentiel au système habituel, notamment en période de crise, afin d'assurer la continuité des études sans interruption ou suspension. De plus, ce mode d'enseignement peut être particulièrement utile dans des circonstances exceptionnelles telles que la maladie, permettant aux étudiants de

⁹³ Dr Kamal Al-Alawin, Investir dans le secteur de l'enseignement supérieur... Leçons tirées de la pandémie Corona, journal Al-Ghad, site Web : <https://com.alghad/>, consultée le 25/03/2025.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

continuer leur formation sans que leur parcours académique ne soit affecté⁹⁴. Les efforts considérables déployés dans un délai très court pour faire face aux chocs qui ont frappé les systèmes éducatifs nous rappellent que des changements qui étaient auparavant considérés comme difficiles, voire impossibles, ont désormais prouvé qu'ils sont réalisables. Il faut saisir cette opportunité pour trouver de nouvelles voies afin de résoudre la crise de l'éducation et proposer des solutions durables.⁹⁵

5.1.1. Les exigences matérielles : Pour garantir la continuité et l'amélioration de l'enseignement à distance et pour assurer sa généralisation future dans les universités algériennes, afin qu'il devienne une forme d'enseignement populaire conforme aux développements mondiaux modernes, il est nécessaire d'investir de manière optimale dans les technologies de l'éducation et de l'information. Cela inclut la fourniture d'équipements de base et de technologies de communication adaptées à l'environnement de ce type d'enseignement, comprenant des ordinateurs et leurs accessoires, des logiciels, ainsi qu'une infrastructure de communication, des réseaux et des installations électriques de haute qualité. L'objectif est d'assurer l'efficacité du processus éducatif pour les deux parties : les étudiants et les enseignants, tout en visant à créer un environnement interactif permettant d'atteindre les objectifs de l'établissement universitaire.⁹⁶

5.1.2. Les exigences humaines : L'élément humain représente la base essentielle pour une utilisation optimale de la technologie dans le domaine de l'enseignement à distance. Par conséquent, il incombe aux établissements universitaires de développer les compétences et les capacités humaines au sein des institutions universitaires, en fournissant des formations techniques de haut niveau et en adoptant une vision stratégique élargie concernant la technologie éducative et les nouvelles innovations dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Le personnel humain inclut l'ensemble du corps

⁹⁴ Mohammed bin Hamad Al Maawali, Stratégie d'éducation de base et supérieure après la pandémie Corona - Covid 19 - Journal électronique Al Nabaa, Sultanat d'Oman, Site Internet : news.alnaba://https/, consulté le 25/03/2025.

⁹⁵ Nations Unies, L'éducation pendant et au-delà de la pandémie de COVID-19, août 2020, p. 20
Site web: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-:J'ai accédé à la date,_education_during_covid-19_and_beyond_arabic.pdf, consultée le 25/03/2025.

⁹⁶ Suham Badi (2004-2005), *Politiques et stratégies pour l'utilisation des technologies de l'information dans l'éducation – Vers Une stratégie nationale pour l'emploi des technologies de l'information dans l'enseignement supérieur* - Une étude de terrain dans les universités Algérie de l'Est, Mémoire de Master, Spécialisation en Bibliothéconomie, Faculté des Sciences Humaines et Sociales, Université Mentouri, Constantine, Algérie, p. 80. (Consultée le 25/03/2025)

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

universitaire, de manière à ce que chaque membre soit capable d'utiliser ces outils et technologies de manière autonome, en étant bien informé sur tous ses aspects. Ce type d'enseignement nécessite une formation continue en fonction de l'évolution et du changement technologique.

L'enseignement à distance utilise des systèmes d'apprentissage et des moyens électroniques pour la communication via un réseau tridimensionnel composé de : l'enseignant, les étudiants et l'université ou l'institution.

5.2. Fournir les cadres législatifs et organisationnels pour la généralisation de l'enseignement à distance :

de l'enseignement à distance : La fourniture des ressources matérielles et humaines pour généraliser la diffusion de l'enseignement à distance dans les universités algériennes doit être accompagnée d'un cadre législatif et organisationnel régissant le processus éducatif. Sinon, l'enseignement à distance perdrat sa crédibilité et son efficacité, surtout après l'émergence de nombreux problèmes et obstacles menaçant le système d'enseignement à distance.

5.2.1. Le cadre législatif : Il incombe à l'État algérien, dans son sens large, de formuler des législations régissant l'enseignement à distance et de l'encadrer. Cela signifie établir de nouvelles bases qui correspondent à la nature et à la qualité de l'enseignement et fournir un soutien juridique à cette initiative à travers :

- La préparation de législations incitatives pour l'investissement dans les infrastructures des technologies de l'information et de la communication.⁹⁷
- L'élaboration d'une loi unique régissant l'enseignement à distance.
- La recherche d'accords et de protocoles entre l'Algérie et d'autres pays à travers des organisations internationales, afin d'accréditer les diplômes et certificats délivrés par les universités algériennes opérant selon le système de l'enseignement à distance.⁹⁸
- L'élaboration de législations visant à éliminer les obstacles technologiques par l'investissement dans l'infrastructure numérique et la réduction des coûts de l'Internet⁹⁹.

⁹⁷ Ibid.

⁹⁸ Dr. Hesham Mansour, Le cadre réglementaire et juridique de l'enseignement à distance (problèmes et mécanismes) Juridique et réglementaire (p. 116, site Web :<https://jdlol.journals.ekb.eg/article>) consultée le 27/03/2025.

⁹⁹ Nations Unies, L'éducation pendant et au-delà de la pandémie de COVID-19, op. cit., p. 21.

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

L'Algérie se classe au 139e rang mondial et dernier parmi les pays arabes avec un débit de 1,5 Mo, ce qui rend difficile même pour les habitants des villes d'avoir accès à Internet, sans parler des zones rurales. La qualité de l'enseignement supérieur dépend largement du niveau et de la qualité d'accès numérique. Si les coûts d'accès ne diminuent pas et si la qualité d'accès n'augmente pas, le fossé dans la qualité de l'éducation et les inégalités sociales et économiques se creuseront davantage.¹⁰⁰

5.2.2. Le cadre organisationnel : Le cadre organisationnel constitue la garantie légale du développement du processus d'enseignement à distance dans les universités, ce qui nécessite la mise en place d'un cadre organisationnel efficace qui assure la dynamique du système éducatif afin de s'adapter aux évolutions rapides et changeantes, tout en rendant l'enseignement à distance plus flexible. Il est donc nécessaire de travailler sur :

- L'ouverture à la concurrence libre dans certains domaines comme les télécommunications, en suivant des règles organisationnelles strictes garantissant la continuité de la concurrence.
- Le développement des lois relatives à l'investissement dans le domaine des télécommunications et de l'information.¹⁰¹
- L'établissement de normes académiques pour garantir la qualité de l'enseignement à distance et l'activation du rôle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique à cet égard.
- Activer la surveillance périodique et continue du respect par les universités des règles et procédures appliquées de manière pratique et réaliste.
- Mettre en place des règlements exécutifs précisant les mécanismes de création d'institutions ou d'entités opérant dans ce domaine, régissant les étapes de l'enseignement à distance, les examens et les mécanismes d'attribution des diplômes.
- Établir des critères précis sur lesquels l'admission des étudiants peut être basée.

¹⁰⁰ Zainab Freih, Enseignement à distance... Nécessité et obstacles, Journal Al-Nasr, Site web :

<https://www.annasronline.com/index.php>, consultée le 27/03/2025

¹⁰¹ Soham Badi, op. cit., p. 249

Chapitre1 : L'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de L'enseignement supérieur

Conclusion du chapitre :

L'enseignement à distance, loin d'être une simple option face aux méthodes d'enseignement établies, est devenu au fil du temps une forme éducative reconnue, souvent au cœur des mutations de l'enseignement supérieur. De ses débuts marqués par des initiatives isolées à l'avènement des universités en ligne et des collaborations internationales, il a acquis légitimité et efficacité.

Simultanément, la problématique de la qualité de l'enseignement supérieur est apparue comme essentielle, engendrant divers enjeux : accès démocratique, employabilité, innovation pédagogique, ainsi que l'adaptation aux attentes des apprenants. Les normes de qualité ne se limitent plus aux contenus académiques, mais englobent aussi l'accompagnement, l'évaluation, les outils technologiques, et la reconnaissance par les institutions.

Dans ce cadre, l'effet de l'enseignement à distance sur la qualité du supérieur est clairement palpable. Cela incite les établissements à réévaluer leurs approches, à innover dans leurs méthodes pédagogiques, et à élargir leur audience. Néanmoins, cette évolution présente des défis : inégalités d'accès numérique, sentiment d'isolement des apprenants, et complexité de l'évaluation des acquis. Pour surmonter ces écueils, il est crucial de continuer à investir dans l'ingénierie pédagogique, la formation des enseignants, le financement, et la coopération internationale.

En résumé, l'enseignement à distance, lorsqu'il est adéquatement encadré et soutenu, peut véritablement participer à une éducation supérieure de qualité, juste et durable, alignée sur les exigences du XXI^e siècle.

*Chapitre 2 : Etude appliquée
sur l'impact de
l'enseignement à distance
dans l'enseignement
supérieur algérien*

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Introduction

Après avoir présenté dans le premier chapitre les fondements théoriques de l'enseignement à distance ainsi que le cadre général de l'enseignement supérieur en Algérie, ce deuxième chapitre sera consacré à l'étude appliquée. Celle-ci repose sur une enquête de terrain menée auprès d'un échantillon d'étudiants et d'enseignants universitaires, à l'aide d'un questionnaire structuré, dans le but de répondre aux hypothèses formulées précédemment et de vérifier l'impact réel de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.

Ce chapitre s'organise autour des axes suivants :

- **Section 1** : Présentation de la méthodologie adoptée dans l'étude appliquée (population, échantillon, outils de collecte, etc.).
- **Section 2** : Élaboration du questionnaire, codage et traitement des données.
- **Section 3** : Analyse et interprétation des résultats obtenus à partir de l'enquête

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Section 1

1. Composantes et méthodologie de l'étude appliquée :

Dans ce chapitre, nous discuterons des composantes et de la méthodologie de l'étude, en clarifiant l'échantillon sur lequel l'étude sera menée, ainsi que les différentes limites de l'étude.

1.1. Étudier la communauté : La communauté d'étude était limitée à un groupe d'étudiants inscrits au pôle universitaire de Koléa. Lors de la sélection de la communauté d'étude, il a été pris en compte que ses membres soient des étudiants ayant une expérience académique significative, ayant vécu l'expérience de l'enseignement à distance, en raison des circonstances exceptionnelles liées à la pandémie de COVID-19.

Les participants à l'étude étaient répartis entre différentes spécialités et niveaux d'études (Licence et Master), garantissant une diversité de perspectives sur les impacts de l'enseignement à distance dans le contexte universitaire. Ces critères ont permis d'assurer que les membres de la communauté d'étude aient une expérience réelle et variée de l'enseignement à distance, tant sur le plan pédagogique que technologique.

1.2. L'échantillon d'étude : L'échantillon de cette étude a été constitué d'étudiants inscrits au pôle universitaire de Kolea. Dans le cadre de la collecte de données, un questionnaire a été envoyé par e-mail à un ensemble ciblé d'étudiants. Au total, 326 questionnaires ont été retournés. Cependant, après vérification et tri des réponses, certains questionnaires ont été exclus en raison de réponses incomplètes ou manquantes. Ainsi, le nombre final de questionnaires valides retenus pour l'analyse est de 241, ce qui représente un échantillon suffisant et pertinent pour atteindre les objectifs de cette étude. Le tableau ci-dessous présente la répartition des questionnaires :

Tableau (2-1) Statistiques relatives aux formulaires de questionnaire.

Questionnaires	Fréquence	Pourcentage
Nombre de questionnaires retournés	326	100 %
Nombre de questionnaires valides	240	73.62 %

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Nombre de questionnaires exclus	86	26.38 %
---------------------------------	----	---------

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

Le tableau ci-dessus présente un résumé du processus de collecte des données dans le cadre de cette étude. Sur un total de 326 questionnaires retournés, 240 ont été jugés valides et exploitables, ce qui représente un taux de validité de 73,62 %. Cela indique une participation relativement élevée et un bon taux de réponse de la part des étudiants ciblés.

Cependant, 86 questionnaires ont été exclus de l'analyse, soit 26,38 % de l'ensemble, en raison de réponses incomplètes, erronées ou non exploitables. Ce taux d'exclusion, bien qu'important, reste acceptable dans une enquête de terrain menée en ligne, où les risques d'abandon ou d'erreurs sont plus fréquents.

En somme, la qualité de l'échantillon retenu est satisfaisante, et le nombre de questionnaires valides permet de mener une analyse statistique fiable et représentative de la population étudiée.

1.3. Les limites de l'étude : Les limites de cette étude sont de nature spatiale, temporelle :

- **Limite spatiale** : Cette étude a été menée au niveau du pôle universitaire de Koléa, dans le but d'analyser l'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur.
- **Limite temporelle** : Le contenu et les résultats de cette enquête sont liés à la période durant laquelle elle a été réalisée. L'étude s'est déroulée du 1er mars au 1er avril 2025.

2. Structure et échelle du questionnaire :

2.1. La structure du questionnaire : Le questionnaire a été divisé en deux parties comme suit :

- **Première partie** : Cette partie comprenait des informations personnelles sur l'échantillon étudié (sex, lieu de résidence, moyen générale obtenue l'année dernière, moyen utilisé pour l'apprentissage, etc.).
- **Deuxième partie** : Elle a été divisée en 10 axes en fonction de la nature du sujet. Les dix axes comprenaient 56 questions :

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

- Axe 1 : 06 questions sur la satisfaction générale.
- Axe 2 : 06 questions sur la qualité du contenu pédagogique.
- Axe 3 : 06 questions sur l'interaction et communication.
- Axe 4 : 06 questions sur la flexibilité et accès.
- Axe 5 : 06 questions sur l'évaluation et réussite scolaire.
- Axe 6 : 06 questions sur les défis et difficultés.
- Axe 7 : 05 questions sur la technologie et infrastructure.
- Axe 8 : 05 questions sur la santé mentale et motivation.
- Axe 9 : 05 questions sur le développement des compétences de vie et professionnelles.
- Axe 10 : 05 questions sur le coût et efficacité économique.

2.2. Échelle du questionnaire : Dans la deuxième partie du questionnaire, nous avons utilisé une échelle de Likert à cinq points pour mesurer les opinions des participants sur les différents axes étudiés. Cette échelle permet de connaître le degré d'accord ou de désaccord avec chaque affirmation proposée.

Ce type d'échelle est appelé échelle ordinaire, car les réponses sont classées selon un ordre précis, du plus grand accord au plus grand désaccord. Les chiffres associés aux réponses (de 1 à 5) facilitent l'analyse statistique des résultats. L'échelle utilisée est présentée dans le tableau suivant :

Tableau (2-2) Échelle de Likert à cinq points.

Code	Réponse
1	Tout à fait d'accord
2	Je suis d'accord
3	Neutre
4	Je ne suis pas d'accord
5	Pas du tout d'accord

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Section2

1. Présentation des caractéristiques de l'échantillon étudié :

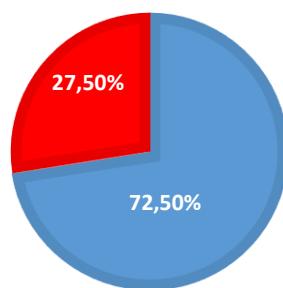
Cette section contient un ensemble de questions relatives aux données personnelles des membres de l'échantillon, où ces données peuvent être résumées dans les tableaux suivants :

Tableau (2-3) Répartition des éléments de l'échantillon par sexe.

Féminin		Masculin	
Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage
174	72.5%	66	27.5%

FIGURE (2-1) RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS DE L'ÉCHANTILLON SELON LE SEXE

■ Féminin ■ Masculin



Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

Le tableau précédent et le cercle relatif montrent la répartition de l'échantillon de l'étude selon le sexe (masculin, féminin), où il est clair que 27.5 % de l'échantillon de l'étude étaient des masculins, tandis que le pourcentage de participation féminin était de 72.5 %.

Tableau (2-4) Répartition de lieu de résidence.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Lieu de résidence			
Ville		Campagne	
Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage
205	85.4%	35	14.6%

FIGURE (2-2) RÉPARTITION DE LIEU DE RÉSIDENCE



Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

Le tableau précédent ainsi que le diagramme en cercle montrent la répartition de l'échantillon de l'étude selon le lieu de résidence. Il apparaît que la grande majorité des participants, soit 85,4 %, résident en milieu urbain (ville), tandis que seulement 14,6 % vivent en milieu rural (campagne). Cette forte concentration en zone urbaine suggère que la plupart des répondants disposent potentiellement d'un meilleur accès aux infrastructures technologiques, ce qui peut influencer leur expérience avec l'enseignement à distance.

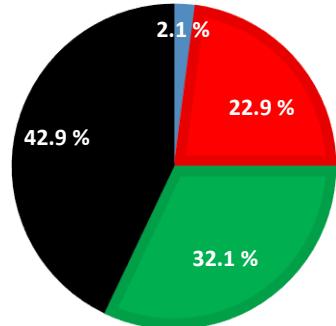
Tableau (2-5) Répartition de moyenne générale obtenue l'année dernière.

Moyenne générale obtenue l'année dernière							
1 : Moins de 10		2 : De 10 à 12		3 : De 12 à 14		4 : 14 et plus	
Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage
5	2.1%	55	22.9%	77	32.1%	103	42.9%

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

FIGURE (2-3) RÉPARTITION DE MOYENNE GÉNÉRALE OBTENUE

■ Moins de 10 ■ De 10 à 12 ■ De 12 à 14 ■ 14 et plus



Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

Le tableau précédent ainsi que le diagramme en cercle montrent la répartition de l'échantillon selon la moyenne générale obtenue l'année dernière. Il ressort que la majorité des participants, soit 42,9 %, ont obtenu une moyenne de 14 et plus, représentant 103 étudiants. Ils sont suivis par 77 participants (soit 32,1 %) ayant obtenu une moyenne située entre 12 et 14. Ensuite, 55 étudiants, soit 22,9 %, ont obtenu une moyenne entre 10 et 12. Enfin, une minorité de 5 étudiants (soit 2,1 %) ont obtenu une moyenne inférieure à 10. Ces résultats indiquent une tendance générale vers des performances académiques relativement élevées au sein de l'échantillon étudié.

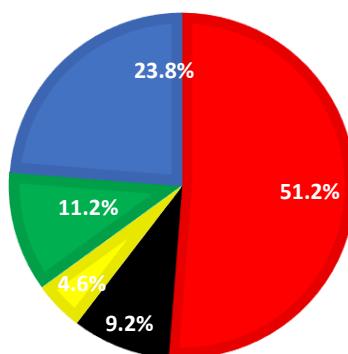
Tableau (2-5) Répartition des participants selon leur école.

Ecole	Fréquence	Pourcentage
ESGEN	123	51.2%
HEC	22	9.2%
ESC	11	4.6%
ENSSEA	27	11.2%
ENSM	57	23.8%

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

FIGURE (2-4) RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON LEUR ÉCOLE

■ ESGEN ■ HEC ■ ESC ■ ENSSEA ■ ENSM



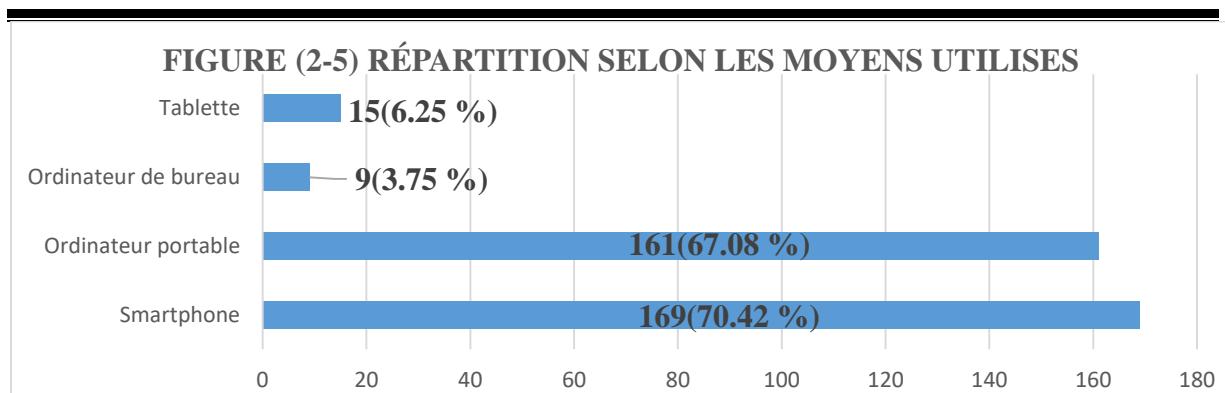
Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

Le tableau précédent ainsi que le diagramme en cercle montrent la répartition des participants selon leur école montre une nette domination de l'école ESGEN, qui regroupe 123 participants, soit 51,2 % de l'échantillon total. Elle est suivie par l'ENSM, avec 57 participants représentant 23,8 % de l'échantillon. L'ENSSEA arrive en troisième position avec 27 participants (11,2 %), tandis que HEC et ESC comptent respectivement 22 (9,2 %) et 11 (4,6 %) participants. Cette distribution indique une forte concentration des répondants issus de l'ESGEN, ce qui pourrait influencer les résultats globaux de l'étude en raison de la représentativité importante de cette école dans l'échantillon.

Tableau (2-6) Répartition selon les moyens utilisés pour l'apprentissage à distance.

Moyens utilisés								
Smartphone		Ordinateur portable		Ordinateur de bureau		Tablette		
Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	
169	70.42%	161	67.08%	9	3.75%	15	6.25%	

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien



Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

Le tableau précédent ainsi que le diagramme en cercle montrent la répartition des moyens technologiques utilisés par les participants pour l'apprentissage à distance. Il ressort que la majorité des répondants utilisent le smartphone comme outil principal, avec une fréquence de 169, représentant 70,42 % des réponses. L'ordinateur portable occupe également une place importante, avec 161 utilisateurs (soit 67,08 %). En revanche, l'ordinateur de bureau est très peu utilisé, ne représentant que 3,75 % des cas (9 répondants), tout comme la tablette, utilisée par seulement 15 participants, soit 6,25 %. Ces résultats indiquent une préférence marquée pour les outils mobiles et portables, en particulier les smartphones, ce qui peut refléter des contraintes d'équipement ou une adaptation aux outils facilement accessibles et transportables. Il est également important de noter que la question autorisait des choix multiples, ce qui explique que la somme des pourcentages dépasse 100 %.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Section3

1. Analyse des axes d'étude :

a. Coefficient de fiabilité pour les axes d'étude :

Dans le cadre de cette étude de cas portant sur l'enseignement à distance, il est essentiel de garantir la qualité et la fiabilité des données recueillies à travers le questionnaire. Celui-ci a été structuré autour de plusieurs axes clés tels que : la qualité du contenu pédagogique, l'interaction et communication, la flexibilité et accès...etc.

Afin de s'assurer que les items regroupés sous chaque axe mesurent bien un même concept, il est nécessaire de procéder à une vérification de la cohérence interne de ces ensembles d'items. Cette vérification s'effectue à l'aide du coefficient de fiabilité, plus précisément l'alpha de Cronbach. Cet indicateur statistique permet de déterminer si les différentes affirmations proposées dans le questionnaire sont suffisamment homogènes pour représenter une seule et même dimension.

Dans cette étude de cas, le calcul de l'alpha de Cronbach pour chaque axe d'analyse vise à confirmer la fiabilité du questionnaire utilisé pour évaluer les différentes dimensions de l'enseignement à distance. Ce processus est indispensable pour valider les résultats obtenus et en tirer des conclusions pertinentes.

Tableau (2-7) Résultats des coefficients de stabilité pour les axes d'étude.

Axe	Coefficient de fiabilité (alpha de Cronbach)
Axe 1 : la satisfaction générale	0.8342575
Axe 2 : la qualité du contenu pédagogique	0.82769
Axe 3 : l'interaction et communication	0.8027545
Axe 4 : la flexibilité et accès	0.868221
Axe 5 : l'évaluation et réussite scolaire	0.8291838

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Axe 6 : les défis et difficultés	0.7192494
Axe 7 : la technologie et infrastructure	0.7136737
Axe 8 : la santé mentale et motivation	0.5076761
Axe 9 : le développement des compétences de vie et professionnelles	0.8385884
Axe 10 : le coût et efficacité économique	0.7557769
Tous les axes	0.9453452

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire.

L'analyse des résultats issus du questionnaire structuré en dix axes a permis de mesurer la perception des étudiants sur différents aspects de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur. Le coefficient global de fiabilité de l'échelle ($\alpha = 0.945$) indique une excellente cohérence interne de l'ensemble du questionnaire. Plus précisément, l'Axe 4, relatif à la flexibilité et à l'accès, présente le coefficient le plus élevé ($\alpha = 0.868$), ce qui reflète une forte appréciation des étudiants quant à la liberté d'organisation qu'offre l'enseignement à distance. L'Axe 9 (développement des compétences de vie et professionnelles), l'Axe 1 (satisfaction générale) et l'Axe 2 (qualité du contenu pédagogique) affichent également des coefficients supérieurs à 0.82, montrant une perception positive de la formation à distance dans ces domaines. L'Axe 3 (interaction et communication) et l'Axe 5 (évaluation et réussite scolaire) suivent avec des résultats tout aussi solides, dépassant 0.80. En revanche, l'Axe 8, traitant de la santé mentale et de la motivation, présente un coefficient de 0.508, signalant une variabilité dans les réponses et une fragilité notable dans ce domaine. Les axes 6 (défis et difficultés) et 7 (technologie et infrastructure) présentent également des coefficients relativement faibles (0.719 et 0.713 respectivement), traduisant des obstacles encore présents dans le cadre de l'apprentissage en ligne. Ces résultats soulignent que, bien que l'enseignement à distance soit globalement bien perçu, certaines dimensions humaines et techniques nécessitent des améliorations pour garantir une expérience éducative équilibrée et efficace.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

b. Analyse des paragraphes du premier axe la satisfaction générale :

Afin d'évaluer la satisfaction générale des étudiants à l'égard de l'enseignement à distance, une analyse détaillée des réponses aux différentes questions de cet axe a été réalisée à l'aide de statistiques descriptives. Les résultats obtenus incluent les moyennes arithmétiques, les écarts-types, ainsi que l'importance relative des réponses des membres de l'échantillon concernant leur satisfaction générale. Ces éléments sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau (2-8) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de la satisfaction générale.

Axe 1 : la satisfaction générale		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 1 : J'estime que l'enseignement à distance contribue à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en général ?	2.600000	1.2602716
Question 2 : J'ai le sentiment que l'apprentissage à distance offre une expérience d'apprentissage similaire à l'éducation traditionnelle ?	3.104167	1.3007816
Question 3 : Je pense que l'apprentissage à distance m'aide à atteindre mes objectifs académiques ?	2.808333	1.1982961
Question 4 : J'ai le sentiment que l'apprentissage à distance améliore mon indépendance d'apprentissage ?	2.516667	1.2474800
Question 5 : Je pense que l'enseignement à distance est une option appropriée pour l'avenir de l'enseignement supérieur ?	2.600000	1.2734824

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Question 6 : Je crois que l'enseignement à distance peut être une alternative efficace à l'enseignement traditionnel dans certaines disciplines ?	2.587500	1.2678227
AXE 1	2.702778	0.9305706

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données révèle que les étudiants expriment une satisfaction modérée envers l'enseignement à distance, comme en témoigne la moyenne globale de 2,70/5. Les écarts-types élevés (tous supérieurs à 1,20) indiquent une importante variabilité des perceptions individuelles. On observe des scores plus favorables pour les questions relatives à l'autonomie d'apprentissage (Q4 : 2,52) et à l'adaptation disciplinaire (Q6 : 2,59), tandis que la question sur l'équivalence avec l'enseignement traditionnel (Q2 : 3,10) reçoit l'évaluation la plus réservée. Cette dispersion des résultats suggère que les expériences varient considérablement d'un étudiant à l'autre. Cela pourrait s'expliquer par des différences dans les compétences numériques, les conditions matérielles ou les attentes pédagogiques individuelles.

Ces résultats mettent en évidence que l'enseignement à distance est perçu comme un outil efficace pour développer l'autonomie et adapté à certaines disciplines, mais qu'il ne parvient pas encore à reproduire pleinement les avantages de l'enseignement traditionnel. La variabilité des réponses souligne la nécessité d'une approche différenciée, prenant en compte les spécificités disciplinaires et les profils d'apprenants. Ces constats suggèrent que l'enseignement hybride, combinant les forces des deux modalités, pourrait représenter une solution optimale pour répondre aux divers besoins éducatifs tout en capitalisant sur les atouts spécifiques de chaque format pédagogique.

Tableau (2-9) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de la qualité du contenu pédagogique.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Axe 2 : la qualité du contenu pédagogique		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 7 : L'enseignement à distance offre un contenu éducatif diversifié et complet ?	2.675000	1.1726485
Question 8 : Le contenu pédagogique dispensé à distance est mis à jour régulièrement ?	2.716667	1.1799109
Question 9 : Le contenu éducatif fourni via l'enseignement à distance répond aux besoins académiques des étudiants ?	2.787500	1.1753438
Question 10 : Les supports pédagogiques disponibles dans le cadre de l'enseignement à distance sont faciles d'accès et à comprendre ?	2.500000	1.2170339
Question 11 : Le contenu éducatif à distance favorise la pensée critique et créative ?	2.929167	1.2472494
Question 12 : Je crois que le contenu numérique utilisé dans l'enseignement à distance est de qualité égale au contenu traditionnel ?	3.025000	1.2771733
AXE 2	2.772222	0.8884646

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données de l'Axe 2 sur la qualité des contenus pédagogiques révèle une appréciation mitigée chez les étudiants. La moyenne globale de 2,77/5 indique une satisfaction modérée, avec des variations notables entre les différents aspects évalués. Les questions relatives à l'accessibilité des supports (Q10 : 2,50) et à la mise à jour régulière des contenus (Q8 : 2,72) obtiennent les scores les plus favorables, suggérant que ces dimensions sont relativement bien maîtrisées dans les dispositifs d'enseignement à distance. À l'inverse, les items concernant le développement de la pensée critique (Q11 : 2,93) et surtout la comparaison

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

avec les contenus traditionnels (Q12 : 3,03) reçoivent les évaluations les plus réservées, révélant des lacunes perçues dans ces aspects spécifiques. Les écarts-types élevés (tous supérieurs à 1,17) témoignent par ailleurs d'une importante variabilité interindividuelle dans les perceptions, probablement liée à des différences dans les disciplines étudiées, les méthodes pédagogiques employées ou les compétences numériques des apprenants.

Ces résultats suggèrent que si les institutions ont globalement réussi à mettre à disposition des contenus accessibles et actualisés, des progrès restent à faire pour atteindre une qualité pédagogique optimale en distanciel. Les scores moins favorables sur les questions 11 et 12 indiquent que l'enseignement à distance peine encore à reproduire certaines dimensions qualitatives de l'enseignement traditionnel, notamment en ce qui concerne le développement des compétences cognitives supérieures et la richesse des contenus. Ces constats appellent à plusieurs améliorations : renforcer l'interactivité des supports pour stimuler la pensée critique, développer des contenus plus engageants et différenciés selon les disciplines, et peut-être repenser certaines modalités d'enseignement pour combiner efficacement les avantages du numérique avec les qualités pédagogiques du présentiel. La variabilité des réponses souligne par ailleurs la nécessité d'une approche plus personnalisée, prenant en compte la diversité des besoins et profils d'apprenants dans la conception des cours à distance.

Tableau (2-10) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant les dimensions de l'interaction et de la communication.

Axe 3 : l'interaction et communication		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Questions 13 : L'enseignement à distance offre de bonnes possibilités d'interaction entre les étudiants et les enseignants ?	3.029167	1.3078390
Question 14 : Les outils de communication pour l'apprentissage à distance (tels que les plateformes en ligne) sont efficaces et faciles à utiliser ?	2.325000	1.1253080

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Question 15 : J'ai le sentiment de recevoir un soutien adéquat de la part des enseignants grâce à l'apprentissage à distance ?	2.820833	1.2430490
Question 16 : L'interaction des étudiants via l'apprentissage à distance améliore l'apprentissage en groupe ?	3.187500	1.2913658
Question 17 : J'estime que l'enseignement à distance offre un environnement interactif similaire à l'éducation traditionnelle ?	3.362500	1.3279463
Question 18 : Les méthodes interactives utilisées dans l'enseignement à distance (comme les discussions virtuelles) favorisent une compréhension approfondie du contenu ?	2.929167	1.1923673
AXE 3	2.942361	0.8869302

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse de l'Axe 3 révèle des perceptions contrastées concernant les interactions et la communication en enseignement à distance. La moyenne globale de 2,94/5 indique une appréciation mitigée, située entre neutralité et faible accord. Les résultats montrent une nette divergence entre les aspects techniques et relationnels : la facilité d'utilisation des outils de communication (Q14 : 2,33) obtient le score le plus favorable, tandis que les questions portant sur la qualité des interactions humaines (Q17 : 3,36 sur l'environnement interactif et Q16 : 3,19 sur l'apprentissage en groupe) recueillent les évaluations les plus critiques. Les écarts-types élevés (de 1,13 à 1,33) confirment une importante variabilité des expériences individuelles, suggérant que ces dimensions sont perçues très différemment selon les dispositifs pédagogiques mis en place et les profils d'apprenants.

Ces résultats mettent en évidence un paradoxe fondamental de l'enseignement à distance : si les plateformes techniques sont globalement bien maîtrisées (Q14), la qualité des interactions humaines reste insatisfaisante pour de nombreux étudiants. Le décalage entre Q14 et Q17 (écart

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

de 1,03 point) souligne particulièrement la difficulté à recréer la richesse des échanges du présentiel. Ces constats appellent à plusieurs améliorations :

- Développer des modalités interactives plus engageantes (classes virtuelles dynamiques, travaux collaboratifs),
- Renforcer la formation des enseignants à l'animation à distance,
- Instaurer un tutorat plus personnalisé. La variabilité des réponses suggère également la nécessité d'adapter les solutions aux spécificités disciplinaires et aux besoins différenciés des apprenants, afin de combler le déficit relationnel identifié.

Tableau (2-11) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant la flexibilité et l'accès.

Axe 4 : la flexibilité et accès		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 19 : L'apprentissage à distance offre une flexibilité en termes de temps et de lieu pour répondre à mes besoins ?	2.179167	1.2893121
Question 20 : J'estime que l'enseignement à distance facilite l'accès à l'enseignement supérieur pour un plus large éventail d'étudiants ?	2.291667	1.2300004
Questions 21 : L'enseignement à distance réduit les barrières géographiques et temporelles auxquelles sont confrontés les étudiants ?	1.966667	1.1816826
Question 22 : Je pense que l'apprentissage à distance me permet de mieux gérer mon temps ?	2.316667	1.3349711

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Question 23 : L'enseignement à distance offre des possibilités d'éducation aux étudiants qui ne peuvent pas suivre un enseignement traditionnel ?	2.000000	1.1128763
Question 24 : L'apprentissage à distance permet aux apprenants de combiner facilement études et travail ?	2.175732	1.1012202
AXE 4	2.155417	0.9402999

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données de l'Axe 4 révèle une perception globalement positive de la flexibilité et de l'accessibilité de l'enseignement à distance, comme en témoignent les moyennes particulièrement basses (proches de 2) sur l'échelle de Likert inversée. Les scores les plus favorables concernent la question 21 (1,97) et la question 23 (2,00), suggérant que les étudiants apprécient particulièrement certains aspects spécifiques de la flexibilité offerte par ce mode d'enseignement. Les écarts-types, bien que relativement élevés (compris entre 1,10 et 1,33), sont légèrement inférieurs à ceux observés dans les autres axes, indiquant une plus grande homogénéité des opinions sur cette dimension particulière. La moyenne globale de l'axe (2,16) se situe clairement dans la zone d'accord, confirmant que la flexibilité constitue un atout majeur de l'enseignement à distance aux yeux des étudiants.

Ces résultats démontrent que la flexibilité et l'accessibilité représentent des avantages incontestables de l'enseignement à distance, validant ainsi l'un de ses principaux arguments de vente. Les scores particulièrement bas (donc positifs) des questions 21 et 23 pourraient indiquer que les étudiants apprécient spécifiquement la possibilité d'organiser leur temps d'apprentissage ou d'accéder aux ressources à tout moment. La relative homogénéité des réponses (écarts-types moins élevés que dans d'autres axes) suggère que cet avantage est perçu de manière assez consensuelle par l'ensemble des étudiants, quelles que soient leurs caractéristiques individuelles. Ces constats militent en faveur d'une conservation et d'un renforcement de ces aspects flexibles dans les dispositifs d'enseignement, tout en maintenant une vigilance sur les autres dimensions (comme l'interaction) qui obtiennent des scores moins favorables. Il serait particulièrement intéressant d'identifier quels aspects précis de la flexibilité

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

(organisation temporelle, accès aux ressources, adaptation au rythme personnel...) sont les plus appréciés pour les optimiser davantage.

Tableau (2-12) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant l'évaluation et la réussite scolaire.

Axe 5 : l'évaluation et réussite scolaire		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 25 : J'estime que les méthodes d'évaluation par l'enseignement à distance sont justes et transparentes ?	2.800000	1.2347818
Question 26 : Les évaluations à distance mesurent avec précision ma compréhension du contenu éducatif ?	2.879167	1.1379638
Question 27 : J'estime que l'apprentissage à distance contribue à améliorer mes résultats scolaires ?	2.887500	1.2340404
Question 28 : Les évaluations à distance encouragent l'apprentissage autonome et la pensée critique ?	2.754167	1.2315514
Question 29 : J'estime que l'apprentissage à distance fournit des commentaires utiles pour améliorer mes performances ?	2.816667	1.2237765
Question 30 : Les outils d'évaluation utilisés dans l'enseignement à distance (tels que les tests électroniques) reflètent fidèlement mon niveau de compréhension ?	3.108333	1.2695061
AXE 5	2.874306	0.8978832

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données de l'Axe 5 concernant l'évaluation et la réussite scolaire en enseignement à distance révèle une perception globalement neutre à légèrement positive parmi les étudiants, avec une moyenne globale de 2.87/5. Les scores varient relativement peu entre les différentes

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

questions (de 2.75 à 3.11), ce qui suggère une certaine cohérence dans les perceptions à travers les différents aspects évalués. La question 30 sur l'équité des évaluations à distance obtient le score le plus élevé (3.11), indiquant des réserves plus marquées sur ce point spécifique. Les écarts-types, tous supérieurs à 1.13, témoignent d'une dispersion significative des opinions, reflétant des expériences variées selon les étudiants et les contextes d'apprentissage.

Ces résultats suggèrent que les étudiants perçoivent les modalités d'évaluation à distance comme globalement acceptables, mais perfectibles. La relative neutralité des scores (proches de 3) indique que si le système n'est pas rejeté, il ne suscite pas non plus un fort enthousiasme. Les préoccupations plus marquées concernant l'équité des évaluations (Q30) pourraient refléter des inquiétudes quant aux possibilités de triche ou aux différences dans les conditions de passation des examens. La variabilité des réponses (écarts-types élevés) souligne la nécessité d'adapter les modalités d'évaluation aux spécificités des disciplines et des publics, et peut-être de mieux communiquer sur les procédures en place pour garantir l'équité. Ces résultats invitent les institutions à poursuivre leurs efforts pour développer des méthodes d'évaluation à distance à la fois fiables, équitables et perçues comme telles par les étudiants.

Tableau (2-13) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant les défis et les difficultés.

Axe 6 : les défis et difficultés		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 31 : Je rencontre des difficultés techniques (comme une panne d'Internet) lorsque j'utilise l'enseignement à distance ?	2.300000	1.341953
Question 32 : J'ai l'impression que l'apprentissage à distance réduit les possibilités d'interaction sociale avec les collègues ?	2.191667	1.219066

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Question 33 : J'estime que l'enseignement à distance nécessite des compétences techniques qui ne sont peut-être pas accessibles à tout le monde ?	2.691667	1.327506
Question 34 : J'ai l'impression que l'enseignement à distance augmente la charge académique en raison du grand nombre de tâches ?	2.995833	1.255941
Question 35 : J'estime que l'enseignement à distance n'offre pas un soutien adéquat aux élèves ayant des besoins particuliers ?	2.466667	1.237039
Question 36 : J'ai du mal à me motiver lorsque j'apprends à distance ?	2.458333	1.346906
AXE 6	2.517361	0.831476

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données de l'Axe 6 révèle une perception modérée des défis et difficultés liés à l'enseignement à distance, avec une moyenne globale de 2.52/5. Les scores varient significativement entre les questions (de 2.19 à 2.99), indiquant que certains défis sont perçus comme plus importants que d'autres. La question 34 sur les difficultés spécifiques (moyenne 2.99) et la question 33 sur les obstacles techniques (moyenne 2.69) obtiennent les scores les plus élevés, suggérant que ces aspects constituent les principaux points de tension. À l'inverse, les questions 32 (2.19) et 31 (2.30) montrent des difficultés moins prononcées concernant d'autres aspects de l'apprentissage à distance. Les écarts-types élevés (tous supérieurs à 1.21) reflètent une importante variabilité des expériences individuelles.

Ces résultats mettent en lumière deux défis majeurs de l'enseignement à distance : les difficultés spécifiques d'apprentissage (Q34) et les obstacles techniques (Q33). La relative homogénéité des autres scores (autour de 2.5) suggère que les étudiants s'adaptent globalement bien aux autres aspects de ce mode d'enseignement. La dispersion importante des réponses (écarts-types élevés) indique que ces défis ne sont pas vécus de la même manière par tous les étudiants,

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

probablement en fonction de leurs compétences numériques, de leur discipline d'étude ou de leur environnement d'apprentissage. Ces constats appellent à :

- Renforcer le support technique pour réduire les obstacles technologiques.
- Développer des dispositifs d'accompagnement pédagogique ciblés pour les difficultés d'apprentissage spécifiques.
- Personnaliser les solutions en fonction des profils d'apprenants. La reconnaissance de ces défis, sans être alarmante, souligne la nécessité d'améliorations continues pour optimiser l'expérience d'apprentissage à distance.

Tableau (2-14) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant la technologie et l'infrastructure.

Axe 7 : la technologie et infrastructure		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 37 : Je pense que les plateformes éducatives utilisées dans l'enseignement à distance sont faciles à utiliser ?	2.204167	1.2492606
Question 38 : Les établissements d'enseignement fournissent le soutien technique nécessaire pour résoudre les problèmes techniques ?	2.800000	1.2682146
Question 39 : L'infrastructure Internet permet une expérience d'apprentissage fluide et ininterrompue ?	2.958333	1.2300004
Question 40 : Je crois que les progrès technologiques contribuent à améliorer la qualité de l'enseignement à distance ?	2.195833	1.0996307
Question 41 : J'estime avoir les compétences techniques nécessaires pour utiliser efficacement les plateformes d'apprentissage à distance ?	2.195833	1.2028485

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

AXE 7	2.472500	0.8270998
-------	----------	-----------

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données de l'Axe 7 concernant la technologie et l'infrastructure révèle une perception globalement modérée (moyenne de 2.47/5), avec des variations notables entre les différents aspects évalués. Les questions 37 (2.20), 40 (2.20) et 41 (2.20) obtiennent les scores les plus favorables, suggérant une satisfaction relative concernant certains aspects techniques de base. En revanche, les questions 38 (2.80) et surtout 39 (2.96) approchent le seuil de neutralité (3.00), indiquant des préoccupations plus marquées concernant des aspects spécifiques de la technologie éducative. Les écarts-types, compris entre 1.10 et 1.27, révèlent une dispersion modérée des opinions, légèrement moins prononcée que dans d'autres axes.

Ces résultats mettent en évidence une situation contrastée : si les infrastructures de base semblent globalement satisfaisantes (accès, fiabilité minimale), certains aspects plus avancés ou spécifiques de la technologie éducative posent problème (Q38 et Q39). La proximité des scores des questions 37, 40 et 41 (autour de 2.20) suggère que les plateformes principales sont correctement mises en œuvre, mais que des défis subsistent pour des fonctionnalités plus sophistiquées ou des usages particuliers. Ces constats appellent à :

- Consolider les acquis concernant l'infrastructure de base.
- Investir dans l'amélioration des aspects techniques pointés comme problématiques (probablement liés à l'interactivité ou aux outils spécialisés).
- Mieux former les utilisateurs aux fonctionnalités existantes.

La relative homogénéité des réponses (écarts-types modérés) suggère que ces défis sont partagés par une majorité d'étudiants, ce qui en fait des priorités claires pour les politiques d'amélioration continue.

Tableau (2-15) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant la santé mentale et les motivations.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Axe 8 : la santé mentale et motivation		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 42 : Je pense que l'apprentissage à distance a un impact positif sur ma santé mentale ?	2.525000	1.2771733
Question 43 : Je me sens moins stressé pendant l'apprentissage à distance que pendant l'apprentissage traditionnel ?	2.595833	1.3126291
Question 44 : L'apprentissage à distance offre un environnement qui vous aide à vous concentrer sans distractions ?	2.945833	1.3038338
Question 45 : J'ai du mal à rester motivé lorsque j'apprends à distance ?	2.550000	1.2764359
Question 46 : Je pense que l'apprentissage à distance affecte mon équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?	2.750000	1.3614538
AXE 8	2.673333	0.7582995

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse des données relatives à la santé mentale et à la motivation en enseignement à distance révèle une situation préoccupante, avec une moyenne globale de 2.67/5 qui se situe dans la zone neutre à légèrement négative. Trois éléments particulièrement alarmants ressortent :

- La question 44 sur le bien-être psychologique obtient le score le plus élevé (2.95), frôlant la zone de désaccord, ce qui suggère un impact négatif marqué de l'enseignement à distance sur la santé mentale.
- La question 46 sur le maintien de la motivation (2.75) et la question 43 sur l'engagement (2.60) confirment ces difficultés.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

- Les écarts-types systématiquement élevés (de 1.28 à 1.36) indiquent cependant que ces problèmes ne touchent pas tous les étudiants avec la même intensité.

Ces résultats mettent en lumière trois défis majeurs pour les institutions :

- **Santé mentale** : Le score préoccupant de la Q44 (2.95) exige la mise en place urgente de dispositifs de soutien psychologique spécifiques aux apprenants à distance, combinant suivi individuel et activités collectives de décompression.
- **Dynamique motivationnelle** : Les difficultés à maintenir l'engagement (Q46 : 2.75) appellent à repenser les stratégies pédagogiques avec plus d'interactivité et de feedback personnalisé.
- **Approche différenciée** : La variabilité des réponses (écarts-types >1.27) souligne la nécessité d'adapter les solutions aux profils diversifiés des apprenants, certains étant plus résilients que d'autres face à l'isolement.

Ces constats plaident pour une intégration systématique de la dimension psycho-affective dans la conception des formations à distance, au même titre que les aspects techniques et pédagogiques.

Tableau (2-16) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant le développement des compétences de vie et des compétences professionnelles.

Axe 9 : le développement des compétences de vie et professionnelles		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 47 : Je crois que l'apprentissage à distance améliore les capacités d'auto-apprentissage ?	2.329167	1.1589128
Question 48 : L'enseignement à distance offre la possibilité de développer la pensée critique et les compétences en résolution de problèmes ?	2.558333	1.1483722

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Question 49 : L'apprentissage à distance permet d'améliorer les compétences en gestion du temps ?	2.454167	1.2196025
Question 50 : L'enseignement à distance aide à préparer les étudiants au marché du travail numérique ?	2.425000	1.2486813
Question 51 : Je crois que l'enseignement à distance améliore la capacité d'apprendre en continu tout au long de la vie ?	2.508333	1.1750249
AXE 9	2.455000	0.9282052

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

L'analyse de l'Axe 9 révèle que les étudiants perçoivent modérément le développement de leurs compétences de vie et professionnelles via l'enseignement à distance, avec une moyenne globale de 2,46/5 située entre l'accord et la neutralité. Les scores les plus favorables concernent l'acquisition de compétences spécifiques (Q47 : 2,33), tandis que les items relatifs aux compétences transversales (Q48 : 2,56) et à l'employabilité (Q51 : 2,51) obtiennent des résultats légèrement inférieurs. Les écarts-types, compris entre 1,15 et 1,25, indiquent une dispersion modérée des opinions, moins marquée que dans d'autres axes, suggérant une relative homogénéité des perceptions sur cette dimension. Cette cohérence des résultats pourrait refléter une expérience commune du développement des compétences en contexte distanciel. Ces résultats mettent en lumière un potentiel à exploiter et des lacunes à combler. La reconnaissance partielle des compétences acquises (Q47) montre que l'enseignement à distance peut effectivement contribuer au développement de certaines habiletés, notamment techniques. Cependant, les scores plus modestes sur les compétences transversales et professionnelles suggèrent la nécessité de renforcer ces aspects dans les dispositifs pédagogiques. Ces constats appellent à :

- Mieux structurer les activités favorisant les soft skills (travaux collaboratifs, études de cas).
- Expliciter les liens entre les compétences développées et les exigences du marché du travail.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

- Diversifier les méthodes d'évaluation pour mieux valoriser l'acquisition de ces compétences. La relative homogénéité des réponses offre une base solide pour des améliorations ciblées bénéficiant à l'ensemble des apprenants.

Tableau (2-17) Moyennes arithmétiques, écarts types et importance relative des réponses des membres de l'échantillon de l'étude concernant le coût et l'efficacité économique.

Axe 10 : le coût et efficacité économique		
Questions	Moyennes arithmétiques	Ecarts types
Question 52 : L'enseignement à distance est moins coûteux que l'enseignement traditionnel ?	2.225000	1.2236341
Question 53 : J'estime que le retour sur investissement de l'enseignement à distance est bon ?	2.575000	1.1474002
Question 54 : L'enseignement à distance réduit les coûts de transport et de logement des étudiants ?	1.945833	1.1755811
Question 55 : Les établissements d'enseignement investissent suffisamment dans le développement de plateformes d'apprentissage à distance ?	2.866667	1.2504950
Question 56 : Je crois que l'enseignement à distance peut être une alternative économique efficace à l'enseignement traditionnel ?	2.645833	1.2082281
AXE 10	2.451667	0.8546191

Source préparée par l'étudiant à partir des résultats du questionnaire

Les données révèlent une perception globalement positive de l'aspect économique de l'enseignement à distance, avec une moyenne de 2,45/5 se situant dans la zone d'accord modéré. Les résultats présentent des variations significatives : la question 54 sur le rapport qualité-prix obtient le score le plus favorable (1,95), indiquant une satisfaction marquée concernant cet

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

aspect, tandis que la question 55 sur l'accessibilité financière (2,87) et la question 53 sur les économies réalisées (2,58) montrent des perceptions plus mitigées. Les écarts-types, compris entre 1,15 et 1,25, reflètent une dispersion modérée des opinions, suggérant que ces évaluations sont relativement partagées parmi les étudiants. La question 52 (2,23) confirme une perception positive des avantages économiques globaux de cette modalité d'enseignement.

Ces résultats mettent en évidence que les étudiants perçoivent principalement l'enseignement à distance comme une option économiquement avantageuse (score exceptionnel de 1,95 pour le rapport qualité-prix), mais identifient des limites concernant son accessibilité financière (score le plus faible à 2,87). Cette apparente contradiction pourrait s'expliquer par des différences dans les situations individuelles (bourses, frais annexes) ou par une variabilité dans la qualité perçue des formations. Les implications pratiques incluent :

- La nécessité de mieux communiquer sur les dispositifs d'aide financière.
- L'importance de maintenir un haut standard de qualité pour justifier les coûts.
- L'opportunité de développer des modèles tarifaires différenciés. La relative homogénéité des écarts-types suggère que ces constats sont pertinents pour l'ensemble de la population étudiante, offrant une base solide pour des ajustements politiques.

Résultat générale :

- 1) **Satisfaction générale (Axe 1 - Moyenne : 2,70/5)** : Les étudiants expriment une satisfaction modérée envers l'enseignement à distance, avec des perceptions divergentes sur son efficacité comparée à l'enseignement traditionnel. La variabilité des réponses suggère des expériences très individuelles, influencées par les compétences numériques, les attentes pédagogiques et les conditions d'apprentissage.
- 2) **Qualité du contenu pédagogique (Axe 2 la moyenne : 2,77/5)** : Les contenus sont jugés accessibles et actualisés, mais leur capacité à stimuler la pensée critique ou à égaler la richesse des supports traditionnels reste limitée. Les écarts-types élevés indiquent des différences marquées selon les disciplines et les méthodes d'enseignement.

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

- 3) **Interaction et communication (Axe 3 la moyenne : 2,94/5)** : Si les outils techniques sont perçus comme fonctionnels, les interactions humaines (enseignants-étudiants, travail de groupe) sont nettement moins satisfaisantes, reflétant une difficulté à reproduire la dynamique relationnelle du présentiel.
- 4) **Flexibilité et accès (Axe 4 la moyenne : 2,16/5)** : La flexibilité temporelle et géographique est plébiscitée, confirmant un atout majeur de l'enseignement à distance. Les étudiants soulignent son rôle dans la démocratisation de l'accès aux études, malgré des disparités persistantes.
- 5) **Évaluation et réussite scolaire (Axe 5 la moyenne : 2,87/5)** : Les modalités d'évaluation sont perçues comme acceptables mais perfectibles, avec des réserves sur leur équité et leur capacité à mesurer précisément les acquis. La variabilité des réponses appelle à des adaptations disciplinaires.
- 6) **Défis et difficultés (Axe 6 la moyenne : 2,52/5)** : Les obstacles techniques et la charge de travail accrue sont identifiés comme des freins significatifs. Cependant, l'impact sur la motivation et l'isolement varie fortement selon les profils d'apprenants.
- 7) **Technologie et infrastructure (Axe 7 la moyenne : 2,47/5)** : Les plateformes de base sont jugées satisfaisantes, mais des lacunes subsistent en matière de support technique et de stabilité des connexions, nuisant à l'expérience globale.
- 8) **Santé mentale et motivation (Axe 8 la moyenne : 2,67/5)** : L'enseignement à distance est associé à des défis psychologiques (stress, démotivation) et à des difficultés de concentration, nécessitant des mesures de soutien ciblées pour atténuer l'isolement.
- 9) **Développement des compétences (Axe 9 la moyenne : 2,46/5)** : Les étudiants reconnaissent des progrès dans l'autonomie et les compétences numériques, mais l'enseignement à distance peine à développer pleinement les soft skills (esprit critique, collaboration) valorisées en contexte professionnel.
- 10) **Coût et efficacité économique (Axe 10 la moyenne : 2,45/5)** : Les économies réalisées (transport, infrastructures) sont saluées, mais des doutes persistent sur

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

l'investissement des institutions et le rapport qualité-prix, surtout pour les formations premium.

L'étude révèle une appréciation contrastée de l'enseignement à distance : ses forces (flexibilité, accessibilité, autonomie) sont contrebalancées par des faiblesses (interactions limitées, santé mentale affectée, inégalités technologiques). Les écarts-types élevés dans la plupart des axes soulignent une hétérogénéité des expériences, impliquant la nécessité d'une approche sur mesure (hybridation, soutien psychosocial, renforcement des interactions). Enfin, la qualité pédagogique et l'équité émergent comme des leviers prioritaires pour améliorer l'adhésion des étudiants.

Proposition de recommandation finale : "Un modèle hybride, combinant les avantages du distanciel (flexibilité, coût) et du présentiel (interactions, encadrement), semble optimal pour répondre aux attentes diversifiées des apprenants tout en palliant les limites identifiées."

Chapitre 2 : Etude appliquée sur l'impact de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur algérien

Conclusion du chapitre :

À l'issue de cette recherche, nous pouvons confirmer que les objectifs principaux de cette étude ont été atteints, comme en témoignent les résultats obtenus à travers les dix axes d'analyse. Les principaux enseignements se résument ainsi :

L'enseignement à distance représente une modalité pédagogique efficace pour renforcer l'autonomie des apprenants et améliorer l'accessibilité des formations, notamment grâce à sa flexibilité et son rapport coût-efficacité favorable. Cependant, son déploiement doit être optimisé pour répondre aux défis identifiés, en particulier en matière d'interactions pédagogiques, d'équité des évaluations et de préservation de la santé mentale des étudiants.

Les résultats montrent également que la majorité des répondants reconnaissent les avantages de l'enseignement à distance, tout en soulignant la nécessité d'une approche plus équilibrée, combinant les atouts du numérique avec les aspects relationnels et motivationnels du présentiel. Une meilleure adaptation aux spécificités disciplinaires et aux profils des apprenants, ainsi qu'un renforcement des dispositifs d'accompagnement, permettraient d'améliorer significativement la qualité perçue de cette forme d'enseignement et son impact sur la réussite académique.

En définitive, cette étude confirme que l'enseignement à distance, bien qu'imparfait, constitue une solution d'avenir à condition d'en corriger les limites et d'en maximiser les potentialités au service d'une éducation inclusive et innovante.

Conclusion

Conclusion générale

Cette étude a examiné l'impact de l'enseignement à distance (EAD) sur la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie, en s'appuyant sur une analyse théorique approfondie et une enquête de terrain menée auprès d'étudiants et d'enseignants. Les résultats obtenus permettent de tirer plusieurs conclusions clés, tout en validant ou infirmant certaines des hypothèses initialement formulées.

1. Résultats principaux de l'étude : L'analyse des données recueillies auprès des étudiants et des enseignants met en lumière plusieurs tendances marquantes concernant l'impact de l'enseignement à distance sur la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie :

- **Perception globale de l'EAD :** La majorité des étudiants et enseignants interrogés perçoivent l'EAD comme moins efficace que l'enseignement présentiel, principalement en raison du manque d'interactions directes et des difficultés techniques récurrentes.
- **Accès et inégalités :** D'importantes disparités d'accès aux ressources numériques ont été relevées, particulièrement entre les régions urbaines et rurales. Les étudiants des zones rurales rencontrent plus de difficultés d'accès à une connexion Internet stable et à des équipements adaptés.
- **Qualité des supports pédagogiques :** Les supports numériques utilisés sont jugés partiellement adaptés : ils manquent souvent d'interactivité et ne tiennent pas toujours compte des spécificités culturelles et linguistiques locales.
- **Interactions et engagement :** Le manque d'interactions régulières avec les enseignants et entre pairs a entraîné une baisse de la motivation et de l'engagement chez de nombreux étudiants, ainsi qu'un sentiment d'isolement accru.
- **Évaluation et équité :** Les modalités d'évaluation à distance sont perçues comme moins fiables et moins équitables, avec des risques accrus de fraude et des difficultés à garantir l'égalité des chances pour tous les étudiants.
- **Développement des compétences transversales :** Malgré les contraintes, certains étudiants ont développé une meilleure autonomie et des compétences numériques, mais l'acquisition de compétences transversales comme l'esprit critique ou le travail collaboratif reste limitée.
- **Coûts et investissements :** Les économies réalisées par les établissements sur certains aspects (infrastructures physiques, déplacements) sont largement compensées, voire dépassées, par les investissements nécessaires pour garantir un EAD de qualité (plateformes, formation, assistance technique).

Conclusion générale

2. Principales Constatations :

- **Perception mitigée de l'EAD** : Les étudiants et enseignants reconnaissent les avantages de l'EAD (flexibilité, accessibilité, économies), mais soulignent des lacunes en termes d'interactions pédagogiques, de motivation et de qualité des évaluations.
- **Inégalités technologiques** : Les disparités d'accès aux outils numériques (zones rurales vs urbaines) et les problèmes de connectivité internet affectent l'équité et l'efficacité de l'EAD.
- **Impact psychologique** : L'isolement et le manque de motivation sont des défis majeurs, impactant la santé mentale des étudiants et leur engagement académique.
- **Qualité pédagogique variable** : Si certains supports numériques sont jugés efficaces, d'autres manquent d'interactivité et d'adaptation aux besoins spécifiques des apprenants.
- **Compétences développées** : L'EAD favorise l'autonomie et les compétences numériques, mais peine à reproduire les dynamiques collaboratives et critiques de l'enseignement présentiel.

3. Validation des Hypothèses :

Hypothèses confirmées :

- **H1** : L'EAD est perçu comme moins efficace que le présentiel en raison des difficultés techniques et du manque d'interactions (confirmé par les scores faibles en interaction et santé mentale).
- **H3** : Les limitations d'interaction réduisent la qualité des apprentissages, notamment pour les disciplines pratiques (confirmé par les résultats sur l'axe "Interaction et communication").
- **H5** : Les évaluations à distance posent des problèmes de fiabilité et d'équité (confirmé par les critiques sur les méthodes d'évaluation).
- **H6** : Les obstacles technologiques (connectivité, équipements) sont un frein majeur (confirmé par les difficultés rapportées en zones rurales).

Hypothèses partiellement confirmées ou nuancées :

- **H2** : Les supports pédagogiques numériques sont partiellement adaptés, mais leur efficacité dépend de leur conception (confirmé par les critiques sur le manque d'interactivité).
- **H8** : L'isolement lié à l'EAD affecte la motivation et le bien-être psychologique (confirmé par les scores élevés sur l'axe "Santé mentale").

Conclusion générale

- **H10** : Les économies réalisées ne compensent pas toujours les investissements nécessaires (confirmé par les critiques sur la qualité des plateformes).
- **Hypothèses infirmées :**
 - **H4** (fausse) : Contrairement à l'hypothèse initiale, les disparités technologiques entre zones urbaines et rurales ont un impact significatif sur l'accès à l'EAD, exacerbant les inégalités éducatives.
 - **H7** (fausse) : L'idée qu'une standardisation rigide des plateformes résoudrait tous les problèmes est rejetée ; les besoins pédagogiques variés exigent des solutions flexibles et adaptées.
 - **H9** (fausse) : L'EAD permet bel et bien de développer certaines compétences transversales (autonomie, gestion du temps), contrairement à l'affirmation initiale.

4. Recommandations pour une Amélioration de l'EAD :

- **Adopter un modèle hybride** : Combiner présentiel et distanciel pour allier flexibilité et interactions sociales.
- **Renforcer l'infrastructure numérique** : Améliorer la connectivité internet et subventionner les équipements pour les étudiants défavorisés.
- **Former les enseignants et étudiants** : Développer des compétences pédagogiques et techniques pour optimiser l'usage des outils numériques.
- **Améliorer les supports pédagogiques** : Rendre les contenus plus interactifs et adaptés aux spécificités disciplinaires.
- **Instaurer un suivi psychologique** : Mettre en place des dispositifs de soutien pour lutter contre l'isolement et la démotivation.
- **Réformer les évaluations** : Privilégier des méthodes alternatives (projets, travaux collaboratifs) pour plus d'équité.

5. Perspectives Finales :

L'enseignement à distance, bien qu'imparfait, représente une opportunité majeure pour moderniser l'enseignement supérieur en Algérie. Cependant, son succès dépendra de la capacité des institutions à corriger ses lacunes (technologiques, pédagogiques, sociales) tout en capitalisant sur ses atouts (flexibilité, accessibilité). Une approche équilibrée, combinant

Conclusion générale

innovation numérique et préservation des aspects humains de l'éducation, sera essentielle pour garantir une qualité d'enseignement durable et inclusive.

En définitive, cette étude confirme que l'EAD n'est pas une simple alternative de crise, mais un levier stratégique pour l'avenir à condition d'en faire un usage réfléchi et adapté aux réalités locales.

Bibliographie

- **Ouvrages :**

- Ahmed Abdallah Ali, *L'enseignement à distance*, p. 14-15.
- Ahmed Bin Aishawi (2013), *Gestion de la qualité totale : fondements théoriques, appliqués et organisationnels*, Dar Al-Hamed.
- Ahmed Yousef Doudin (2013), *Total Quality Management*, Academics for Publishing.
- Al-Abbadia, Hashem Fawzi & Al-Taie, Yousef Hajim (2011), *L'éducation universitaire d'un point de vue administratif*, Al-Yazouri Scientific Publishing.
- Al-Samarrai, Mahdi Saleh & Al-Kanani, Subaih Karam (2013), *Système de gestion de la qualité ISO : Introduction à l'amélioration des performances universitaires*, Kunuz Al-Ma'rifa.
- Al-Tamimi, Mahdi (2007), *L'émergence des alphabets et des écritures anciennes*, p. 22.
- Amer, Tariq Abdel Raouf (2012), *Service universitaire et communautaire : tendances contemporaines*, Tabiba Publishing.
- Atta, Adi (2011), *Normes de qualité, de performance et d'évaluation dans les établissements d'enseignement supérieur*, Dar Al-Bidaya.
- Badran, Shabl & Al-Dahshan, Jamal (2001), *Innovation dans l'enseignement universitaire*, Quba House.
- Ben Achenhou, Mourad (1981), *Vers l'université algérienne*, Office des publications universitaires.
- Bouzian, Taradiya (2015), *Gestion de la qualité totale et établissements d'enseignement supérieur*, Academic Book Center.
- Chaker, Saoussane (2011), *La gestion de la qualité dans les institutions éducatives*, Bibliothèque moderne.
- Glikman, V. (1994), *Formation à distance*, In *Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, Nathan.
- Legendre (2005), *Dictionnaire actuel de l'éducation* (3e éd.), Guérin.
- Mahdi, Mahdi Abdul Latif (2016), *Détermination des normes de qualité pour les résultats de l'enseignement technique en ingénierie*, Premier symposium préparatoire à la 28e Conférence arabe sur l'ingénierie.
- Mohamed, Lamia & Ismail, Saeed (2009), *Systèmes de qualité et exigences pour le marketing des services éducatifs*, Bibliothèque moderne.
- Thibault, Françoise (2007), *Enjeux de l'enseignement à distance pour l'université française*, Domaine STIC, Université Paris-Nord.

Bibliographie

- Turki, Rabah (1990), *Principes de l'éducation et de l'enseignement*, Office des publications universitaires.
- Youtbina, Hadda (2007/2008), *L'enseignement et la formation à distance*, Université El Hadj Lakhdar.

- **Articles scientifiques :**

- Acheré, Chantal (2016), « Histoire de la Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance (FIED) », *Distances et médiations des savoirs*, n° 6.
- Al-Tali, Heba Mohammed Hussein (2014), « Le rôle de l'évaluation des performances universitaires dans la qualité des services éducatifs », *Mossoul Tech Magazine*, 27(5), p. 52.
- Bani Hamdan, Khaled Mohammed Talal (2012), « La qualité des services éducatifs et son impact sur la satisfaction des étudiants », *Deuxième conférence internationale arabe sur l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur*, Bahreïn, p. 919.
- Bruffee, K.A. (1999), « Collaborative learning: Higher education, interdependence, and the authority of knowledge », *Johns Hopkins University Press*.
- Dedoussis, E. (2004), « Une comparaison interculturelle de la culture organisationnelle », *Management interculturel : une revue internationale*, p. 15-34.
- Grandzol, J.R. (2004), « Accreditation and distance education: A review of the literature », *New Directions for Higher Education*, 127, p. 25-36.
- Phipps, R., & Merisotis, J. (1999), « Quality on the line: Benchmarks for success in Internet-based distance education », *The Institute for Higher Education Policy*.
- Saed, Sabah (2011), « La formation initiale des étudiants pour les enseignants et sa relation avec l'acquisition de compétences cognitives », *Dafater Magazine*, n°7, Université Mohamed Khider Biskra, p. 139.
- Spooner, D., Cihak, D., & Jordan, L. (1999), « A comparison of the effectiveness of distance education and traditional education », *Journal of Educational Technology Systems*, 28(2), p. 163-177.
- Twigg, C.A. (2001), « Theories of learning and distance education ». *Theoretical Principles of Distance Education*, p. 25-41.
- Willis, B. (1993), « Nuts and bolts of online learning », *Educational Technology*, 33(3), p. 6-13.

Bibliographie

• Sites web:

- Badi, Suham (2004-2005), *Politiques et stratégies pour l'utilisation des technologies de l'information dans l'éducation*. [En ligne]. (Consultée le 25/03/2025 à 22h10)
- Barrette Dubé, Maryline (2025), « À distance ou en classe, oui mais ? ». *École branchée*. [En ligne]. <https://ecolebranche.com/a-distance-ou-en-classe-oui-mais/>. (Consulté le 06/03/2025 à 21h22)
- Bresson, Alexandre (2025). « Les raisons pour lesquelles les écrans font grossir ». *Santé Magazine*. [En ligne]. <https://santemagazine.fr>. (Consulté le 05/03/2025 à 00h58)
- Content Brand (2025). « Quels sont les avantages de la formation à distance ? ». *Le Progrès*. [En ligne]. <https://www.leprogres.fr>. (Consulté le 05/03/2025 à 00h23)
- Freih, Zainab. « Enseignement à distance... Nécessité et obstacles ». *Journal Al-Nasr*. [En ligne]. <https://www.annasronline.com>. (Consultée le 27/03/2025 à 16h08)
- Génération ordinatrice, quels problèmes pour nos yeux ? (2025). *Notre famille*. [En ligne]. <https://www.notrefamille.com/santé/>. (Consulté le 05/03/2025 à 10h36)
- José Roland Maria. « Formation à distance : avantages et inconvénients ». [En ligne]. <https://www.formacionyestudios.com>. (Consulté le 04/03/2025 à 02h22)
- Laurence O (2025). « Voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps ». *Santé+*. [En ligne]. <https://www.amp/s.santeplusmag.com>. (Consulté le 05/03/2025 à 00h17)
- Nations Unies (2020). « L'éducation pendant et au-delà de la pandémie de COVID-19 ». [En ligne]. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_education_during_covid-19_and_beyond_arabic.pdf. (Consulté le 25/03/2025 à 23h55)
- Studyrama. « Enseignement à distance : avantages et inconvénients ». [En ligne]. <https://www.studyrama.com/formations/filières/enseignement-a-distance/enseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients-7915>. (Consulté le 24/03/2025 à 11h38)

Annexes

Annexes

Ce questionnaire vise à étudier le rôle de l'enseignement à distance dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur, en évaluant les différents facteurs qui influencent l'expérience d'apprentissage.

Nous apprécions votre temps et votre participation à ce questionnaire, car vos réponses contribueront à fournir une vision claire de l'efficacité de l'enseignement à distance et de son impact sur la qualité du processus éducatif.

Veuillez répondre à toutes les questions avec précision et objectivité, en sachant que vos réponses resteront confidentielles et seront utilisées uniquement à des fins de recherche scientifique.

Par enseignement à distance, on entend l'utilisation des technologies modernes pour fournir le contenu éducatif et permettre l'interaction entre les étudiants et les enseignants sans avoir besoin d'une présence physique dans les salles de classe. Cela se fait par divers moyens, notamment :

- Les réunions virtuelles via des plateformes numériques telles que Google Meet, Zoom, Microsoft Teams.
- Les plateformes éducatives comme Moodle, Google Classroom, où les cours et les devoirs sont mis en ligne et où les interactions avec les enseignants et les collègues sont possibles.

Sexe :

- Masculin
 Féminin

Lieu de résidence :

- Zone rurale
 Zone urbaine

Moyenne générale obtenue l'année dernière :

- Moins de 10
 De 10 à 12

Annexes

De 12 à 14

14 et plus

École fréquentée :

École Supérieure de Commerce

École Nationale Supérieure de Statistique et d'Économie Appliquée

École Nationale Supérieure de Management

École des Hautes Études Commerciales

École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique

Outils utilisés pour l'apprentissage à distance :

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

Smartphone

Ordinateur portable

Ordinateur de bureau

Tablette

L'enseignement à distance offre un contenu éducatif diversifié et complet :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Le contenu éducatif proposé dans l'enseignement à distance est mis à jour régulièrement :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Le contenu éducatif à distance répond aux besoins académiques des étudiants :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les supports pédagogiques accessibles en enseignement à distance sont faciles à comprendre et à consulter :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

Le contenu éducatif à distance favorise la pensée critique et créative :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que la qualité du contenu numérique utilisé dans l'enseignement à distance est équivalente à celle du contenu traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance offre de bonnes opportunités d'interaction entre les étudiants et les enseignants :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les outils de communication utilisés dans l'enseignement à distance (comme les plateformes en ligne) sont efficaces et faciles à utiliser :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que je reçois un soutien suffisant de la part des enseignants dans le cadre de l'enseignement à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'interaction entre les étudiants dans l'enseignement à distance favorise l'apprentissage collaboratif :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

J'ai l'impression que l'enseignement à distance offre un environnement interactif similaire à celui de l'enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les modes d'interaction utilisés dans l'enseignement à distance (comme les discussions virtuelles) favorisent une compréhension approfondie du contenu :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

L'enseignement à distance offre une flexibilité en termes de temps et de lieu qui correspond à mes besoins :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance facilite l'accès à l'enseignement supérieur pour un plus grand nombre d'étudiants :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance réduit les barrières géographiques et temporelles auxquelles les étudiants sont confrontés :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que l'enseignement à distance me permet de mieux gérer mon temps :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance offre des opportunités éducatives aux étudiants qui ne peuvent pas suivre un enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance permet aux apprenants de concilier facilement études et travail :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que les méthodes d'évaluation en enseignement à distance sont justes et transparentes :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les évaluations en enseignement à distance mesurent avec précision ma compréhension du contenu éducatif :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

Je ressens que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration de mes performances académiques :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les évaluations en enseignement à distance encouragent l'apprentissage autonome et la pensée critique :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance fournit un retour d'information utile pour améliorer mes performances :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les outils d'évaluation utilisés dans l'enseignement à distance (comme les tests en ligne) reflètent fidèlement mon niveau de compréhension :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je rencontre des difficultés techniques (comme des coupures d'Internet) lors de l'utilisation de l'enseignement à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que l'enseignement à distance réduit les opportunités d'interaction sociale avec mes camarades :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance nécessite des compétences techniques qui ne sont pas accessibles à tout le monde :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

Je ressens que l'enseignement à distance augmente la charge académique en raison du grand nombre de tâches à accomplir :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance ne fournit pas un soutien suffisant pour les étudiants ayant des besoins spécifiques :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je rencontre des difficultés à me motiver pendant l'apprentissage à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance contribue à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en général :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que l'enseignement à distance offre une expérience éducative similaire à celle de l'enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance m'aide à atteindre mes objectifs académiques :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que l'enseignement à distance renforce mon autonomie dans l'apprentissage :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance est une option appropriée pour l'avenir de l'enseignement supérieur :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

Je considère que l'enseignement à distance peut être une alternative efficace à l'enseignement traditionnel dans certaines disciplines :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que les plateformes éducatives utilisées dans l'enseignement à distance sont faciles à utiliser :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les établissements éducatifs fournissent le soutien technique nécessaire pour résoudre les problèmes techniques :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'infrastructure Internet soutient une expérience d'apprentissage fluide sans interruptions :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que les progrès technologiques contribuent à améliorer la qualité de l'enseignement à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense posséder les compétences techniques nécessaires pour utiliser efficacement les plateformes d'enseignement à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance a un impact positif sur ma santé mentale :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je ressens que je suis moins sujet au stress pendant l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

L'enseignement à distance offre un environnement propice à la concentration, sans distractions :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je rencontre des difficultés à maintenir ma motivation pendant l'apprentissage à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance influence mon équilibre entre la vie personnelle et les études :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance renforce les compétences d'apprentissage autonome :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance offre des opportunités pour développer des compétences en pensée critique et en résolution de problèmes :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance aide à améliorer les compétences en gestion du temps :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance contribue à préparer les étudiants au marché du travail numérique :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance favorise la capacité à apprendre de manière continue tout au long de la vie :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Annexes

L'enseignement à distance offre un coût inférieur par rapport à l'enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que le retour sur investissement dans l'enseignement à distance est bon :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

L'enseignement à distance réduit les coûts de transport et de logement pour les étudiants :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Les établissements éducatifs investissent suffisamment dans le développement des plateformes d'enseignement à distance :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord

Je pense que l'enseignement à distance peut être une alternative économique efficace à l'enseignement traditionnel :

Tout à fait d'accord Pas du tout d'accord